

2023年3月29日
東京海上日動火災保険株式会社
東京海上日動あんしん生命保険株式会社

個人向けライフソリューションサイト「buddy+ for smile」の新設 ～保険契約の診断サービス（業界初）、生活全般をサポートする情報の提供開始～

東京海上日動火災保険株式会社（取締役社長：広瀬伸一、以下「当社」）および東京海上日動あんしん生命保険株式会社（取締役社長：川本 哲文、以下「あんしん生命」）は、個人向けのライフソリューションサイト「buddy+ for smile」を新設しましたのでお知らせいたします。

同サイトでご提供するサービスの第一弾として、保険契約の診断サービスや、生活全般をサポートする厳選された情報配信を行うことで、お客様の生活全般の“不安”と“安心”のギャップ解消を目指します。

1. 背景

昨今の環境変化により社会全体のデジタル化がより一層進み、対面を主軸としている保険ビジネスにおいても非対面・非接触のニーズが広がりつつあります。また、インターネットを通じて多くの情報を入手できるようになり、保険を含めた生活全般に必要な情報を選別することの重要性が高まっています。

当社は、中小企業の多種多様な課題に対する情報・解決策をご案内する「BUDDY+（中小企業専用ソリューションサイト）」を21年11月に新設し、来訪者15万人と多くの企業・経営者の皆様にご利用いただいています。この度、当社とあんしん生命は、「BUDDY+」同様のコンセプトの個人向けソリューションサイト「buddy+ for smile」を新設することといたしました。

※ 2021年11月30日ニュースリリース：

中小企業専用ソリューションサイト「BUDDY+」の開設

～デジタルマーケティングによるお客様への新たな価値提供～

https://www.tokiomarine-nichido.co.jp/company/release/pdf/211130_01.pdf

2. 「buddy+ for smile」に込めた思い

お客様のいま、将来に多くの笑顔が生まれることをビジョンとし、デジタル技術と人の力を組み合わせた新たな価値の創造を目指してまいります。



3. 個人向けライフソリューションサイト「buddy+ for smile」の概要

「buddy+ for smile」には、以下のサービスがございます。当社の保険に契約いただいている方に加え、その他の皆様にも広くご利用いただける個人向けのライフソリューションサイトです。本サイトでは、保険に限らず、生活全般の情報提供から解決に至るソリューションをご提供します。

① 保険のモレ・ダブリ診断サービス（業界初^{※1}）

お客様にスマートフォン等でご自身の情報（家族構成や保険の加入状況など）をご入力いただくことで、最短3分で現在ご加入されている保険契約の補償の漏れや重複を、生損保一体で分かりやすくご案内します。お客様のご要望に応じて、診断結果を踏まえた当社代理店による保険のコンサルティングを実施することも可能です。なお、本サービスには、AIを活用したプランニングシステム「超AIプランニング^{※2}」の活用から得られたデータを使用しています。

※1 生損保一体での補償の漏れや重複を診断するサービスは業界初（2023年3月時点 当社調べ）

※2 2021年1月28日ニュースリリース：

【業界初】AIを活用して生損保一体で保険提案する機能の導入

～最新のテクノロジーを活用して”新しい保険提案のカタチ”を実現～

https://www.tokiomarine-nichido.co.jp/company/release/pdf/210128_01.pdf

<画面イメージ（スマートフォン版）>

The image displays two smartphone screens from the 'buddy+ for smile' app. The left screen shows the main interface with the text '保険のモレダブリ診断' (Insurance Missing/Double Diagnosis) and '診断スタート' (Start Diagnosis). The right screen shows the '診断結果' (Diagnosis Results) page, which includes a '3つモレ' (3 Missing) notification and a comparison table for insurance types. A blue arrow points from the right screen to a box containing the following information:

<当社代理店>

- 診断結果を踏まえた保険コンサルティング
- AIを活用した生損保一体の最適なプランニング

② 生活全般をサポートする厳選した情報・ソリューションの配信

「buddy+ for smile」のLINE友達追加や本サイトにメールアドレスをご登録いただいたお客様に対して、保険に限らず、お金・健康・教育など生活全般をサポートする情報や解決に至るサービスを厳選し、わかりやすくご案内いたします。

4. 今後の展開

本サイトは上記サービスを第一弾とし、今後も外部専門家との協業を通じて、個別ソリューションを拡充・拡大してまいります。また、お客様のニーズを踏まえ、当社代理店や外部専門家による相談・コンサルティングにシームレスで繋げることで、オンラインとオフラインの融合による新たな価値の創造を目指してまいります。

以上