

元代理店店主による保険料の詐取および一時的な流用に関するお詫び

東京海上日動火災保険株式会社(取締役社長:城田 宏明、以下「東京海上日動」)と東京海上日動あんしん生命保険株式会社(取締役社長:浅野 收二、以下「あんしん生命」)の元委託代理店の店主が保険料を詐取および一時的に流用(※1)していた事実が判明いたしました。

お客様および関係者の皆様にご迷惑、ご心配をおかけしていることを心よりお詫び申し上げますとともに、募集人の管理・指導について一層の徹底を図り、このような事案の再発防止に努めてまいります。

※1 保険料の一時的な流用:

ご契約の保険料として募集人がお預かりした金額を一時的に他の目的で流用し、その後、同額を募集人が補填していたケースとなります。

1. 事案の概要

- (1) 行為者(元店主)氏名 : 石本 誠 (いしもと まこと)(68歳)
(2) 代理店 : 2002年7月1日 ~ 2025年2月28日 ムーヴ (所在地:愛知県名古屋市守山区)
(なお、当該代理店については既に代理店委託を解約しております。)

(3) 行為類型 :

本件は、お客様に対して、東京海上日動およびあんしん生命名義の銀行口座を振込先として案内すべきところ、行為者は自身の個人名義の銀行口座を振込先とする請求書を作成し、保険料を振り込むよう依頼していたものです。行為者は、その保険料を詐取、または東京海上日動およびあんしん生命に送金するまでの間、一時的に流用しておりました。

(4) 確認された事実 :

	東京海上日動	あんしん生命
保険料詐取の金額	約 98 万円	—
保険料の一時的な流用の金額	約 8,704 万円	約 324 万円
不正が行われた期間	2015年4月15日~2025年1月23日	2015年4月30日~2015年8月31日
不正認定日	2025年1月27日	2025年3月3日

2. 発覚経緯および調査内容

2025年1月22日、東京海上日動の営業課支社に、お客様から「保険料を振り込んだにもかかわらず、未払いとなっている、とのハガキが届いた」とご照会があったことから、東京海上日動およびあんしん生命は、行為者に対する調査を開始し、お客様への確認や、契約と入出金の照合等を通じて事案の解明に努めてまいりました。このような調査を進めた結果、上記(3)(4)のような不正行為が発覚したものです。なお現時点で、お客様の認識と異なる保険契約や架空契約は確認されておりません。

3. 再発防止策について

本事案を踏まえ、東京海上日動およびあんしん生命のホームページを通じて、東京海上日動およびあんしん生命指定の銀行口座以外への入金には控えていただくよう、お客様に周知してまいります。

また、代理店に対しては、募集人が私的に所有する銀行口座へ保険料を振り込ませる等の不適切な行為を行わないよう指導するとともに、保険料が未納である契約数が代理店規模に比して多い場合には、それに基づく指導・点検を強化することで再発防止を図ってまいります。

なお、東京海上日動では上記に加え、請求書払の請求書送付先が変更された場合に振込先の案内がお客様に適切に行われているかの確認や解除該当契約(※2)となる直前に保険料が払い込まれた契約の点検を実施することで、同様の不正行為を早期に発見するとともに、更なる牽制を図っていくことも検討してまいります。

東京海上日動とあんしん生命は、本事案を厳粛に受け止め、社員、代理店のコンプライアンスに関する研修や点検を徹底し、皆様からの信頼回復に努めてまいります。

※2 解除該当契約:

口座振替契約の場合、2ヵ月連続で振替不能等のため保険料の入金がなく、次の1ヵ月の間に保険料の入金がなければ、解除となるご契約をいいます。クレカ・コンビニ・請求書払契約の場合、払込期日までに保険料の入金がなく、次の1ヵ月の間に保険料の入金がなければ、解除となるご契約をいいます。

4. お問い合わせ窓口

行為者をご契約を取り扱いさせていただいたお客様には、すでに個別に確認させていただいておりますが、その他、お心当たり、不審な点等がございましたら、以下のお問い合わせ窓口までご連絡いただきますようお願い申し上げます。

＜お問い合わせ窓口＞

東京海上日動火災保険株式会社 愛知北支店専門第一チーム
東京海上日動あんしん生命株式会社 東海・北陸営業部 愛知北生保支社
電話番号 : 0120-235-165

(受付時間 午前9時から午後5時 土・日・祝日を除く)

なお、「保険料の取扱いおよび保険料領収証についてのご注意」を以下ホームページに掲載しておりますのでご確認ください。

(東京海上日動:<https://www.tokiomarine-nichido.co.jp/company/customer/attention.html>)

(あんしん生命:<https://www.tmn-anshin.co.jp/company/corp/chuui/>)

以上