

2022年3月29日

東京海上日動火災保険株式会社
デロイト トーマツ コンサルティング合同会社
ケアプロ株式会社
株式会社電腦交通
千葉構内タクシー株式会社
三ツ矢エミタスタクシーHD 株式会社
株式会社千葉薬品
学校法人大乗淑徳学園淑徳大学

診療予約に合わせてタクシー配車を行う医療 MaaS アプリを活用した 千葉市内での通院サポートプログラム実証実験を開始

東京海上日動火災保険株式会社（取締役社長：広瀬 伸一、以下「東京海上日動」）、デロイト トーマツ コンサルティング合同会社（代表執行役社長：佐瀬 真人）、ケアプロ株式会社（代表取締役社長：川添 高志）、株式会社電腦交通（代表取締役社長：近藤 洋祐）、株式会社千葉薬品（代表取締役社長：八川 昭仁）、学校法人大乗淑徳学園淑徳大学（学長：山口 光治）他 2 者は千葉市を拠点として、診療予約とタクシー配車を繋ぐ医療 MaaS アプリを活用した通院サポートプログラムの実証実験を 2022 年 5 月から開始します。

医療 MaaS サービスの提供を通じて、移動困難者の通院を支援することで、「治療継続率の向上」、「QOL(Quality of Life)向上」を目指します。

1. 背景・目的

近年、免許返納後の高齢者や慢性疾患の罹患者増加に伴い、移動困難者が増加しており、MaaS は様々なデジタルイノベーションの手段として医療分野での活用が注目されています。身体機能が低下している患者の皆様には、通院での治療継続率の低下や、日常における外出機会の低下等の課題があり、MaaS の導入による課題の解決が期待されています。

このような中、東京海上日動は、診療予約とタクシー配車を繋ぐアプリ「ZQN!」を開発し、参画事業者と共同で、国家戦略特区である千葉市を拠点とした移動困難者の通院を支援する医療 MaaS に関する実証実験を行うこととしました。

2. 実証実験の概要

■ 実証イメージ



アプリ「ZQN!」

サービス利用の流れ



■ 実証目的 :

通院に不便を感じている患者の皆様、また、病院への付き添い等がご負担になっている患者のご家族の皆様に対して、診療予約に合わせた配車予約・介助士の移動支援を行うサービスが、治療継続・治療満足度向上につながるかを検証いたします。

■ 実証期間 : 2022年5月9日～8月10日

■ 実証場所 : 千葉県千葉市

■ 対象者 : 千葉市立青葉病院、千葉市立海浜病院に通院される千葉市在住患者の皆様

■ 提携タクシー会社 : 千葉構内タクシー、エミタタクシー

■ 実証内容 :

- ① アプリ「ZQN!」または専用コールセンターより通院日に合わせたタクシーの配車予約を行う
- ② オプションとして、ケアプロ株式会社が提供する外出支援プラットフォーム「ドコケア (<https://dococare.com/>)」を通じて付き添い介助士の依頼も可能
- ③ 株式会社千葉薬品が提供する「ヤックスお薬手帳」アプリにて処方箋を登録することで、帰宅時に薬局に立ち寄り、待ち時間なく薬を受け取ることが可能。また、ドラッグストア、スーパーにて買いを行い、タクシーにて自宅へ帰宅することも可能

■ 参画交通事業者/法人/自治体等の役割

 東京海上日動 <small>TOKIO MARINE NICHIDO</small>	<ul style="list-style-type: none"> ● 本実証実験全体のマネジメント ● アプリ「ZQN!」の開発・提供
 Deloitte. <small>デロイト トーマツ</small>	<ul style="list-style-type: none"> ● 本実証実験の企画立案・支援 ● 実証実験後の効果検証
 <small>Your Health, Our Mission.</small>	<ul style="list-style-type: none"> ● 外出支援プラットフォーム「ドコケア」の提供
	<ul style="list-style-type: none"> ● 本実証実験における配車システムの連携支援
 <small>千葉構内タクシーグループ</small> <small>千葉と共に50年。これからもずっと。</small>	<ul style="list-style-type: none"> ● 本実証実験における配車手配・車両運行
	<ul style="list-style-type: none"> ● 本実証実験における配車手配・車両運行
 <small>千葉薬品グループ</small> Yac's ヤックス	<ul style="list-style-type: none"> ● 本実証実験における診察後の立ち寄り地点 ● お買い物クーポンの提供
 淑徳大学 <small>SFUKU/YOKU</small>	<ul style="list-style-type: none"> ● 千葉キャンパス（総合福祉学部、コミュニティ政策学部）、千葉第二キャンパス（看護栄養学部）の学生が介助士として参加
 千葉市 <small>CHIBA CITY</small>	<ul style="list-style-type: none"> ● 本実証実験に関する課題・ニーズの提供 ● 本実証実験の実施フィールド提供・モニター集客支援（海浜病院、青葉病院） ● 市内事業者との連携支援

3. 今後について

本実証実験で検証した結果を踏まえ、千葉市内における通院サポートプログラムの導入を検討してまいります。医療 MaaS サービスの提供を通じた「治療継続率の向上」「QOL(Quality of Life)向上」を実現してまいります。

また今回千葉市で検証するモデルを活用し、将来的にはスーパーシティ・スマートシティを目指す他自治体への展開にも取り組んでまいります。

以上