

## 海外駐在員支援アプリ「カイト by Tokio Marine Group」の提供開始 ～デジタルの活用で中小企業の海外駐在員をサポート～

東京海上日動火災保険株式会社(取締役社長:広瀬 伸一、以下「当社」)は、日本から海外へ進出する中小企業の海外駐在員が抱える課題の解決を支援するため、海外駐在員支援アプリ「カイト by Tokio Marine Group」の提供を開始いたします。

海外駐在員が抱える日常生活やビジネス双方での“不安”を“安心”に変えるため、赴任前から海外生活中、帰国までをワンストップで支援していきます。

### 1. 背景

中小企業は日本経済の基盤であり地域経済を支える存在である一方、その多くは、生産性向上のためのデジタル化、人手不足、経営者の高齢化による事業承継、国内需要の縮小、脱炭素経営等に加え、コロナ禍での財務悪化等、様々な経営課題を抱えています。

このような状況の中、新たな販路拡大を目指し海外に進出する中小企業の増加が見込まれていますが、その多くは、海外でのビジネス経験が浅く、新規進出が大半を占めています。そうした企業では、海外での危機管理や海外駐在員のケアなどのノウハウも限られている中で海外駐在員を派遣するケースもあり、慣れない環境での生活とコロナ禍によるコミュニケーション不足などによって海外駐在員がメンタル不調をきたす事態も発生しています。

このような環境の中、当社は、中小企業の海外駐在員を支え、日常生活の課題の解決に貢献していくため、赴任前から海外生活中、帰国まで、総合的な支援を実現する「カイト by Tokio Marine Group」を、短期間で開発と検証を行うアジャイル手法を用いて開発いたしました。

### 2. 海外駐在員支援アプリ「カイト by Tokio Marine Group」の概要

「カイト by Tokio Marine Group」は、幅広い年齢層で使用されている LINE でサービス提供を行います。LINE 上で「友だち追加」していただくことで、当社の保険契約者に限らず、全国の中小企業の皆様に、以下の機能を利用いただくことが可能です。

#### 【主な機能の特徴】

##### (1) 海外赴任前やることリスト

海外赴任が決まってから出発日までのスケジュールに合わせ、必要な準備をチェックリスト形式で確認することができます。また、出発日の設定が可能であり、新たな項目の追加やチェックした項目の保存ができるので、漏れのない、自分だけのオリジナルチェックリストが作成できます。

##### (2) ころの健康診断〈業界初〉

海外駐在員に特化した内容のストレスチェックが実施できます。当社から LINE のプッシュ通知でストレスチェック実施の案内(半年に1度のペース)を配信することにより、定期的に自身のメンタル状態を確認することができます。なお、海外駐在員向けのストレスチェックを実施するサービスは業界初となります。

### (3) カウンセリングサービス

海外での生活環境への適応に不安を感じている駐在員が、メール相談、もしくはオンライン対面相談にて、臨床経験豊富な臨床心理士・公認心理士に直接相談することができます。慣れない生活でストレスを感じる事が多く、「こころの健康診断」で高ストレスと診断された海外駐在員のメンタルケアを行います。

### (4) カメラ de 翻訳

カメラでスキャンした文章をリアルタイムで翻訳、日本語に表示します。現地語で書かれた契約書等の書類の翻訳等、ビジネスシーンでの活用はもちろんのこと、日常生活における買い物やホテルのチェックイン、海外製品を購入した際の説明書の翻訳等、あらゆるシーンで活用できます。

### (5) 東京海上グループの海外拠点

世界 46 か国に配置された東京海上グループの海外拠点を検索することができます。現地での保険手配のご相談や専門人材のご紹介等により、海外駐在員のビジネス面での困りごとをサポートします。

### (6) 海外リスク関連情報

海外の行事・イベント(スポーツ競技・国際会議・選挙・祭り等)・注意を要する日などを記載した「世界カレンダー」や、外務省の「海外安全情報」から赴任先の安全情報を確認することができます。現地特有の治安情勢を知ることができ、滞在時の安全対策やトラブル回避に活用できます。

## 【「カイト by Tokio Marine Group」の LINE 画面イメージ: リッチメニュー】

※ 事故・トラブル発生時の機能については、当社の保険契約者のみ利用可能となっています。



## 3. 今後の展開

中小企業専用ソリューションサイト「BUDDY+」<sup>※</sup>との連動を通じて、広く全国の中小企業の海外進出を支援します。また、今後も利用者のニーズに基づき機能拡充・改善を図り、中小企業に役立つサービスとして展開していきます。

※ 2021年11月30日ニュースリリース: 中小企業専用ソリューションサイト「BUDDY+」の開設

[https://www.tokiomarine-nichido.co.jp/company/release/pdf/211130\\_01.pdf](https://www.tokiomarine-nichido.co.jp/company/release/pdf/211130_01.pdf)