

**「+メッセージ」における当社公式アカウントの開設
～デジタル技術を活用し、更なるお客様接点の強化を実現～**

東京海上日動火災保険株式会社(取締役社長 広瀬伸一、以下「当社」)は1月26日(火)に「+メッセージ」(*1)の当社公式アカウントを国内の金融機関で初めて開設いたしましたのでお知らせします。

公式アカウントのメニュー欄より、当社ホームページや契約者さま専用ページ(マイページ)へ簡単にアクセスしていただけるようになることに加え、災害時等に「+メッセージ」を通じた情報配信を行います。

※1 株式会社 NTT ドコモ、KDDI 株式会社、ソフトバンク株式会社の携帯3社が提供する、世界的に標準化されている RCS(Rich Communication Services)に準拠したメッセージサービスです。携帯電話番号だけでメッセージのやりとりができ、お客さまがメッセージを送受信する相手先の携帯電話会社を意識することなく快適にご利用できます。

1. 背景

当社は2005年より個人のお客様向けのインターネットサービス「契約者さま専用ページ(マイページ)」、2012年に公式スマートフォンアプリ「モバイルエージェント」のご提供を開始し、デジタルを活用したご契約者さま・ご家族のCX(顧客体験価値)向上に努めてまいりました。近年のスマートフォンの普及や世の中のデジタル化に伴い、これらサービスの大幅刷新や機能の追加を行ってまいりました。

今般、お客様との更なるデジタル技術を活用した接点の強化を目指し、「+メッセージ」の公式アカウントも開設することいたしました。最新のデジタル技術を活用することと、お客様への更なる付加価値の提供を目指してまいります。

2. 公式アカウントについて

1月26日(火)に、当社の公式アカウント開設いたしました。公式アカウントに登録いただくことで、お客様に向けて様々な情報発信や、当社ホームページや契約者さま専用ページ(マイページ)へ簡単にアクセスができるようになります。

(1) 「+メッセージ」を活用した情報配信

- ・災害時等における各種情報提供
- ・契約者さま専用ページ(マイページ)にて保険証券・ご契約内容をご覧いただく方法のご案内
- ・当社公式アプリ「モバイルエージェント」のご案内
- ・控除証明書の再発行方法のご案内 等

(2) 当社ホームページや契約者さま専用ページ(マイページ)へ簡単にアクセスが可能
 メニューバーからワンタップで当社 HP や契約者さま専用ページにアクセス可能となります。

<公式アカウントの画面イメージとメニュー概要>

公式アカウントを登録いただくと、以下①～⑤のメニューへの簡単なアクセスができ、様々な情報
 をご覧いただくことができるようになります。

公式アカウントイメージ

メニューボタン 遷移先

① 東京海上日動公式ホームページ

② モバイルエージェント

③ 契約者さま専用ページ (マイページ)

④ 緊急時・事故のご連絡

⑤ よくあるご質問

メニューボタン

以上