



東京海上日動

# 会社案内

CORPORATE PROFILE

*To Be a Good Company*



## お客様に“あんしん”をお届けし、選ばれ、成長し続ける会社

— 100年後も良い会社“Good Company”を目指して —

日頃より、東京海上日動をお引き立て賜り、厚く御礼申し上げます。

当社は、「お客様に“あんしん”をお届けし、選ばれ、成長し続ける会社」を長期ビジョンとして掲げ、2021年度からは、「成長への変革（“X”）と挑戦2023～『品質と想いで最も選ばれる会社』を目指して～」と題した中期経営計画をスタートしています。先の見えない環境下におきましても、「お客様や地域社会の“いざ”をお支えし、お守りする」という私たちの使命の実現に向けて、変革（“X”＝トランスフォーメーション）に挑戦し成長していきたいと考えております。

また、お客様の“いざ”というときにしっかりとお役に立てるよう、クオリティの高い商品・サービスの開発や損害サービスのクオリティ向上にも取り組み、お客様や地域社会にとってなくてはならない会社、“Good Company”を目指してまいります。

## 経営理念

お客様の信頼をあらゆる事業活動の原点におき、  
「安心と安全」の提供を通じて、  
豊かで快適な社会生活と経済の発展に貢献します。

## 数字で見る東京海上日動



**141年**

1879年、日本で最初の保険会社として東京海上保険会社が誕生



**1914年**

1914年、日本で初めて自動車保険の営業を開始



**S&P A+**

格付会社から「保険財務力」について高い評価を獲得（2020年6月1日現在）



**約 1,441万件**

自動車保険保有契約件数  
約1,441万件（2019年度実績）



**約 282万件**

自動車保険事故対応件数  
約282万件/年（2019年度実績）



**約 93.6%**

事故対応時のお客様アンケート総合満足度（自動車保険お客様アンケート結果：2019年4月～2020年3月累計）

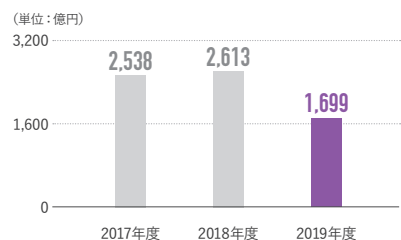
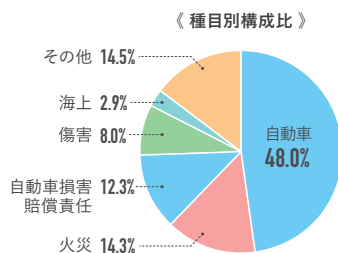
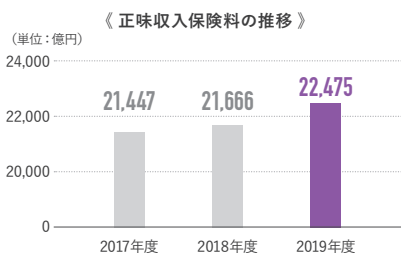
## 主な経営指標

正味収入保険料（対前期増減率）

**2兆2,475億円（3.7%）**

当期純利益（対前期増減率）

**1,699億円（△35.0%）**



## さまざまな商品でお客様へ「安心と安全」を

### 《 個人のお客様へ 》

暮らしのなかに潜むさまざまなリスクからお守りするための幅広い商品を、お客様にわかりやすくお届けしています。

#### 生損保一体型の保険

### トータルアシスト超保険

損害保険と生命保険を一体化し、お客様とご家族を取り巻くリスクをまとめて補償する保険です。



2021年4月1日時点のパンフレット

#### 自動車の保険

▶ トータルアシスト自動車保険



#### 住まいの保険

▶ トータルアシスト住まいの保険  
▶ 地震保険

#### 旅行・レジャーの保険

▶ 海外旅行保険  
▶ トータルアシストからだの保険(ゴルファー)

#### ケガ・病気の保険

▶ トータルアシストからだの保険(傷害定額)

### 《 企業のお客様へ 》

豊富な経験とノウハウ、東京海上グループの総合力で企業の皆様をしっかりとサポートします。

#### 事業活動全般の保険

### 超ビジネス保険 (事業活動包括保険)

事業活動を取り巻くさまざまなリスクをまとめて補償する革新的な保険です。



2021年4月1日時点のパンフレット

企業向け自動車の保険

従業員の労災の保険

企業財産の保険

船舶の保険

賠償責任の保険

貨物・運送の保険

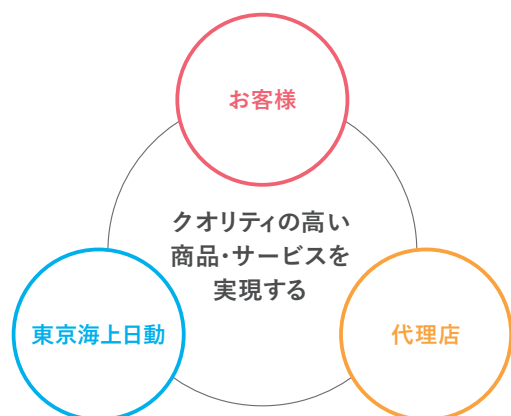
工事の保険

確定拠出年金(DC)

### 東京海上日動の代理店

### 保険をより身近に感じていただくための プロフェッショナルとして

高い専門性を有した東京海上日動の代理店は、多様化するお客様ニーズにお応えする各種保険サービスをご提供し、お客様に「安心と安全」をお届けできるよう努めています。お客様が事故や災害にあわれた際は、一刻も早く保険金がお届けできるよう、保険金のご請求についてのアドバイスを行うなど、暮らしを守るためのコンサルタントとして、お客様からのご要望にお応えしています。



### 損害サービス

### 万が一のときに備えて入る保険だからこそ、「いざ」というとき、お役に立ちたい。

当社は、日本全国どこでも事故が発生しても速やかにご対応できるよう、全国236カ所に損害サービス拠点を展開し、約10,700名の損害サービススタッフが迅速な事故解決に努めています。

また、24時間365日、全国各地のお客様から事故に関するご連絡・ご相談をフリーダイヤルでお受けしています。

10,700<sup>約</sup>名

[ 損害サービススタッフ数 ]

1,500<sup>約</sup>名

[ 損害調査員数 ]

236<sup>カ所</sup>

[ 国内損害サービス拠点数 ]

70<sup>約</sup>名

[ 税理士・会計士数 ]

560<sup>名</sup>

[ 弁護士数 ]

100<sup>約</sup>名

[ 顧問医数 ]

(2020年3月31日時点)

各分野のエキスパートたちが各々の高い専門性を発揮し、解決につなげています。

すべては、お客様の「いざ」というときのために

東京海上グループは、東京海上ホールディングスと、世界に展開するグループ会社により構成されています。  
東京海上日動を中心とする国内損害保険事業をはじめとし、国内生命保険事業、海外保険事業、金融・一般事業を幅広く展開。日本国内のみならず、世界中のお客様の「いざ」というときのために、グループの力を結集した総合力で「安心と安全」を提供し続けていきます。

東京海上日動の国内ネットワーク

(2020年4月1日現在)

営業部・支店

127カ所

営業室・課・支社

363カ所

損害サービス拠点

236カ所

東京海上日動

日新火災  
イデザイン損保  
東京海上ミレア少額短期  
東京海上ウエスト少額短期

東京海上日動あんしん生命

国内損害保険事業

国内生命保険事業

お客様

海外保険事業

一般事業

金融事業

Tokio Marine North America, Inc.  
Philadelphia Consolidated Holding Corp.  
Tokio Marine America Insurance Company  
Delphi Financial Group, Inc.  
HCC Insurance Holdings, Inc.  
Privilege Underwriters, Inc.  
Tokio Marine Kiln Group Limited  
Tokio Marine Middle East Limited  
Tokio Marine Seguradora S.A.  
Tokio Marine Asia Pte. Ltd.  
東京海上日動火災保険(中国)有限公司等

東京海上グループの海外ネットワーク

(2020年3月31日現在)

海外拠点

46の国・地域

現地スタッフ数

34,000名

駐在員数

307名

レームエージェント数

250名

(サブエージェントを含む)

[ リスクコンサルティング事業 ]  
東京海上日動リスクコンサルティング  
[ 総合人材サービス事業 ]  
東京海上日動キャリアサービス  
[ ファシリティマネジメント事業 ]  
東京海上日動ファシリティーズ  
[ トータルヘルスケアコンサルティング事業 ]  
東京海上日動メディカルサービス  
[ シルバー事業 ]  
東京海上日動ベターライフサービス  
[ アシスタンス事業 ]  
東京海上アシスタンス  
[ 保険代理業 ]  
東京海上日動あんしんコンサルティング  
等

[ 投資顧問業・投資信託業 ]  
東京海上アセットマネジメント  
[ メザニン・ファンド事業 ]  
東京海上メザニン  
等

グループメッセージ

To Be a Good Company

「いざ」というとき、お役に立ちたい。

万が一のときも、新たな一歩を踏み出すときも。

お客様と社会のあらゆる「いざ」を支える、強くやさしい存在でありたい。

この思いを日々の行動として積み重ね、

すべての人や社会から信頼される良い会社“Good Company”を目指し、

挑戦を続けてゆきます。

会社概要

(2020年3月31日現在)

名称 東京海上日動火災保険株式会社  
資本金 1,019億円  
総資産 9兆1,926億円

創業 1879年(明治12年)8月  
従業員数 17,077人  
代理店数 48,339店(国内)

東京海上日動ホームページ  
www.tokiomarine-nichido.co.jp/

