

2019年3月27日
東京海上日動火災保険株式会社
東京海上日動あんしん生命保険株式会社

元保険募集人による金銭詐取について

今般、東京海上日動火災保険株式会社（取締役社長：北沢 利文、以下「東京海上日動」）および東京海上日動あんしん生命保険株式会社（取締役社長：中里 克己、以下「あんしん生命」）の委託代理店に所属していた元募集人が、複数のお客様に架空の金融取引を持ち掛け金銭を受領していた不祥事案が発生いたしましたのでご報告申し上げます。

このような事態は極めて遺憾であり、お客様および関係者の皆様にご心配、ご迷惑をおかけしていることを心よりお詫び申し上げますとともに、募集人の管理・指導について一層の徹底を図り、不祥事件の再発防止に努めてまいります。

1. 行為者（元募集人）

(1) 氏 名 : 住元 洋司（すみもと ようじ）（55歳）

(2) 所属会社：

- ・2005年10月1日～2008年9月1日
東京海上日動 広島支店福山支社（代理店研修生）
- ・2008年9月2日～2010年9月30日
有限会社 保険おふいすまいんど（募集人）
- ・2010年10月15日～2018年6月11日
三備有限会社（募集人）

（いずれも所在地は広島県福山市）

2. 事案の概要

お客様から問い合わせを受け不審な点が見受けられたことから、調査を実施し、事案の解明に努めました。その結果、当該行為者が実在しない社内預金や架空の金融商品への出資を持ち掛け、2007年3月～2017年10月の間に合計4名のお客様から不正に金銭を受領し、その合計額は約3,490万円になることが判明しました。

被害にあわれたお客様には、東京海上日動にて個別にご相談と対応を進めております。また、警察への相談と監督官庁への届出も行っております。

3. 今後の対応

この度の不祥事案を厳粛に受け止め、本件を共有しながら代理店・募集人を管理・育成・指導する社員に改めてコンプライアンス意識の向上を図るとともに、コンプライアンスに関する研修や点検を徹底し、皆様からの信頼回復に努めてまいります。

4. お心当たりのある方等のお問い合わせ窓口

当該行為者が担当したお客様には、すでに個別に確認をさせて頂いておりますが、その他にもお心当たり、不審な点等がございましたら、以下のお問い合わせ窓口までご連絡いただけますようお願い申し上げます。

東京海上日動 広島支店福山支社

電話番号：084-923-4704

受付時間：午前9時～午後5時 土・日・祝日を除く

(あんしん生命のご契約に関しても、こちらの窓口でお受けいたします)

以 上