

2017年8月18日

東京海上日動火災保険株式会社

「ベンチマークレポートサービス」の提供開始について

東京海上日動火災保険株式会社(取締役社長:北沢 利文、以下「当社」)は、2017年10月1日より「サイバーリスク総合支援サービス」の新たなサービスとして、「ベンチマークレポートサービス」の提供を開始いたします。

このサービスは、サイバーリスク関連のデータ収集・分析およびリスク評価モデル開発に専門性を有するサイエンス社(CEO:Arvind Parthasarathi)との戦略的提携契約によって実現したサービスであり、当社サイバーリスク保険にご加入のお客様への情報提供の強化や、更なる事故削減の推進を目的として、当社サイバーリスク保険にご加入のお客様に対し、無料でご提供いたします。

1. 背景・経緯

当社では、2015年2月より「サイバーリスク保険」の販売を開始し、現時点で多数のお客様に本保険をご採用いただいております。今後もサイバー攻撃等に対するリスクヘッジの一手段として、本保険が益々活用されることが見込まれます。

サイバーリスクには、過去の事故データが十分に存在せず、かつリスク自体が常に変化し続けているという特殊性があります。また、一般的にサイバー攻撃の被害の原因として、セキュリティの脆弱性等技術的要素に注目される傾向がありますが、実際には、企業の知名度や業務内容、取り扱う個人情報の量など技術的要素以外の要素によっても攻撃されるリスクが異なるため、これらを総合的に把握し、対処していく必要があります。

このような状況を踏まえ、当社では2015年10月より「サイバーリスク総合支援サービス」として、平時のリスク診断や専門事業者のご紹介、お客様向けの各種情報提供等を行ってまいりましたが、今般「サイバーリスク保険」の更なる付加価値向上を目的として、新たなサービスのご提供を開始することといたしました。本サービスのご提供により、当社はサイバーリスク保険のご契約者様への情報提供の強化や、更なる事故削減の推進等お客様のリスクマネジメントに貢献してまいります。

2. 「ベンチマークレポートサービス」の概要

米国シリコンバレーのサイバーリスク分析プロバイダーであるサイエンス社と提携し、企業がさらされているサイバーリスクの要因を様々な角度で分析し、「サイバーリスクベンチマークレポート」としてご提供いたします。本サービスによって、自社のサイバーリスクについて同業他社と比較したり、環境変化やセキュリティ対策によって自社のリスクがどのように変化しているのかを定期的に把握することが可能となります。

(1)「サイバーリスクベンチマークレポート」の特長

特長	内容
①お客様のリスク実態に即した分析が可能	お客様の自己申告ではなく、客観的な外部情報に基づいてリスクを分析し、スコアリングします。お客様が外部からどのように見えているかといった観点で参考となるレポートをご提供いたします。
②攻撃者の視点からお客様のサイバーリスクを多角的に分析	サイバーリスクの要因を、セキュリティの脆弱性等の技術的リスク指標だけでなく、企業が攻撃者の標的となる可能性を表すリスク指標にも焦点をあて、様々な角度からリスクを分析します。
③業界内におけるお客様のリスクをベンチマーク	お客様のリスク指標が業界内でどの位置にあるのかを客観的に把握し、今後のセキュリティ対策にお役立ていただけます。
④お客様のリスク推移を定期的に把握可能	変化の激しいサイバーリスクの定点観測を行うことにより、リスク指標の推移を定期的に把握いただき、対策の立案等にご活用いただくことができます。

(2) サービス対象

当社「サイバーリスク保険」にご加入のお客様

(3) サービス提供開始時期

2017年10月1日以降始期契約よりご提供を開始します。

<サイバーリスク総合支援サービスの概要>

<サイバーリスク保険にご加入のお客様を対象とするサービス>
① 情報・ツール提供サービス サイバーリスクに関する最新の情報等を定期的な情報誌およびメールマガジン形式にて配信するとともに、サイバーリスクに関する従業員教育支援ツールを無料でご提供します。
New ②ベンチマークレポートサービス お客様がさらされているサイバーリスクの要因を様々な角度で分析し、スコアリングした「サイバーリスクベンチマークレポート」を無料でご提供します。
<サイバーリスク保険のご契約の有無を問わず幅広いお客様を対象とするサービス>
③ 簡易リスク診断サービス お客様のリスクマネジメント体制の評価や、万が一サイバー攻撃を受けた場合の予想最大損害額の算出を行います。
④ 専門事業者紹介サービス 「システムの脆弱性を診断したい」、「リスクマネジメント体制を強化したい」、「サイバー攻撃を受けた場合の対応方法が知りたい」等のお客様ニーズを伺ったうえで、弊社と協力関係にあり、実績のある専門事業者23社から、そのニーズに見合うサービスの提供が可能な業者をご紹介します。