

2006年7月27日  
東京海上日動火災保険株式会社

## 当社代理店のお客様情報が保存されたパソコンの盗難について

去る7月22日（土）深夜、当社が委託しております代理店株式会社関東マツダ（社長：古田正雄 本社：東京都板橋区）の川越店（埼玉県川越市松郷杉下町）が事務所荒らしに遭い、お客様情報が保存されたパソコン2台が盗まれる事故が発生いたしましたので、ご報告申し上げます。

盗難に遭ったパソコンには、当該店舗で当社自賠責保険にご加入のお客様の個人情報（氏名、住所、電話番号、車の登録番号等）約3,000件の情報が記録されており、同代理店では事故発覚直後に、埼玉県警川越警察署に被害届を提出しました。現時点では、お客様情報の不正使用等の事実は確認されておりませんが、盗難物につきましては発見されておりません。

該当されるお客様に対しましては、別途、同代理店より謝罪文を送付し、今般の事故の事情をご説明申し上げますとともに、万一、お客様の情報が漏洩し、お客様に被害が発生した場合の連絡先等につきましてご案内してまいります。

日頃から、お客様情報の重要性を十分に認識の上、社員のみならず代理店への指導も徹底いたしておりますが、今般、盗難によりお客様の大切な情報を紛失するという事態を引き起こし、該当のお客様をはじめとする関係者の皆様に多大なるご迷惑、ご心配をお掛けすることになりましたこととお詫び申し上げます。今後同様の事態が発生しないよう、これまで以上にお客様情報の保護に努めてまいります所存でございます。

〔本件に関するお客様からのお問い合わせ先〕

埼玉自動車営業第二部 営業第二課 048-650-8237

以 上