



東京海上日動

CORPORATE PROFILE

会社案内

お客様や社会の“いつも”を支え、“いざ”をお守りする

日頃より、東京海上日動をお引き立ていただき、厚く御礼申し上げます。

当社は、1879年の創業以来、「お客様と社会の“いつも”を支え、“いざ”をお守りする」というパーパスのもと、保険を通じてお客様に安心と安全をお届けしてきました。

今後も、多様化するニーズに応えるために、従来の保険領域に留まらず、保険以外の新たなソリューションも提供していくことで、お役に立てる領域を広げ、「いついかなるときも、いちばんそばに。」いる存在となり、持続的な成長を目指してまいります。

経営理念

お客様の信頼をあらゆる事業活動の原点におき、「安心と安全」の提供を通じて、豊かで快適な社会生活と経済の発展に貢献します。

数字で見る東京海上日動



145年

1879年、日本で最初の保険会社として東京海上保険会社が誕生



1914年

1914年、日本で初めて自動車保険の営業を開始



S&P A+

格付会社から「保険財務力」について高い評価を獲得(2024年6月1日現在)



約 1,472万件

自動車保険保有契約件数(2023年度実績)



約 304万件

自動車保険事故対応件数/年(2023年度実績)



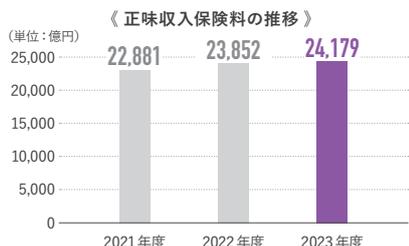
約 92.5%

事故対応時のお客様アンケート総合満足度(自動車保険お客様アンケート結果:2023年4月~2024年3月累計)

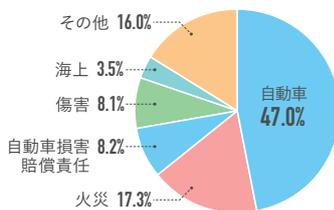
主な経営指標

正味収入保険料(対前期増減率)

2兆4,179億円(1.4%)

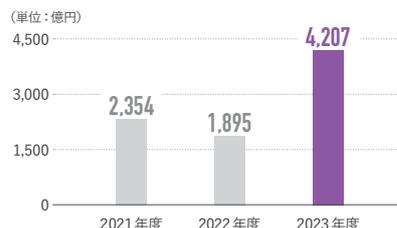


《種目別構成比》



当期純利益(対前期増減率)

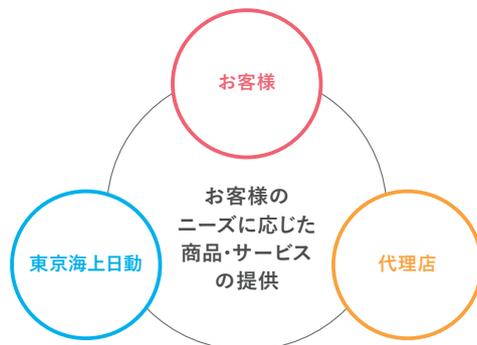
4,207億円(122.0%)



東京海上日動の代理店

保険をより身近に感じていただくためのプロフェッショナルとして

高い専門性を有した東京海上日動の代理店は、多様化するお客様ニーズにお応えする各種保険サービスをご提供し、お客様に「安心と安全」をお届けできるよう努めています。お客様が事故や災害にあわれた際は、一刻も早く保険金をお届けできるよう、保険金のご請求についてのアドバイスを行うなど、暮らしを守るためのコンサルタントとして、お客様からのご要望にお応えしています。



さまざまな商品・サービスでお客様へ「安心と安全」を

《 個人のお客様へ 》

暮らしのなかに潜むさまざまなリスクからお守りするための幅広い商品を、お客様にわかりやすくお届けしています。

生損保一体型保険

トータルアシスト超保険

損害保険と生命保険を一体化し、お客様とご家族を取り巻きリスクをまとめて補償する保険です。



自動車の保険

▶ トータルアシスト自動車保険



住まいの保険

▶ トータルアシスト住まいの保険
▶ 地震保険

旅行・レジャーの保険

▶ 海外旅行保険
▶ トータルアシストからだの保険(ゴルファー)

ケガ・病気の保険

▶ トータルアシストからだの保険(傷害定額)

サービス

主なサービスを記載しています。
対象となる契約には一定の条件があります。



介護アシスト

お電話にてご高齢者の生活支援や介護に関するご相談に応じ、優待条件でご利用いただける各種サービスをご紹介します。



メディカルアシスト

お電話にて各種医療に関するご相談に応じます。また、夜間の緊急医療機関や最寄りの医療機関をご案内します。

▶ 緊急医療相談 ▶ 医療機関案内 ▶ 予約制専門医相談
▶ がん専用相談窓口 ▶ 転院・患者移送手配

《 企業のお客様へ 》

豊富な経験とノウハウ、東京海上グループの総合力で企業の皆様をしっかりとサポートします。

事業活動全般の保険

超ビジネス保険 (事業活動包括保険)

事業活動を取り巻きさまざまなリスクをまとめて補償する保険です。



企業向け自動車の保険

従業員の労災の保険

企業財産に関する保険

船舶の保険

賠償責任に関する保険

貨物・運送の保険

工事に関する保険

確定拠出年金(DC)

サービス

中小企業専用ソリューションサイト 「BUDDY+」

中小企業が抱える多種多様な経営課題やニーズに対して、厳選した情報提供や解決に至るまでのサービスを提供するサイトです。

buddy.tokiomarine-nichido.co.jp



サイバーセキュリティ情報発信サイト 「Tokio Cyber Port」

サイバーセキュリティ対策に関する最新情報を集めたオンライン情報ラウンジです。

tokiocyberport.tokiomarine-nichido.co.jp/cybersecurity/s/



損害サービス

万が一のときに備えて入る保険だからこそ、「いざ」というとき、お役に立ちたい。

当社は、日本全国どこで事故が発生しても速やかに対応できるよう、全国207カ所に損害サービス拠点を展開し、約10,600名の損害サービススタッフが各分野のエキスパートたちと連携して迅速な事故解決に努めています。

また、24時間365日、全国各地のお客様から事故に関するご連絡・ご相談をフリーダイヤルでお受けしています。

10,600^約名
[損害サービススタッフ数]

1,550^約名
[損害調査員数]

207^{カ所}
[国内損害サービス拠点数]

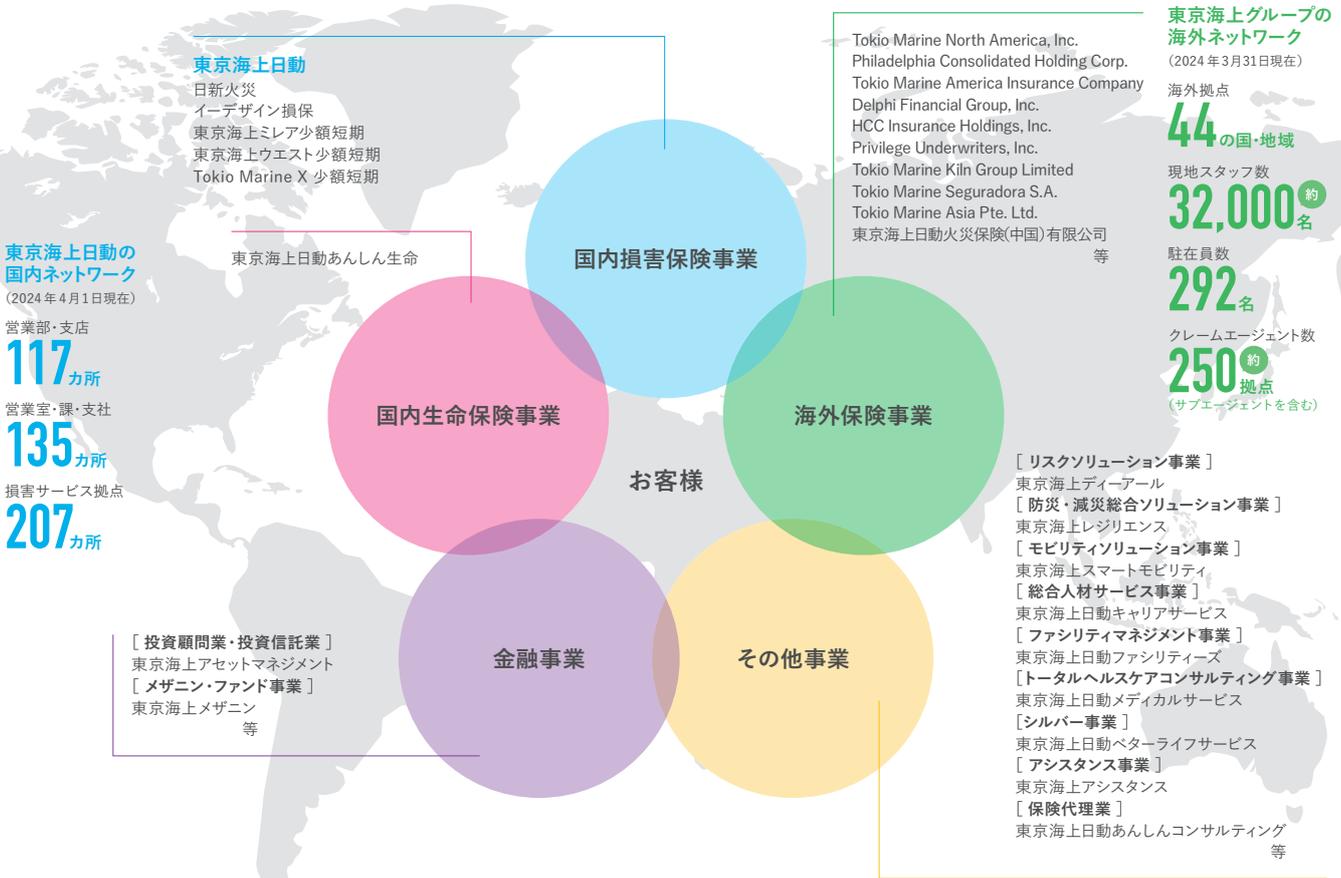
70^約名
[税理士・会計士数]

550^約名
[弁護士数]

100^約名
[顧問医数] (2024年4月現在)

すべては、お客様の「いざ」というときのために

東京海上グループは、東京海上ホールディングスと、世界に展開するグループ会社により構成されています。東京海上日動を中心とする国内損害保険事業をはじめとし、国内生命保険事業、海外保険事業、金融・その他事業を幅広く展開。日本国内のみならず、世界中のお客様の「いざ」というときのために、グループの力を集結した総合力で「安心と安全」を提供し続けていきます。



グループメッセージ

変化が早く、リスクが見えにくい不確実な世の中で、
次の一步を踏み出そうとする、すべての人々や企業のために。
人々の新しい生き方や企業をお支えし、社会の発展を加速させたい。

次の一步の力になる。

TOKIO MARINE GROUP

安心や安全の提供はもちろん、
時代とともに変化する社会課題を解決し、今よりも良い明日を作ること。
これが創業以来の私たちの存在意義です。

140年以上の歴史に裏付けられた知見と最先端のテクノロジー、
全世界に広がるネットワーク、そして自由闊達な企業文化で、
お客さまと社会のために力を尽くします。

それが私たち東京海上グループです。

会社概要

(2024年3月31日現在)

名称 東京海上日動火災保険株式会社
資本金 1,019億円
総資産 10兆7,896億円

創業 1879年(明治12年)8月
従業員数 16,296人
代理店数 43,252店(国内)

東京海上日動ホームページ
www.tokiomarine-nichido.co.jp/

