

2024年7月10日
東京海上日動火災保険株式会社

当社業務委託先におけるランサムウェア被害に伴う 情報漏えいのおそれについて

当社が損害査定業務等の一部業務を委託している税理士法人高野総合会計事務所（以下「高野総合会計」）のサーバにおいてランサムウェア被害が発生^{※1}し、当社お客様情報の漏えいのおそれがあることが、高野総合会計からの報告により判明いたしました。

お客様および関係者の皆様に変なご心配、ご迷惑をおかけすることとなり深くお詫び申し上げます。

※1 高野総合会計（初報）<https://www.takanosogo.com/info/2024/06/post-105.php>
（第2報）<https://www.takanosogo.com/info/2024/07/post-106.php>

<情報漏えいのおそれがある当社お客様情報>（本日時点）

① 当社の一部の損害査定業務に係る項目：計3,957件

【保険種目】

- | | |
|----------------------------|----------------|
| ・専門職業人賠償責任保険（3,691件） | ・請負賠償責任保険（3件） |
| ・施設賠償責任保険（5件） | ・生産物賠償責任保険（3件） |
| ・その他賠償責任保険（7件） | ・信用保険（246件） |
| ・動産総合保険 ^{※2} （1件） | ・自動車保険（1件） |

【含まれる個人情報】

契約者の氏名、被保険者の氏名・住所・電話番号、証券番号、保険事故のお相手様^{※3}の氏名、損害査定のためにご提出頂いた書類一式、高野総合会計が損害査定を実施した結果の報告書等

② 当社浜松支店（旧：浜松支社）の一部委託先の財務状況に係る項目：計11件

【含まれる個人情報】

委託先従業員の名前・生年月日・雇用形態・職務・給与情報等

※2 動産総合保険の賠償責任担保条項に係る保険事故が対象となります。

※3 保険事故のお相手様とは、賠償責任保険および動産総合保険の賠償責任担保条項において被保険者に損害賠償請求を行われた方、信用保険において被保険者の取引先（債務者）または従業員の方をいいます。

なお、現時点で高野総合会計からは以下の報告を受けております。

- ・ 2024年6月4日に高野総合会計のデータサーバにおいてアラートを検知し調査した結果、データサーバの一部で保管しているファイルが暗号化され、情報漏えいのおそれがあることを確認した。

- ・ 現在、外部の専門家と連携し、全容把握のための調査を継続している。

当社では、情報漏えいのおそれがあるお客様情報について特定を進めており、特定できたお客様については、速やかに通知してまいります。なお、現時点で情報の不正利用は確認されておられません。

本件に関連しまして、ご心配やご不明な点がございましたら、以下のお問い合わせ窓口までご連絡いただきますようお願い申し上げます。

<お問い合わせ窓口>

0120-691-300

受付時間：月曜～金曜 9:00～17:00（土日・祝日を除く）