

## 個人配送事業者向けプラットフォーム「Have a Nice Delivery」の提供開始

東京海上日動火災保険株式会社(取締役社長: 広瀬 伸一、以下「当社」)は、個人配送事業者向けプラットフォーム「Have a Nice Delivery」の提供を開始いたします。

当社は個人配送事業者向けの保険や参画パートナー企業各社の商品・サービス等を、プラットフォームを通じて提供することで個人配送事業者の業務を支援していきます。

### 1. 背景

ECサイト等で品物を購入し、自宅で受け取るといった生活が当たり前になる中、“ラストワンマイル”の配達を担う個人配送事業者の存在は不可欠であり、重要性が増しています。当社は、こうした個人配送事業者の多様な働き方を尊重し、より働きやすい社会・環境の実現に貢献するため、保険を通じた「安心・安全」を提供するとともに、さまざまな商品・サービスを提供するプラットフォーム「Have a Nice Delivery」の提供を開始することといたしました。

### 2. 個人配送事業者向けプラットフォーム「Have a Nice Delivery」の概要

プラットフォームの概要は、以下の通りです。

- ① 当社がプラットフォームの運営主体となります。
- ② 当社とパートナーシップ契約等を締結したEC事業者等がプラットフォームの導入主体となります。
- ③ プラットフォームを通じて、当社が「保険」ならびに「事故削減につながるサービス」を提供します。
- ④ プラットフォームを通じて、参画パートナー企業各社が保険以外の商品・サービス\*を提供します。

※ 運送に関連するサービス(給油やタイヤ関連等のサービス)を提供いただける企業をウェブサイト内で紹介いたします。

利用対象者	EC事業者等と業務委託契約を締結している個人配送事業者
利用方法	EC事業者等の専用アプリから当社ウェブサイトに移移することで各種サービスをご利用いただけます。
サイト利用料	無償(参画企業がサイト内にて提供するサービスは有償)
全体像	<p>The diagram illustrates the ecosystem of the 'Have a Nice Delivery' platform. At the top, 'EC事業者等' (EC Businesses) and '参画企業' (Participating Companies) are connected to '東京海上日動' (Tokyo Marine Nichido) via 'パートナーシップ' (Partnership) relationships. '東京海上日動' provides 'サイト構築・運営' (Site construction and operation), '保険・周辺サービス提供' (Insurance and peripheral service provision), and '保険以外のサービスの紹介' (Introduction of services other than insurance) to the 'Have a Nice Delivery' platform. '参画企業' provides '各社サービスの掲載' (Posting of each company's services) to the platform. The 'Have a Nice Delivery' platform then provides services to '個人配送事業者' (Individual Delivery Businesses) through '個別業務委託' (Individual business commission).</p>



なお、プラットフォームをご利用いただくには、配送実態があるなどEC事業者等が定める特定の条件を満たす必要があります。

### 3. 今後の展望

当社は、プラットフォームへの参画パートナー企業を順次拡大するとともに、稼働頻度や運転性向等のデータを参考に、そのリスク状況等に応じて利用可能サービスが変動するといった新しい仕組みを導入していく予定です。また、Tokio Marine X少額短期保険株式会社等のグループ会社とも連携し、個人配送事業者の業務を支援する新たな保険やソリューションの開発・提供を検討しています。

当社は、プラットフォームの提供・運営といった新しい事業アプローチをさまざまな産業へ展開し新たな価値提供を行うことで、豊かで快適な社会生活と経済の発展に貢献してまいります。

以上