

～毎日の移動をもっと楽しく、もっと快適に。～ 移動サポートアプリ「NAMO(ネイモ)」のサービス提供開始

東京海上日動火災保険株式会社(取締役社長 広瀬 伸一、以下「当社」)は、2023年12月21日より移動サポートアプリ「NAMO(ネイモ)」の提供を開始します。デジタル技術を活用することで、複数の移動手段を組み合わせた最適なルートのご案内から乗り物の手配・決済までをシームレスに実現します。また、様々な保険と連動させることで、日常生活も、万が一の事故の際も安心・安全な移動体験を提供します。

1. 背景

近年、鉄道、バス、タクシーなどのあらゆる移動手段を、予約や決済を含めてひとつのサービスとして統合するMobility as a Service(MaaS)に期待が寄せられています。日本全国で「移動」に関わる保険・サービスを提供している当社として、“いつも”の安心・安全をお届けすることはもちろんのこと、これまで以上にお客様の“いざ”をお支えるために、この度移動サポートアプリである「NAMO(ネイモ)」の提供を開始することにいたしました。

2. 移動サポートアプリ「NAMO(ネイモ)」の特徴

NAMOは、お客様の毎日の移動をもっと楽しく、もっと快適にしていくことを目指して開発された移動サポートアプリです。NAMOの名称は、複数の手段を組み合わせた様々なルートのご案内(Navigation)と、そのご案内に連動した移動手段(Mobility)の確保を併せて提供する本アプリの特徴を表しています。また、保険を含めた様々なサービスを組み合わせることでお客様の安心・安全な移動をお守りするという思いが、ブルーサークルのロゴに込められています。

NAMOでは、「複合経路検索」、「乗換案内」、「時刻表表示」、「モバイルSuica残高確認^[1]」、「移動手段手配・決済」、「自動車保険と連動した保険金請求」、「アイコン設定」の機能が利用可能です。

特に「自動車保険と連動した保険金請求」は自動車保険のお客様の“いざ”をお支えるサービスです。事故によりお客様がご契約のお車を利用できず、かつ怪我等でレンタカーの利用ができない場合に、レンタカーの代替としてお客様が利用された公共交通機関等の料金を、NAMOを通じて請求いただくことが可能です。



【サービス概要】

- サービス名称 NAMO(ネイモ)
- サービス開始 2023年12月21日(予定)
- 利用料 無料
- サービス内容

① 「複合経路検索」

徒歩・電車・車・バス・飛行機など様々な移動手段から AI が最適なルートを選定し、出発地から目的地まで検索できる総合ナビゲーションサービスです。

② 「乗換案内」

電車やバスの乗換検索や、乗換に最適な乗車位置を見ることができる乗換案内サービスです。

③ 「時刻表表示」

日本全国すべての鉄道の時刻表の表示に加え、お気に入り登録した時刻表については現在時刻から2本先までの電車を表示することができるサービスです。

④ 「モバイル Suica 残高確認^[1]」

東日本旅客鉄道株式会社が提供する「モバイル Suica」と連携し残高表示をするほか、ルート案内結果に表示されている交通費と比較して残高が不足していないか等を確認することができるサービスです。

⑤ 「移動手段(タクシー・シェアサイクル)手配・決済」

アプリ上からタクシーやシェアサイクルの予約・決済ができるサービスです。カーシェアリングについても、提携するサイトに遷移して予約・決済が可能です^[2]。

⑥ 「自動車保険と連動した保険金請求」

当社の自動車保険において、事故によりお客様がご契約のお車を利用できず、かつ怪我等でレンタカーの利用ができない場合に、レンタカーの代替としてお客様が利用された公共交通機関等の料金を、NAMO を通じて請求いただけるサービスです。NAMO から手配した移動手段については、利用履歴一覧から請求候補を選択して簡単に当社に請求することが可能です。

⑦ 「アイコン設定」

目的地等にお客様の好きな画像をアイコンとして設定することで、ルート案内時等の地図上に画像が表示され、移動をよりお楽しみいただけるサービスです。

● 提携先・協力先一覧(五十音順)

タイムズモビリティ株式会社、株式会社ドコモ・バイクシェア、株式会社ナビタイムジャパン、東日本旅客鉄道株式会社

[1] モバイル Suica は東日本旅客鉄道株式会社の登録商標です。なお、本機能は Android 版のみ利用可能です。

[2] タイムズモビリティ株式会社のタイムズカーへの入会が必要です。

3. 今後について

当社は、NAMOを通じたお客様の移動体験の快適さの向上を目指し、更なる機能の強化、連携サービスの拡大を検討してまいります。当社が培ってきたカスタマーエクスペリエンス向上のノウハウ等を組み合わせることで、すべてのお客様に安心・安全な移動体験を提供していくことを目指します。

以上