

## Alexa を活用した「ちよいのり保険（1日自動車保険）」を販売開始！

東京海上日動火災保険株式会社（本店：東京都千代田区、取締役社長：広瀬伸一、以下「東京海上日動」）は、Alexa 搭載デバイスを活用した、音声で加入できる「1日自動車保険（以下、「ちよいのり保険）」の販売を2020年3月24日より開始いたします。

音声で加入ができる保険の販売は、国内で初めての取組みとなります。

### 1. 背景

当社は、2012年に業界初の1日自動車保険である「ちよいのり保険」を開発し、販売してまいりました。「ちよいのり保険」は、運転免許を保有しているものの、自身の車を所有しない若年層のお客様の「無保険自動車事故の縮減」、「潜在的な運転機会の創出」に寄与したいというコンセプトで発売した保険です。また、親や友人の車を借りて運転中の事故を補償する自動車保険で、必要なときに必要な日数分だけ加入することができる点が特徴的です。

販売を開始して以降、スマホや Web、コンビニエンスストア等の様々なご加入方法をご用意しており、累計利用申込件数は500万件を突破しております。

一方、デジタル技術の進展等により、物の購入形態が多種多様になっていく中、今後、保険の加入方法も多種多様になっていくことが予想されます。

そのような中、当社は音声で保険にご加入いただける環境を、日本で初めて整備いたしました。Amazon Echo シリーズを始めとした Alexa 搭載デバイス（スピーカー、各種家電、タブレット等）を通じて、当社のお客様が音声でも「ちよいのり保険」にご加入できるよう、Alexa スキルをご用意いたしました。

### 2. 概要

Alexa は、Amazon のクラウドベースの音声サービスです。Alexa スキル「ちよいのり保険」を通じて、お客様は音声にて、お車に乗る直前であっても、前回お申込みいただいた同じ車両、かつ同じ補償プランで「ちよいのり保険」にご加入できるようになります。音声で「アレクサ、ちよいのり保険を開いて」と言うだけで、加入のプロセスが始まります。また、Amazon 社の Amazon Pay を利用して「ちよいのり保険」にご加入いただけます。

#### <詳細>

(1) 商品名                    ちよいのり保険（一日自動車保険）

(2) 販売開始時期        2020年3月24日（火）



### (3) 利用条件

- ① 過去、インターネットなどの Web 経由で「ちよいのり保険」にご加入いただいた実績があり、前回ご加入いただいた同じお車かつ、同じ保険プランである場合に限りです。
- ② 保険期間は申込完了時から 24 時間です。
- ③ 「臨時被保険者」の設定が出来ません<sup>(※)</sup>。
- ④ 保険料の払込方法は Amazon pay に限りです。

(※) 保険運転者ご本人（記名被保険者）以外の方を、運転者（臨時被保険者）として追加することはできません。

### (4) 申込方法

初回はインターネット等の Web 上でお申し込みいただく必要があります。2 回目以降に、Alexa に話しかけてお申し込みいただくことが可能です。なお、前回加入がコンビニエンスストアの場合は、Web 上でお申し込みいただく必要があります（次回から Alexa でお申し込みいただくことが可能です）。

### (5) 「ちよいのり保険」の商品概要

プラン	★ 車両補償なしプラン	★★ 車両補償ありプラン スタンダード	★★★ 車両補償ありプラン プレミアム
24時間あたりの保険料	500円	1,500円	2,100円
賠償に関する補償 <a href="#">詳しく</a>	対人賠償責任保険・対物賠償責任保険・対物超過修理費特約		
	●	●	●
ご自身・同乗者の補償 <a href="#">詳しく</a>	搭乗者傷害特約(一時金払)・自損事故傷害特約		
	●	●	●
各種アシスト <a href="#">詳しく</a>	ロードアシスト・事故現場アシスト		
	●	●	●
車両補償 <a href="#">詳しく</a>	借用自動車の復旧費用補償特約		
	-	● 免責金額 (自己負担額) 15万円	● 免責金額 (自己負担額) 10万円
その他の補償 <a href="#">詳しく</a>	弁護士費用特約		
	-	-	●
	臨時被保険者に関する特約		
	オプション (追加保険料+250円)	オプション (追加保険料+750円)	オプション (追加保険料+1,050円)

(※) 「ちよいのり保険」の詳細な補償内容は当社ホームページ「ちよいのり保険」専用サイトでご確認ください。  
(<https://www.tokiomarine-nichido.co.jp/service/auto/ichinichi/>)

以上