

【業界初】認知症の方およびそのご家族のための保険「認知症あんしんプラン」の発売

東京海上日動火災保険株式会社(取締役社長 北沢 利文、以下「当社」)は、認知症の方が安心していきいきと暮らすことができる社会の実現に向け、業界初となる認知症の方およびそのご家族のための専用保険「認知症あんしんプラン」を発売します。本商品は、公益社団法人 認知症の人と家族の会(以下「家族の会」と、高齢者の見守り支援に実績のある一般社団法人セーフティネットリンケージ(以下、SNL)との連携のもとに開発したもので、本年10月から販売を開始します。

1. 開発の背景

政府統計(※1)によると、2012年に462万人だった認知症患者は、2025年には700万人規模(高齢者の5人に1人)に増加するといわれています。また、警察庁の統計(※2)によると、認知症による行方不明者は2012年から4年連続で過去最多を更新しており、認知症の方やそのご家族が安心して暮らすことができる社会の実現が急務です。

当社はかかる社会の実現に向けて、「家族の会」と共に、認知症の方およびそのご家族が抱える以下①～③の不安に関して実態を把握するために「家族の会」と共同でアンケート調査を実施するとともに、解決策の研究を重ねてきました。

- ① 認知症の方が行方不明となることへの不安
- ② 認知症の方による第三者に対する不慮の事故等への不安
- ③ 認知症の方ご自身のケガへの不安

これらの結果を踏まえ、認知症の方およびそのご家族が抱える不安を軽減するために、業界初となる認知症の方およびそのご家族のための専用保険「認知症あんしんプラン」を開発しました。

(※1) 厚労省:「認知症施策推進総合戦略(新オレンジプラン)の概要」資料より

(※2) 警察庁:「平成28年における行方不明者の状況」資料より

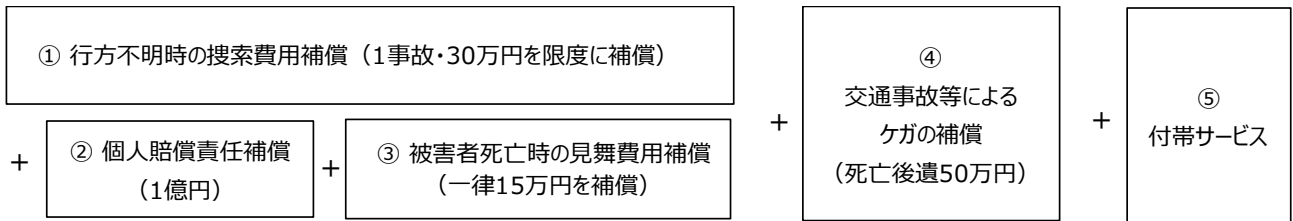
2. 「認知症あんしんプラン」の概要

(1) 保険の対象

40歳以上の認知症の方(※3)およびそのご家族のための専用商品です。

(※3) 医師から「認知症」の診断を受けた方、または認知機能・記憶機能の持続的な低下により「道に迷って家に帰ってこられなくなる可能性がある」等の状態がみられる方。

(2)補償内容



① 行方不明時の捜索費用補償

認知症の方が行方不明となってから24時間経過しても発見されず、認知症の方の親族がその捜索のために費用を負担した場合、1事故につき **30万円**、保険期間を通じて **100万円**を限度に保険金をお支払いします（※4）。

（※4）「家族の会」と共同で実施したアンケート調査の結果、行方不明になったとき等の移動手段は、徒歩に次いで自動車利用が多いことや、捜索のために以下のような費用が発生していることが判明しました。

- ・認知症の方が運転した車を現地から自宅まで搬送する運転代行費用：約6万円
- ・遠方で発見された場合の送迎タクシー費用：約6万円
- ・介護事業者に捜索依頼した際の人件費：約2.5万円
- ・探偵への依頼費用：約8万円、等

② 個人賠償責任補償

認知症の方やそのご家族が日常生活で他人にケガをさせたり、他人の財物を壊したり、線路への立ち入りで電車等を運行不能にさせてしまったこと等により、法律上の損害賠償責任を負う場合、1事故につき保険金額（**国内1億円・国外1億円**）を限度に保険金をお支払いします。

③ 被害者死亡時の見舞費用補償

認知症の方が日常生活に起因する偶然な事故で他人にケガをさせ、ケガをされた方がその事故の直接の結果として死亡した場合、賠償責任の有無を問わず、見舞費用保険金（15万円）をお支払いします。

④ 交通事故等によるケガの補償

認知症の方が交通事故等によるケガで死亡した場合に **50万円**、後遺障害が生じた場合に後遺障害の程度に応じて **2万円～50万円**をお支払いします。

⑤ 付帯サービス「捜索支援サービス」

認知症の方が行方不明になった場合の速やかな発見・保護を支援するために「緊急連絡ステッカー」を提供します。同ステッカーは、高齢者の見守り支援で実績のあるSNLの協力を得て制作しており、保険付帯サービスとしては業界初です（※5）。また、同ステッカーとあわせてSNLが提供する「捜索協力支援アプリ」も利用可能です。

「緊急連絡ステッカー」

行方不明になった後に発見・保護した方や緊急搬送先の医療関係者等がご家族に連絡しやすくするために、フリーダイヤルを記載した「緊急連絡ステッカー」を認知症の方の財布、携帯電話等に貼り付けていただきます。ICT(情報通信技術)により、発見・保護した方とご家族が互いの連絡先を非表示の状態ですぐに直接ご家族と通話することができます。



* SNL による「緊急連絡ステッカー」の解説図

「搜索協力支援アプリ(『みまもりあい』アプリ)」

行方不明時の搜索にご協力いただける方(搜索協力者)のスマートフォンにあらかじめアプリをダウンロードしていただきます。認知症の方のご家族が行方不明に気づいた際には、搜索協力者に同アプリを通じて一斉に搜索依頼ができます。これにより、早期対応、早期発見を実現します。



* SNL による「搜索協力支援アプリ」の解説図

(※5) 行方不明の防止策として連絡先を記載したタグ等を身に付けることが有効とされていますが、「家族の会」と共同で実施したアンケート調査の結果、実際にタグ等を利用している割合は21.2%にとどまっていることが判明しました。

(4) 保険料

月払: 1,300 円(月額)

※契約条件によって異なる場合があります。

3. 販売時期

2018 年 10 月から販売を開始します。

4. 販売先

認知症の方のご家族等

5. 認知症の方をお支えするための今後の取組

当社は「家族の会」主催の世界アルツハイマーデー第25回記念イベント「認知症メモリーウォーク・きょうと」への協賛・参加を行い、認知症に関する理解を高めることに貢献してまいります。(2018年9月21日京都で実施)。

また、「検索支援サービス」の効果を高めていくためにSNLによる「みまもりあいプロジェクト」の活動に賛同し、検索協力者(『みまもりあい』アプリのダウンロード)を増やしていく活動に取り組んでまいります。

今後も、当社は認知症の方やそのご家族が安心していきいきと暮らすことができる社会の実現に向けて、より進化した保険の開発、各種予防の支援、デジタル技術を活用した生活支援などに挑戦してまいります。

以上