

2021年2月26日  
東京海上日動火災保険株式会社

## **自動車保険「ドライブエージェント パーソナル(DAP)」特約が 第6回 ACAP 消費者志向活動表彰「消費者志向活動章」を受章**

東京海上日動火災保険株式会社(取締役社長 広瀬 伸一、以下「当社」)が提供する、通信型ドライブレコーダーを活用した自動車保険の特約「ドライブエージェント パーソナル(DAP)」が、この度公益社団法人消費者関連専門家会議(ACAP)が主催する「第6回 ACAP 消費者志向活動表彰」において、「消費者志向活動章」を受章しましたので、お知らせいたします。

### **1. 「ACAP 消費者志向活動表彰」について**

「ACAP 消費者志向活動表彰」とは、企業や団体等の活動のうち、消費者志向経営の推進またはこれを支援する観点から称賛に値する活動を表彰するものです。

この度、当社の個人向け自動車保険の特約「ドライブエージェント パーソナル(DAP)」が「消費者志向活動章」を受章しました。

※詳細は「公益社団法人消費者関連専門家会議(ACAP)」公式サイトをご覧ください。

<https://www.acap.or.jp/activity/consumer-oriented-management/acapsho/result/>

### **2. 「ドライブエージェント パーソナル(DAP)」について**

交通事故の削減という社会課題の解決に貢献したいという想いのもと、2017年4月に当社が国内大手損保で初めて個人向け自動車保険で発売した、通信型ドライブレコーダーを活用したテレマティクスサービスです(\*1)。ドライブレコーダーに安全運転支援機能や衝撃検知時の自動通話機能を搭載し、「事故が起こる前」と「事故が起きた直後」の両面でテクノロジーを駆使したサービスを提供しています。

2021年1月末時点で約43万台のお車でサービスを提供しており、多くのお客様からご好評いただいております。また、2021年4月からは前方だけでなく車内カメラで後方・側方も撮影できる2カメラ一体型ドライブレコーダーも提供いたします(\*2)。DAPの詳細についてはホームページ(\*3)をご覧ください。

(\*1) 2016年11月25日 ニュースリリース:

自動車保険 新サービス「ドライブエージェント パーソナル」の開発

[https://www.tokiomarine-nichido.co.jp/company/release/pdf/161125\\_01.pdf](https://www.tokiomarine-nichido.co.jp/company/release/pdf/161125_01.pdf)

(\*2) 2020年12月10日 ニュースリリース:

【業界初】通信機能付きドライブレコーダー(2カメラ一体型)の提供開始

[https://www.tokiomarine-nichido.co.jp/company/release/pdf/201210\\_01.pdf](https://www.tokiomarine-nichido.co.jp/company/release/pdf/201210_01.pdf)

(\*3) ドライブエージェント パーソナル(DAP) サイト:

<https://www.tokiomarine-nichido.co.jp/service/auto/total-assist/shohin/dap.html>

### 3. 評価された点

以下の点について、「ドライブエージェント パーソナル(DAP)」のサービスが消費者の安心・安全に大きく貢献していると評価され、受章いたしました。

- 最先端の技術を取り入れ、業界初の画期的な個人向け商品を開発した点
- 事故時に自動的に通信がつながるなどドライバーの安心感、また、日常の運転での事故予防にも貢献している点
- 社会問題化しているあおり運転の防止対策への活用等、今後の発展や成果への期待が大きい点

#### <表彰式の様子>



当社はこれからも先進的な技術を活用した商品・サービスの提供を通じて、お客様に「安心・安全」を提供してまいります。

以上