



お客様からいただいた
商品に関する 贈り物



損害サービス業務部 業務グループ

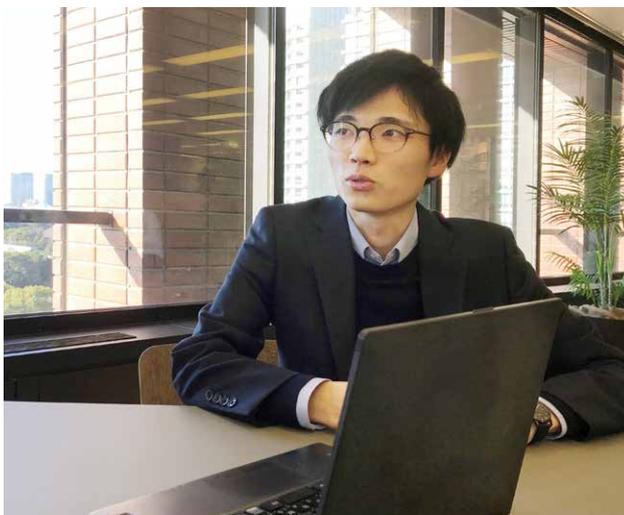
主任 近藤 和真

お客様の声

No.08 「ドライブレコーダーで撮影した交通事故の動画を簡単に送れるようにしてほしい」

🌸 ドライブレコーダーの画像がなかなか送れない…

ドライブレコーダーの普及に伴い交通事故の動画をお客様からご提供いただく機会が増えてきました。市販のドライブレコーダーの動画はファイルの容量が大きく、電子メールで送受信ができないことも発生しました。「動画の受渡しをもっと簡単にできないか?」とお客様の声をいただきました。



🌸 お客様の「いざ」をお守りするために

当社がお客様にご提供している『スマートフォトシェア』は、保険金のご請求に必要な書類や写真をパソコンやスマートフォンから簡単に提出できる仕組みです。これまで、自然災害に遭われたお客様が被災状況の写真をスマートフォンでお送りいただくなど、時間と場所の制約なく便利にご利用いただいていた。この『スマートフォトシェア』の機能を拡充し、容量の大きいドライブレコーダーの動画ファイルをWeb上で簡単に送れるようにしました。今後もお客様のさらなる安全・安心につながるサービスを提供していきます。

