

(最終更新日)2024年10月1日
東京海上日動火災保険株式会社

保険代理店および保険会社間のメール連絡に伴う情報漏えいに関するお客様対応のご案内

当社は、2024年5月23日に公表いたしました「保険代理店および保険会社間のメール連絡に伴う情報漏えいに関するお詫び」の通り、情報漏えい事案を発生させ、お客様をはじめ関係者の皆様にご心配とご迷惑をおかけしておりますことを深くお詫び申し上げます。

漏えい、またはそのおそれが確認されたお客さまの情報は、契約者名、証券番号、保険種類、保険始期・満期、保険料等が含まれておりました。なお、クレジットカードや銀行口座の情報、センシティブ情報等の漏えいは確認されておられません。

情報漏えいが確認されたお客様に対しましては、9月3日より、順次「保険代理店および保険会社間のメール連絡等によるお客様情報の漏えいに関するお詫び」を書面にて作成し発送しておりますが、ご連絡が困難なお客様につきましては、本公表をもって個別のご案内に代えさせていただきます。対象となる代理店は別紙のとおりです。

本事案は、漏えい先が特定されておりますので、漏えい先に対して当該お客様情報について不正使用を行わないことを申し入れる等、二次被害の発生の防止に取り組んでおります。現時点では、お客様情報が悪用された事実は確認されておられません。本件に関しまして、ご心配およびご不明な点がございましたら、以下の問い合わせ窓口までご連絡いただきますようお願い申し上げます。

<お問い合わせ窓口>

0120-773-826

受付時間：月曜～金曜 9:00～17:00（土日・祝日を除く）

2024年9月30日17時更新

対象代理店

都道府県	代理店名
北海道	株式会社スズキ自販北海道
北海道	トヨタカローラ札幌株式会社
北海道	北海道スバル株式会社
青森県	日産青森販売株式会社
岩手県	株式会社スズキ自販岩手
宮城県	宮城トヨタ自動車株式会社
茨城県	茨城日産自動車株式会社
茨城県	日産プリンス茨城販売株式会社
茨城県	株式会社フォレスト
栃木県	株式会社スズキ自販栃木
千葉県	インポートカーズ株式会社
千葉県	株式会社スズキ自販京葉
千葉県	千葉トヨタ自動車株式会社
千葉県	株式会社日産サテオ千葉
東京都	アウディジャパン販売株式会社
東京都	株式会社関東マツダ
東京都	株式会社スズキ自販東京
東京都	株式会社スズキ自販南東京
東京都	トヨタS&D西東京株式会社
東京都	日産東京販売株式会社
東京都	ビー・エム・ダブリュー東京株式会社
東京都	フォルクスワーゲンジャパン販売株式会社
東京都	株式会社ホンダ東京西
東京都	株式会社ホンダモビリティ南関東
東京都	株式会社ヤナセ
東京都	株式会社ヤナセインシュアランスサービス
東京都	ヤナセオートモーティブ株式会社
東京都	株式会社ヤナセグローバルモーターズ
東京都	ヤナセバイエルンモーターズ株式会社
東京都	ヤナセブランドスクエア株式会社
神奈川県	ウエイズインポートカーズ株式会社
神奈川県	ウエイズトヨタ神奈川株式会社
神奈川県	株式会社スズキ自販湘南
神奈川県	日産神奈川販売株式会社
神奈川県	株式会社フォーリングス
神奈川県	ポークス株式会社
神奈川県	三菱ふそうトラック・バス株式会社
新潟県	日産プリンス新潟販売株式会社
富山県	株式会社ピューマ
福井県	福井ダイハツ販売株式会社
長野県	株式会社ホンダカーズしなの
静岡県	株式会社スズキ自販静岡
静岡県	日産プリンス静岡販売株式会社
愛知県	NTP名古屋トヨペット株式会社
愛知県	トヨタカローラ愛知株式会社
愛知県	トヨタホーム愛知株式会社
愛知県	株式会社ホンダモビリティ中部
京都府	株式会社京滋マツダ

都道府県	代理店名
大阪府	大阪トヨタ自動車株式会社
大阪府	株式会社スズキ自販関西
大阪府	株式会社スズキ自販近畿
大阪府	日産大阪販売株式会社
大阪府	ネットヨタニューリー北大阪株式会社
兵庫県	株式会社神戸マツダ
鳥取県	株式会社スズキ自販鳥取
鳥取県	ホンダ山陰中央株式会社
岡山県	株式会社岡山マツダ
岡山県	株式会社ホンダモビリティ中四国
広島県	株式会社アンフィニ広島
広島県	株式会社スズキ自販広島
広島県	株式会社日産サテオ福山
広島県	株式会社広島マツダ
香川県	トヨタカローラ香川株式会社
福岡県	トヨタカローラ博多株式会社
福岡県	株式会社ホンダカーズ博多
福岡県	株式会社ホンダモビリティ九州

※複数の代理店登録を行っている代理店については法人単位で掲載しております。