

お客様からいただいた
商品に関する 贈り物



営業企画部 マーケティング室
グローバルマーケティンググループ
主任 河野 由香里

お客様の声

No.06 「いつでも好きなときに 安全運転診断レポートを確認したい」

🌸 せっかくドライブレコーダーを 取り付けたのに…

お客様の運転特性をもとに作成したお客様専用の「安全運転診断レポート」は、ご契約を更新いただく際に代理店から用紙でお渡しをしていました。

『せっかくドライブレコーダーを取り付けたのに、安全運転診断レポートを年に1度しか確認できないのは不便だ』とのお客様の声をいただきました。

🌸 安全運転診断レポートを 月1度更新に

パソコンやスマートフォンのアプリ等を活用して、手軽に便利にお客様がご覧になりたいタイミングでレポートをご確認いただけるよう、レポートを月に1度更新し、「契約者さま専用ページ」からご確認いただけるようにしました。

これからもお客様の声を活かして、お客様の「いざ」をお守りすることはもちろん、日常のお客様のさらなる安心・安全につながるサービスを提供していきます。

安全運転診断レポート

