

2021年1月12日

東京海上日動火災保険株式会社
東京海上日動あんしん生命保険株式会社
株式会社メディカルノート

オンライン医療相談サービス「Medical Note 医療相談」の再提供のお知らせ

東京海上日動火災保険株式会社(取締役社長 広瀬 伸一)および東京海上日動あんしん生命保険株式会社(取締役社長 中里 克己)は、新型コロナウイルス感染症の大幅な拡大を受け、お客様の健康面での不安軽減を目的に、株式会社メディカルノート(代表取締役 CEO 梅田 裕真、以下「メディカルノート」)のオンライン医療相談サービス「Medical Note 医療相談」を、2021年2月28日(日)まで無料サービスとして再提供いたします。

「Medical Note 医療相談」は、自身や家族の体調に不安を抱える方々が、自宅から専門医を中心とした医療従事者に、パソコンやスマートフォンなどのオンライン上で、手軽に直接相談や質問ができるサービスです^(注1)。

同サービスを昨年4月から6月に期間限定の無料サービスとしてご提供いたしましたところ、多くのお客様にご利用いただき、また「回答内容がしっかりしており信頼できる」「迅速に回答が得られた」「医療機関に行くことが難しい中、不安を取り除くことができた」等のお声を頂戴いたしました。

今般、新型コロナウイルス感染症が大幅に拡大している状況を踏まえ、「Medical Note 医療相談」を無料サービスとして再提供することといたしました。なお、新型コロナウイルス感染症に関するご相談^(注2)だけではなく、他の症状で悩んでおられるお客様も、オンライン上で医療従事者にご相談、質問いただくことが可能です。

また、「新型コロナウイルス感染症特設サイト^(注3)」には、新型コロナウイルス感染症に関する疾患情報はもちろん、感染に対する不安が特に大きい基礎疾患をお持ちの方や高齢者等に特化した情報も掲載しております。誰にでも気軽にご覧いただける情報ですので併せてご利用ください。

(注1)本サービスは、「オンライン診療の適切な実施に関する指針」の遠隔健康医療相談の範囲で実施します。

(注2)厚生労働省や国立感染症研究所のガイドライン等を踏まえながら、相談対応を行っています。

(注3)メディカルノートの「東京海上日動火災保険・東京海上日動あんしん生命お客様専用ページ」からアクセスできます。

ご利用対象者	・東京海上日動火災保険の個人契約のご契約者様または団体契約のご加入者様 ・東京海上日動あんしん生命保険の個人契約のご契約者様または被保険者様
期間	2021年1月12日(火)から2月28日(日)まで
ご利用方法	メディカルノートの「東京海上日動火災保険・東京海上日動あんしん生命お客様専用ページ(https://medicalnote.jp/features/marine_covid19)」から、ご利用できます。

■ご相談例



50代前半女性からのご相談

医療チームへの相談

解決済み

2020.11.15

コロナ感染初期症状、味覚障害

昨日の夜から全てではありませんが、味が濃く感じる食べ物があります。コロナ感染初期症状でみられる味覚障害は、味が感じなくなるとニュースなどでできていましたが、味が濃く感じるという症状もありますか？不安です。

対象者 50代前半（女性）
月経周期 閉経
診断ステータス 診断を受けた事は無い

内科（その他） 口 全身の症状（その他）



ご相談いただきましてありがとうございます。味を濃く感じる症状で、ご心配なさっていることとお察し致します。

新型コロナウイルス感染症の症状として、味覚障害が挙げられる可能性が報告されております。これまでの報告の中では、味覚が濃く感じるというよりは、感じづらくなるという症状が知られているように思われます。

もちろん未知のウイルスですので、今後新たなデータの蓄積によって、味覚を濃く感じることも、症状の一つとして報告されてくる可能性はあるのかもしれませんが、現時点ではっきりとしたことを申し上げることは難しいかと存じます。

味覚異常の原因として、亜鉛の欠乏、貧血、感冒、舌に付着する白い汚れ（舌苔：ぜったい）、うつ病や精神的なストレスなどのことがあります。

ご心配でいらっしゃる場合、まずはお近くの耳鼻科を受診されることをご検討下さい。

（あるいは、お近くの保健所へご連絡され、新型コロナウイルス感染症の可能性があるかにつきましてご相談されることもご検討ください。）

少しでも参考になりましたら幸いです。どうぞお大事になさってください。

2020.11.15

医療チーム

■画面イメージ(スマホアプリ)



■新型コロナウイルス感染症特設サイト

トップ 基本情報 新着記事 相談窓口 参考情報

今、医師が届けたい
新型コロナウイルス感染症(COVID-19)情報

取材協力：日本医師会常任理事 釜淵 敬先生 他

感染者数	死亡者数
234,395人	3,460人

【出典：厚生労働省 01月01日時点発表資料】※クルーズ船事例除く

Pick Up
 東京都医師会 尾崎治夫会長に聞く、新型コロナウイルスの感染経路～空気感染はする？ 家庭内感染の予防や“変異”についても解説～
 東京都医師会会長/おさき内科・循環器科クリニック院長
 尾崎 治夫 先生

新着記事をもっと見る

知っておきたいこと

- 新型コロナウイルス感染症とは
- もしかして？と思ったら
- 感染しない・させないために

■「Medical Note」の概要

「Medical Note」は、株式会社メディカルノートが運営する医療情報メディアです。医療の第一線で活躍する2,400名超の医師や専門家の協力のもと、最新のエビデンスや専門家の臨床経験に基づいた信頼できる医療情報を一人でも多くの方に届けるとともに、オンラインで専門医を中心とした医療従事者に相談できる「Medical Note医療相談」を提供しております。

以上