

お客様からいただいた **商品** に関する **贈り物**

お客様の声

障がいのある人にとって
加入しやすいがん保険を提供したい



個商業 ヘルスケア室 第三分野グループ
葛 智祐

障がいのある人にとって
手続きが難しい保険の加入

「障がいのある人にとって加入しやすいがん保険を提供したい」。そのような思いから、当社、ぜんち共済、(株)ミライロの3社でデジタル障害者手帳の登録者とその家族を対象とした「ミライロ保険〈がん保険〉」を開発しました。

現在、障がいのある方は全国に960万人ほどいると言われております。

デジタル障害者手帳「ミライロID」の登録者向けにアンケートを行ったところ、約6割の方が加入手続きの難しさを感じており、特に「障がいがある場合は加入できないケースが多い」と思い、申し込み

を諦めた」「加入手続きを完了させるのが大変」といった回答が多くありました。また、約8割の方から「障がいのある方のためのがん保険があったらよい」とのご要望が寄せられ、障がいのある方の専用がん保険に対するニーズが高いことがわかりました。

そのような声を踏まえ開発した本商品は、歩行障がいや知的障がいなど、障がいに関する治療状況等の告知を不要とするなど、告知内容を簡素化することで、障がいがある方にもご加入いただきやすい内容としました。

また、障がいがある方の代理として、障がいのある方のご家族や施設職員等が被保険者の健康状態を確認したうえで、代理で手続き、告知ができる仕組みとし、ご自身で署名や判断することが難しい場合でも加入手続きしやすいようにしました。

本商品の提供を通じて、障がい者などのQuality of Lifeの向上に貢献し、誰もが安心・安全・快適に暮らし、多様な自己実現が出来る共生社会づくりを目指して参ります。

