

「ちょいのり保険(1日自動車保険)」専用 LINE 公式アカウントの新設 ～車両補償ありプランへの即日加入を実現～

東京海上日動火災保険株式会社(取締役社長 城田 宏明、以下「当社」)は、「ちょいのり保険(1日自動車保険)」(以下、ちょいのり保険)の専用 LINE 公式アカウントを新設し、本アカウントからちょいのり保険にお申込みいただける体制を構築します。

本アカウントでは、従来の Web サイトからのお申込みよりも簡便となることに加えて、かねてよりお客様からご要望いただいていた、「車両補償ありプラン」への即日加入等が可能となります。

当社は「ちょいのり保険」の更なる利便性の向上を通じて無保険運転の防止に貢献し、お客様へ安心・安全を提供してまいります。

1. 背景

「ちょいのり保険」は、マイカーを持たないお客様がご家族・ご友人等のお車を借りて運転される場合に1日単位でご加入いただける自動車保険であり、無保険運転事故の防止や運転機会の創出をコンセプトに開発した商品です。2012年1月の発売以来、「ちょいのり保険」は多くのお客様にご利用いただいております。お申込み件数は2024年3月末時点で累計約1,360万件となりました。

一方で、お客様からのお声として、お申込み手続きの利便性向上や、「車両補償ありプラン」への加入のし易さ等に対するご要望をいただいております。このようなお声に対して、当社はより多くのお客様に「ちょいのり保険」をご利用いただくため、LINE 公式アカウントを新設いたしました。多くの方が日常的に利用しているコミュニケーションツールを通じたお申込みを可能にすることで、よりお客様の日常に寄り添える商品を目指します。

2. ちょいのり保険専用 LINE 公式アカウントの概要

当社は、2024年7月2日より「ちょいのり保険」専用の LINE 公式アカウントの提供を開始します。本アカウントでは「ちょいのり保険」の利用お申込みをはじめ、加入履歴や1日自動車保険無事故割引^(*)の割引率の確認等が可能です。主な特徴は下表の通りです。

(*)ちょいのり保険をご利用いただいた際の無事故でのご利用日数に応じて、新たにお車を購入された際の自動車保険を最大20%割引する割引制度です。

詳細は当社ホームページでご確認ください。<https://www.tokiomarine-nichido.co.jp/service/auto/ichinichi/#anc03>

<ちょいのり保険専用 LINE 公式アカウントの主な特徴>

スムーズなお申込み	従来の Web サイトからのお申込みとは異なり、「事前登録」と「利用お申込み」手続きを一本化し、画面遷移のステップも大幅に減らすことで、スムーズなお申込みが可能です。
「車両補償ありプラン」への申込日当日加入が可能	車両保険補償ありプランへの即日加入が可能です。 従来の Web サイトからのお申込みでは事前登録を完了した日から 7 日以内は車両補償のない「シンプルプラン」しか選択できませんでしたが、お車の損傷有無の回答や事前撮影をした写真を登録することで、ご加入いただくことが可能となりました。
自動車新規取得時に利用可能な無事故割引率の表示	アカウントのトーク画面からワンタップで 1 日自動車保険無事故割引 ^(*) の割引率を確認できるとともに、割引率がアップするまでに必要なご利用日数等を確認できます。

繰り返し使えば、もっと便利に。

LINEで友だち追加をすると
トーク画面のメニューから
簡単にお申込み

借りのお車の画像登録をすれば
車両補償のある
プランにも即日加入できる

お申込みから
加入履歴の確認まで
LINEで完結

無事故割引率が
ワンタップで確認できる

3. 今後について

今後は、お車の利用シーンが増えるシーズンに LINE 公式アカウントからのメッセージ配信を行ってまいります。本アカウントを通じて多くのお客様に「ちょいのり保険」をご案内し、無保険運転の防止に貢献するとともに、お客様や社会に安心・安全を提供してまいります。

以上