

2026年4月27日
東京海上日動火災保険株式会社

出向者による情報漏えいに関するお詫び

東京海上日動火災保険株式会社(取締役社長:城田 宏明、以下「当社」)は、当社からトヨタ自動車株式会社(以下「トヨタ自動車」)に出向していた当社社員が、同社の保有する情報を漏えいしたことについて、トヨタ自動車をはじめ、お客様や関係者の皆様に多大なるご迷惑とご心配をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。

当社は、2025年5月9日に業務改善計画書[※]を提出した後も、情報漏えい事案に関する調査、およびお客様へのご説明・お詫びを継続して実施しており、引き続き調査および関係先と協議したうえで、適切に対応してまいります。

なお、当該行為の発生時期は、2025年3月に当社が業務改善命令を受領する前の2016年3月から2024年10月までと確認しております。また、現時点において、取得した情報の外部流出および不正利用は確認されておられません。

当社は、すでに業務改善計画に基づく取組みを進めておりますが、引き続き全社を挙げて再発防止の徹底に努めてまいります。

※ 2025年5月9日 東京海上日動ニュースリリース:

https://www.tokiomarine-nichido.co.jp/company/release/pdf/250509_01.pdf

以上