2025 年 7 月 7 日

東京海上日動火災保険株式会社

新型ドライブレコーダー付き自動車保険の提供開始

東京海上日動火災保険株式会社（取締役社長 城田 宏明、以下「当社」）は、2026 年 1 月から、個人向けのドライブレコーダー付き自動車保険「ドライブエージェント パーソナル（DAP）」において、3 機種目となる「新型・事故自動通報ドライブレコーダー」(以下「新型端末」)を貸与する特約の提供を開始します。従来の機種よりも小型化を実現し、コア機能の事故時自動通報や映像連携に機能を絞り、特約保険料も従来の機種より低額の月額 500 円とします。また、ドライブレコーダーをご契約のお車に取り付ける煩雑さを解消するため、ご契約のお客様が自己負担なく新型端末の取付けを可能とする「取付サポート」も提供いたします。

1. 背景

当社では、2017 年 4 月に国内大手損保初の個人向けのドライブレコーダー付き自動車保険である DAP の提供を開始して以来、多くのお客様に事故の予防や事故時の万全なサポートを提供してまいりました。これまで個人・法人合わせて 100 万台超のご契約をいただき、約 56,000 件の事故に対して、オペレーターへの自動連絡と救急要請応答率 100%の迅速な救急対応、事故の瞬間の自動映像記録・転送機能等の提供を行ってまいりました。

「DAP」の有する事故時自動通報等のコア機能を評価いただく一方、お客様からは端末の更なる小型化や取付時の負担感の軽減、機能のシンプル化・低価格化等のご要望を頂戴していました。

2. 今回の対応

当社は、このようなご要望の声を踏まえ、より一層多くのお客様に DAP を通じた高度な事故対応サービスを提供するため、2026 年 1 月から DAP の 3 機種目となる「新型・事故自動通報ドライブレコーダー」を提供いたします。

新型端末は、従来の端末と同様に、事故による強い衝撃を検知した場合に、自動で提携先の警備会社に連絡され、警備会社のオペレーターは前方・車内カメラの映像で、搭乗者や事故の状況を正確に把握したうえで、救急車の要請等の初動対応を行います。

この事故時にお客様をお守りすることに注力するためのコア機能に加えて、運転席の視界を邪魔しない小型化を実現しました。

また、普及において最も大きな障害となっていた、ドライブレコーダーをご契約のお車に取り付ける際の煩雑さを解消するため、お客様の自己負担なくご指定の時間に当社提携業者による新型端末の出張取付け作業を受けられる「取付サポート」も提供いたします。

（1） 新端末の特長

【端末イメージ】

フロントガラスに設置するスペースを小さくするため、フロントガラスに取り付けるカメラユニットと、助手席右側足元に取り付けるバッテリーユニットに分かれています。

【カメラユニット】

【バッテリーユニット】

【ハードウェアスペック概要】

サイズ	カメラユニット：縦約 55 ㎜、横約 90 ㎜、厚さ約 30 ㎜ バッテリーユニット：縦約 100mm、横約 65mm、厚さ約 30mm
画素数	約 200 万画素
画角	前方・車内カメラ：水平 130° 以上
位置測位	GPS、GLONASS、QZSS
最大録画時間	約 7.5 時間（端末の設定で車内カメラの撮影を OFF にした際 は、約 15 時間です）

【取付イメージ】

（2） 新型端末のサービス・機能

新型端末では、コア機能である衝撃検知時の自動連絡機能や映像転送機能、急操作警告機能、専用スマホアプリによる安全運転診断レポート、事故状況再現システム、特大衝撃データからの全損認定などは、引き続きご利用いただくことが可能です。従来機種に比べて「前方車間距離接近警告」「片寄り車線警告」機能など、既に多くの新車に標準的に搭載されている安全運転支援機能は利用できなくなる一方、以下のサービス・機能を新たに追加しております。

＜サービス・機能の詳細＞

サービス・機能の改善点	内容
取付サポートの導入	予約システムから新型端末の取付日を予約することで、提携業者が指定の場所まで出張し、ご契約のお車への取付作業を実施します。所定の作業であれば工賃のお客様負担はございません。
要注意運転アラートの導入	独自のアルゴリズムで運転開始 15 分の運転性向を分析し、事故を起こす可能性が高いと判断した場合、メッセージでアラートを発出します。
初期設定の大幅な短縮	最低限の設定作業と事故連絡時のデモ操作のみを実施することで、初期設定の時間を大幅短縮します。
手動で当社へ映像送信	事故時に常時録画の映像を当社に提出したい場合、本体から SD カードを抜くことなく、バッテリーユニットの画面を操作することで当社に映像を転送することができます。

（3） サービス対象、特約保険料

当社のノンフリート自動車保険にご加入いただき、「ドライブエージェント パーソナル（DAP）」をご契約いただいたお客様を対象に新型ドライブレコーダーを貸与します。 特約保険料は月額 500 円です（分割払、分割割増ありの場合）。

なお、従来からご提供している 2 カメラー体型端末（月額 850 円）を選択いただくことも可能です。

（4） サービス提供開始時期

2026 年 1 月 1 日以降始期契約を対象としてご提供いたします。

3. 今後について

発売後も、新型端末に内蔵されているソフトウェアを通信を経由してアップデートしていくことで、順次新しい機能を追加していく予定です。

また、DAP の端末で取得している走行・映像データを活用した「魔の7歳問題」対策としての「DAP こうつう安全授業」の展開等、社会課題の解決にも貢献していきます。※

当社はこれからも、お客様の“いつも”を支え、“いざ”をお守りするために、DAP を一層普及させ高度な事故対応サービスや事故削減サービスの提供等を通じて、お客様の安心・安全なカーライフの実現に貢献してまいります。

※ 2025 年 6 月 27 日ニュースリリース：小学校低学年向け「DAP(でぃーえーぴー)こうつうあんぜん授業」の展開
https://www.tokiomarine-nichido.co.jp/company/release/pdf/250627_01.pdf

dRIVEN

本サービスは「dRIVEN」シリーズの１つとなります。
「dRIVEN」はデータ・テクノロジーの活用を通じて新たな価値をご提供し、様々なリスクからお客様・地域社会をお守りする東京海上グループの保険商品シリーズの総称です。
2021 年 11 月 25 日ニュースリリース：
https://www.tokiomarinehd.com/newsroom/release/l6guv3000000dnu9-att/20211125_dRIVEN_j.pdf

以上