

お客様からいただいた アフターフォローに関する 贈り物

お客様の声

水害発生時、危険なエリアが 分からず被害にあってしまった

危険エリアや危険回避の ルートがわからなかった

2019年甚大な被害をもたらした台風19号によって、当社の多くのお客様が被災されました。保険金請求のお手続きをサポートするなかで、お客様から「危険エリアや危険回避のルートがわからなかったため、車で走行していたら水没してしまい大変な思いをした。危険回避についての情報があればいいのに」とのお声をいただきました。そこで、災害発生時にお客様へ保険金請求についてアドバイスするだけでなく、少しでもお客様を被害から守るために、減災への取り組みをしたいという思いに至りました。



ハロー保険サービス

地域に密着したエリア別 災害ハザードマップを作成

お客様からいただいたお声をもとに、地域に密着したエリア別災害ハザードマップを作成し、ご契約の更新手続き時にお届けする情報の一環としてお客様へ直接お配りしました。

お客様からは「ちょうどこのようなものが欲しかった。危険回避に役立てたい」と大変ご好評いただいております。

また、お客様から「自宅だけでなく勤務先近辺の情報も欲しい」等のお声をいただき、日々ハザードマップを改良しております。

保険代理店として、平時からの減災への取り組みが、お客様の安心を守ることにつながると実感しています。

今後もご要望などお客様の声をお聞きし、お役に立てる形にすることで、新たな価値をお届けしていきたいと思っております。