

中小企業専用BCP策定支援サービス「BCPかんたんナビ」の提供開始

～デジタルの活用で中小企業のレジリエンス強化に貢献～

東京海上日動火災保険株式会社(取締役社長:広瀬 伸一、以下「当社」)は、近年の多様化するリスクに対して、短時間で簡便に事業継続計画(以下、「BCP」)を策定できる中小企業専用WEBサービス「BCPかんたんナビ」の提供を開始いたしましたのでお知らせします。(https://sme-bcp.tokiomarine-e.jp/)

中小企業においてBCP策定が進んでいない障壁を解消することに加え、多様化・複雑化するリスクへのスピーディーな対応を支援します。また、全国の当社代理店を通じた本サービスの展開、および、本サービスの利活用で得られたBCP策定状況等の当社代理店との連携により、保険を活用したリスクファイナンスまでをワンストップで提供し、中小企業のレジリエンス強化に貢献することを目指します。

1. 背景

地震・水災などの自然災害の多発、感染症の拡大、サイバー攻撃の増加など、多種多様なリスクが発生する中、大企業のみならず中小企業においてもBCP策定の必要性は一層高まっており、2019年7月施行の「中小企業強靱化法」により、BCPの策定・強化にあたり税制優遇や公的金融支援等、国の認定制度による後押しが図られています。一方、中小企業のBCP策定率は未だ14.7%と低水準であり、「策定する時間が確保できない」、「策定に必要なスキル・ノウハウがない」、「実践的に使える計画にすることが難しい」といった理由からBCP策定に着手できていません。(※)

(※)帝国データバンク「BCPに対する企業の意識調査2022」

このような中、当社はより多くの中小企業のレジリエンス強化を支援すべくBCP策定支援の実績が豊富な東京海上ディーアールの知見と、短期間で開発と検証を行うアジャイル手法を用いて、「BCPかんたんナビ」を開発いたしました。

2. 「BCPかんたんナビ」の概要

「BCPかんたんナビ」には以下の特徴があります。当社の保険に契約いただいている方にかかわらず、全国の中小企業の皆様に広くご利用いただけます。

(1) 顧客ニーズに沿った6つ機能

開発期間中に実施したユーザーインタビューから、顧客ニーズが高く、有事の際にお役立ちできる6つの機能をラインナップしています。

機能	概要
簡易版BCPシート	地震・水災・感染症の3つのリスクに対応した簡易版BCPシートを最短10分で策定します。選択肢方式、わかりやすいガイダンス付きで、BCP策定に必要なスキル・ノウハウがなくても簡単に作成することができます。今後は増加するサイバーリスクへの対応や、あらゆるリスクを想定したオールハザード型BCPの提供を目指します。

事業継続力強化計画の作成	地震・水災・感染症の3つのリスクに対応した事業継続力強化計画※を作成し、中小企業庁への電子申請における記載内容を作成できます。 (※)防災・減災の事前対策に関する計画を経済産業大臣が認定する制度で、税制措置や金融支援、補助金の加点等の支援策を受けることができる。
訓練ツール (音声付き)	具体的な有事のケースを想定した机上訓練ツールです。本ツールを活用し、実践的な訓練を実施することで、災害時の対応力を強化できます。
ToDoリスト	被災時の対応手順を確認し、進捗状況を入力・管理することで、慌てず漏れのない対応ができます。
保険加入情報一元管理	加入している保険の情報や保険会社等の連絡先を一元管理することで、有事の際の連絡をスムーズに行うことができます。
取引先情報一元管理	取引先等の連絡先を一元管理することで、有事の際の連絡をスムーズに行うことができます。

(2) 保険を活用したリスクファイナンスの提供

本サービスの利活用で得られた各中小企業のBCP策定状況等を当社代理店に連携することで、保険を活用したリスクファイナンスまでをワンストップで提供し、事業継続の基盤となる資金対策をサポートします。

「BCPかんたんナビ」の画面イメージ



4. 今後の展開

中小企業専用ソリューションサイト「BUDDY+」※との連動を通じて、広く全国の中小企業のBCP策定・事業継続力強化計画策定の支援を進めてまいります。また、今後も総合的なリスクマネジメント強化に繋がる機能拡充を通じて、中小企業の皆さまによりお役立ちできるメニューを一部有料サービスとして展開していくことも検討しています。

(※)2021年11月30日 中小企業専用ソリューションサイト「BUDDY+」の開設

～デジタルマーケティングによるお客様への新たな価値提供～

https://www.tokiomarine-nichido.co.jp/company/release/pdf/211130_01.pdf

以上