

2025年12月18日

東京海上日動火災保険株式会社

## **自動車保険の事故対応サービス領域で株式会社コムテックと戦略的業務提携**

東京海上日動火災保険株式会社(取締役社長 城田 宏明、以下「当社」)は、ドライブレコーダー付き自動車保険(DAP<sup>※1</sup>)で展開済みである独自の事故対応サービスをより多くのお客様に提供することを目的として、株式会社コムテック(代表取締役 大川晋悟、以下「コムテック社」)と業務提携いたしましたので、お知らせいたします。

※1 当社が個人向け自動車保険で販売しているドライブレコーダー付き自動車保険「ドライブエージェント パーソナル」の略称。

### **1. 業務提携の背景・目的**

当社は2017年に国内大手損保で初めてドライブレコーダー付き自動車保険(DAP)を販売して以来、ドライブレコーダー映像の自動転送によるスピーディーな事故解決に加え、お客様の事故直後の不安を解消する事故対応サービスを約100万台のお車に提供してまいりました。

衝撃をドライブレコーダーが検知すると、即時に救急応対デスク<sup>※2</sup>へ自動でつながり、同時に自動転送された事故時映像と位置情報から専門人材が速やかに事故状況を把握して救急への要請を行うといった、当社独自のサービス<sup>※3</sup>はお客様から高い評価をいただいております。

今般、この高度な事故対応サービスをより多くの方にお届けするため、国内ドライブレコーダー市場で販売台数8年連続No.1<sup>※4</sup>のコムテック社と戦略的業務提携を締結しました。

本提携を通じ、ドライブレコーダー市場と自動車保険市場を融合させた新たな価値を創造し、安全・安心なカーライフの提供を目指します。

※2 救急応対担当のコールセンターは、提携企業の株式会社プレミア・エイド。

※3 当社調べ。本サービスに用いられている二段階映像転送技術は2021年11月9日に特許(第6975358号)として登録済み。

※4 2025年1月27日:コムテック社ホームページ『BCN AWARD 2025』ドライブレコーダー部門で8年連続、販売数量No.1を獲得』 <https://www.e-comtec.co.jp/0/etc/etc/202501/>

### **2. 業務提携の概要**

コムテック社との業務提携に伴う協業第一弾として、同社が現在販売中のドライブレコーダーで録画された事故映像を当社がクラウド経由で受信できる映像連携システムを、2026年2月を目途にサービスインする予定です。

コムテック社製ドライブレコーダーをご利用のお客様は、SDカードに記録された事故映像を、普段お使いのPCから、当社へ送信できるようになります。

事故時の証拠となる事故映像を当社へ容易かつ安全に送信可能となる独自システムを構築することで、事故対応の迅速化とお客様の利便性向上を図ります。



事故映像アップロードボタンを新設

さらに、将来的には当社とコムテック社は、2028年のサービスインを目指し、お客様が当社自動車保険とコムテック社製のドライブレコーダーをセットでご利用することで、DAPと同等の高度な事故対応サービスを提供する商品開発を進めてまいります。

本提携により、お客様への新たな価値提供と両社の事業領域拡大を目指します。

#### <サービスイメージ>



※4 通信型ドライブレコーダー搭載モデルだけでなく、非通信型モデルをスマートフォンアプリとのBluetooth接続を介したサービス提供も検討。

#### 3. 今後について

当社はこれからも、お客様の“いつも”を支え、“いざ”をお守りするために、DAPを一層普及させ、高度な事故対応サービスや事故削減サービスの提供等を通じて、お客様の安心・安全なカーライフの実現に貢献してまいります。

#### 4. 株式会社コムテックの概要

社名	株式会社コムテック
設立年月日	1985年10月8日
本社所在地	愛知県愛知郡東郷町大字諸輪字池上1番地1
代表者	大川 晋悟
資本金	65百万円
事業概要	自動車用電子精密機器の開発並びに設計、製造、販売

以上