

自動車保険「臨時費用保険金」のご案内およびお支払状況について

東京海上日動火災保険株式会社（取締役社長 永野 毅、以下「当社」）は、先般公表いたしましたとおり、自動車保険「臨時費用保険金」を追加でお受け取りいただける可能性のあるお客様へのご案内と保険金のお支払いを進めております。つきましては、現時点での保険金のお支払状況等につきお知らせいたします。

この度の当社の過去の保険金支払いにつきまして、多大なるご心配をお掛けしておりますことを心よりお詫び申し上げます。

1. 自動車保険「臨時費用保険金」をご案内する件数について

対象となる保険金	ご案内する件数(*)
対人（臨時費用保険金）	140,172 件
対物（臨時費用特約保険金）	7,227 件
人身傷害（臨時費用保険金）	35,037 件

(*) 今後ご案内する事案を含む。

2. お客様向けのご案内について

2014年3月より、ご契約内容や事故状況等のデータの修復が完了したお客様から順次郵送によるご案内を進めており、5月7日時点で、148,690件のご案内書面の発送が完了いたしました。また、郵送によるご案内に加えて、一部のお客様に対しましては5月7日以降、当社の代理店等から保険金のお支払手続きをご案内させていただいております。

3. 自動車保険「臨時費用保険金」のお支払状況(2014年5月7日時点)

対象となる保険金	お支払件数	お支払いした保険金(*)
対人（臨時費用保険金）	76,450 件	1,594,277 千円
対物（臨時費用特約保険金）	4,940 件	150,599 千円
人身傷害（臨時費用保険金）	16,571 件	401,389 千円

(*) 遅延損害金相当額を含む。

以上