

2025 年 5 月 16 日
東京海上日動火災保険株式会社

インターネット完結型傷害保険「トータルアシスト からだの保険」販売開始

東京海上日動火災保険株式会社(取締役社長 城田 宏明、以下「当社」)は、2025 年 10 月より、傷害保険「トータルアシスト からだの保険」をインターネット完結型の商品に刷新いたします。これにより、加入から契約内容の変更まで、インターネットで手続きが完結することが可能となり、お客様の利便性向上を実現いたします。

1. 背景

2013 年に「トータルアシスト からだの保険」を販売開始して以降、日常生活やレジャー活動等において直面するケガや賠償等の様々なリスクを補償する商品として、多くのお客様にご加入いただいております。

一方、紙による申込手続きを前提とした募集形態であったため、お客様から「加入したいときに手軽に手続きができない」というお声をいただいております。

このようなお客様のお声を受けて、2025 年 10 月 1 日始期契約より、インターネットにて手続きが完結する新しい商品に刷新いたします。これにより、必要なときに手軽にご加入いただけると共に、住所変更や改姓などのお手続きも東京海上日動マイページ^{※1} から対応いただくことが可能になります。

^{※1} 当社の個人のお客様向けのインターネットサービスで、加入中の契約内容の確認や事故の連絡などにご利用いただけます。

2. インターネット完結型「トータルアシスト からだの保険」の主な特徴

(1) 分かりやすく便利な手続き

- 当社ホームページのみならず、保険代理店のホームページやチラシ記載の QR コード等から新規申し込みができます。^{※2}
- ご契約内容の確認や住所変更、改姓等の契約内容の変更についても、東京海上日動マイページからお手続きできます。

^{※2} 書面にて傷害保険の加入手続きをご希望されるお客様には、同様の補償をご提供する「トータルアシスト超保険」をご案内いたします。

(2) 熱中症を補償

- 近年の気候変動による気温上昇に伴い、熱中症による救急搬送件数は年々増加しており、数万人規模の搬送が国内で発生していることから、「熱中症」を補償対象とする商品にいたしました。

(3) ニーズの高い補償プランを提案

- これまでは保険金額や補償パターンを自由に設計できる商品として提供しておりましたが、お客様からは、「かえって最適なプランを選びにくい」というお声もいただいております。
- そのため、過去の販売実績等を分析した結果に基づき、保険金額や補償パターンを厳選し、「お手軽」・「基本」・「充実」の3つの補償プランに絞り込み、必要な補償を選びやすい商品としています。

【2025 年 10 月 1 日以降始期のお手続きイメージ】



3. 販売開始日

2025 年 8 月 2 日(土)

なお、保険契約の始期は 2025 年 10 月 1 日以降となります。

4. 今後について

当社は今後もデジタルテクノロジーを活用し、お客様の利便性向上を実現するとともに、最適な商品・サービスの開発・提供を進めてまいります。

以上