

## Efma 主催“Innovation in Insurance Awards”受賞

東京海上日動火災保険株式会社(社長 北沢 利文、以下「当社」)は、Efma\*がアクセントと共催する“Innovation in Insurance Awards”において、“Global Innovator”の部で最高賞(Winner)を受賞し、“Connected insurance and ecosystems”の部で銀賞(Silver)を受賞しましたのでお知らせいたします。

\*Efma: 銀行と保険会社のイノベーションと変革を推進することを目的として、1971年に設立された非営利団体。パ  
リに本部をおき、130か国に3,300以上の会員を擁します。

当社は、Efma がアクセントと共催する第3回“Innovation in Insurance Awards”において、“Global Innovator”の部で最高賞(Winner)を受賞する等、下表の通り、2つの部で入賞いたしました。

### “Global Innovator”の部/Winner(最高賞)

#### <受賞理由>



当社が、社会的変化に対応する革新的な保険商品・サービスの開発・提供に取り組んだことが評価されての選出となりました。具体的には、

- テレマティクス技術を活用し、個人のお客様向けにドライブレコーダーを貸し出す業界初のサービス「ドライブエージェントパーソナル」(\*1)
- 若年層を向けに、保険を「気軽に」「楽しく」学べるスマホアプリ「保険ヒーローMARINE」(\*2)
- 働き方改革の推進を支援する「テレワーク保険」(\*3)
- 同性間のパートナーを「配偶者」として補償の対象に含める取り組み(\*4)などの保険商品・サービスが評価の対象となりました。

### “Connected insurance and ecosystems”の部/Silver(銀賞)

#### <受賞取組>

ドライブエージェントパーソナル

#### <取組概要>

通信機能付きドライブレコーダーを活用した自動車保険の特約サービス。



#### <受賞理由>

自動車に強い衝撃を検知すると、東京海上日動オリジナルのドライブレコーダーが自動で事故受付センターに発報する機能や、重篤な怪我でドライバーが応答できない場合でも事故受付センターがGPSで自動車の位置を確認し救急や警察に救護を要請する機能、運転時の外部環境(天候・時間帯)やお客様の運転状況(走行速度・危険運転傾向)をもとに危険地点を予測し、お車が接近した場合に音声メッセージ等によりリアルタイムに注意喚起を行う機能、お客様ごとの危険傾向運転傾向をもとに作成した安全運転診断レポートのご提供など、テレマティクス技術を活用し、より高度な事故対応サービスや事故削減サービスを提供している点が評価されました。

このコンテストは世界中で最もイノベティブな取り組みやプロジェクトを表彰し、保険業界にイノベーションを加速するために行われるもので、当社のイノベーションは世界45カ国、237の企業/団体から寄せられた合計320件の応募案件の中から選ばれました。

“Global Innovator”の部は、本コンテストの中でも最も権威のある部門で、当社は予め世界から選抜された20社の中から最高賞に選ばれました。

当社は今後もイノベーションを通じてお客様に「安心・安全」を提供するとともに、新しいリスクに挑戦する人・企業を応援して参ります。

\*1 2017年11月25日ニュースリリース『自動車保険 新サービス「ドライブエージェント パーソナル」の開発』ご参照。個人のお客様向けにドライブレコーダーを活用したサービスをご提供するの、国内大手損保で初めての取り組みです。

\*2 2017年3月28日ニュースリリース『若年層向けスマホアプリの配信 ―保険を「気軽に」「楽しく」学べるアプリ登場―』ご参照。これから損害保険と関わるようになる若年層に対し、保険を「気軽に」「楽しく」学べるスマホ向けゲームアプリ「保険ヒーローMARINE」を無料で配信しています。

\*3 2018年1月22日ニュースリリース『東京海上日動と日本マイクロソフト、働き方改革の推進で協業』ご参照。モバイルPC からの情報漏えいや不正アクセスといったリスクをカバーする「テレワーク保険」を日本マイクロソフトと共同で開発し、提供しています。

\*4 2016年8月10日ニュースリリース『同性間のパートナーを「配偶者」として補償の対象に含めます』ご参照。2017年1月以降に実施した火災保険他、各商品改定により、「配偶者」の定義に同性間のパートナーを含めることで、事実上婚姻関係と同様の事情にある同性間のパートナーについても補償の対象に含める等の対応を行っています。

以上