

災害時の備えの充実化やテレワークの推進をサポート

WIN クラブ会員向け、専用サポート付きの「LINE WORKS」を提供

東京海上日動火災保険株式会社（取締役社長 広瀬伸一、以下「当社」）は、当社が運営する中小企業向け無料会員サービス「WINクラブ」^(※1)の会員向けに、ワークスモバイルジャパン株式会社（代表取締役社長 石黒豊、以下「ワークスモバイルジャパン」）が提供する企業向けLINE「LINE WORKS」^(※2)に会員専用のサポート機能を追加したサービスの提供を2020年3月24日（火）より開始いたしました。当社は、今後も社会やお客様に対する新たな価値提供を通じて、「安心」「安全」な社会づくりに貢献してまいります。

（※1）会員企業は各種経営支援サービス、人材育成ツール、福利厚生サービスが利用可能で、会員企業同士での取引やビジネスに関する情報交換の場としても活用されています。なお、保険契約の有無にかかわらず入会が可能です。

・ WIN クラブ HP : <https://c.tmn-agent.com/WV01/dfw/WV01/WVtop/NxfuH/WV/top>

（※2）LINE の使いやすさはそのままに、仕事でも安心の「仕事仲間と使える LINE」です。チャット機能に加え、無料通話、掲示板、アドレス帳、メール、予定表、ファイル共有、ログ管理など仕事に必要なすべての機能を1つのアプリで網羅しています。

1. 背景

日本国内では自然災害が激甚化しており、企業の災害に対する事前・事後の備えの重要性が高まっています。特に、BCP 策定に課題を感じられている中小企業が多く、当社としても、IT システムを活用した BCP 策定支援を検討してまいりました。

かかる状況を踏まえ、当社は WIN クラブの各会員企業の災害に対する備えの充実化を支援すると共に、テレワークの推進をサポートすべく、WIN クラブ会員様向けの専用サポート機能を追加した「LINEWORKS」の提供を開始いたしました。

また、昨今の新型コロナウイルスの感染拡大に伴い、その感染防止策として、在宅勤務やテレワークを導入・推進する企業が増えています。一方、中小企業における、このような柔軟な勤務体制の導入状況に関して、柔軟な勤務体制を支える IT システムの整備状況が課題とされており、本サービスはこのような課題の解決にお役立ていただけるものと考えております。

2. サービスの概要

WIN クラブ会員企業様に提供するサービスは以下の通りです。なお、以下のサービスについては、全て無料でご利用いただけます。

(1) 「LINE WORKS」フリープラン (※3)

✓安否確認機能

大規模災害等発生時の従業員の安否確認ができます。

(※3)各プランの料金と機能については、以下の URL をご参照ください。

<https://line.worksmobile.com/jp/pricing/>

✓チャット機能

テレワーク・在宅勤務時に、社内の関係者間で円滑なコミュニケーションが図れます。



(2) WIN クラブ会員向け特典／専用サポート機能

✓「LINE WORKS」導入支援サポート（登録代行サービス）

初期導入時に必要となる利用ユーザーの登録設定などを代行作業させていただきます。

✓専用コールセンターの設置

専用のコールセンターにて、システム利用に関する照会応答を実施します。

(平日 9 時～17 時、365 日年中無休)

今後は、「LINE WORKS」を導入した WIN クラブの各会員企業アカウントに対し、エリア別災害情報などの各種災害情報の発信する予定です。

3. 利用方法

WIN クラブの HP より、利用申請をしていただくことで利用可能です。

ご参考

■会社概要

社名：ワークスマイルジャパン株式会社

本社：東京都渋谷区神宮前 1-5-8 神宮前タワービルディング 11F

設立：2015年6月

代表者：代表取締役社長 石黒豊

資本金：30億2,000万円

URL：<https://line.worksmobile.com/jp/>

※記載の会社名、製品名は、それぞれ会社の商標または登録商標です。

※本プレスリリース記載の情報は発表日現在の情報です。予告なしに変更されることがありますので、予めご了承ください。