

2026 年 6 月 5 日

東京海上日動火災保険株式会社

雹による損害への事前対策の高度化 ～東京海上日動マイページアプリを通じて最大 39 時間前から降雹アラートを発信～

東京海上日動火災保険株式会社(取締役社長 城田 宏明、以下「当社」)は、I-レジリエンス株式会社(代表取締役社長 坂田 暁俊、以下「I-レジリエンス」)と連携し、2026 年 8 月より、東京海上日動マイページアプリ(以下「マイページアプリ」)を通じて最大 39 時間前より降雹アラートを発信するサービスを提供します。

雹は発生予測が難しく、従来は予測の確実性が高まる発生直前でのアラート発信が主流となっていましたが、独自の知見に基づきアラート発信の大幅な前倒しを実現しました。本機能により、降雹に対して余裕を持った備えが可能となります。

当社は、こうした事故の未然防止・被害軽減に資するソリューションの提供によって、社会に安心と安全をお届けしてまいります。

1. 背景

近年、関東や近畿を中心に降雹による被害が相次いでいます。降雹により広範囲にわたって多数の自動車や家屋などが損傷するケースが多く、修理の遅れや生活への影響が長期化する傾向にあります。そのような影響を軽減するために、当社は 2024 年 10 月より、マイページアプリを通じた降雹アラート発信に取り組んでまいりましたが、雹は発生予測が難しく、アラート発信は降雹予測時間の 30 分前となることが課題となっていました。

当社はこうした課題に対して、東京海上ホールディングス株式会社と国立研究開発法人防災科学技術研究所が 2021 年 11 月に設立した合弁会社 I-レジリエンス^{*1}と連携し、気象リスクの研究に取り組んできました。その結果、気象庁から提供される予測情報を I-レジリエンスの独自モデルで解析することで、従来よりも大幅に早い、降雹予測時間の 39 時間前に雹災リスクを検出し、アラート発信する仕組みを実現しました。

^{*1} 2021 年 11 月 1 日 国立研究開発法人防災科学技術研究所と東京海上ホールディングス株式会社における合弁会社の設立について(https://www.tokiomarinehd.com/newsroom/release/16guv3000000djbu-att/20211101_j.pdf)

2. サービスの概要

当社は 2026 年 8 月より、マイページアプリを通じて、降雹予測時間の最大 39 時間前より降雹アラートを発信するサービスを開始いたします。マイページアプリをご登録いただいた方は、マイページ上で対象地域を設定し、その指定した市区町村単位で降雹アラートを受け取ることができます。

これにより、お客様がご自宅等から離れた場所でアラートを受け取った場合でも、自動車を屋内へ避難させたり、窓や屋根の補強といった家屋での雹災対策を行えるようになり、事故を未然に防ぐ、または被害を軽減することが可能となります。

また、2026年12月からは、当社のドライブレコーダー付き自動車保険「ドライブエージェント パーソナル ((DAP) ^{ディーエーピー})」を通じ、ドライブレコーダーでの音声と画面表示によるアラート発信を予定しており、お客様のお車のご利用と合わせた雹災対策を支援してまいります。

3. 今後について

今後もテクノロジーや東京海上グループの知見・ノウハウを活用しお客様に安心・安全をお届けすることを通じて、「お客様や社会の“いざ”を支え、“いつも”をお守りする」という当社のパーパスの実現に取り組んでまいります。

<マイページアプリでの降雹アラート発信のイメージ>

アラート発報

降雹 (ひょう) 情報

<発表日時>
2026年4月1日 11時00分
I-レゾリエンス株式会社 提供
(※気象庁の発表データを独自ロジックで処理)

<発表場所>
能登町 付近
2日の昼過ぎから夕方にかけて降雹 (ひょう) の可能性があります。予測時間の前後でも天候が急変する場合がありますので、周囲の状況に注意してお過ごしください。

詳細については以下の情報を参考に身の安全の確保してください。

▼雹 (ひょう) 予測情報を地図上で確認
[地図上で確認する](#)
閲覧期限 2026年4月3日 11時00分

▼降雹 (ひょう) 前にできること

- 自宅にいる場合
- ・最新の気象情報を確認しできるだけ外出を避けましょう。

アラート対象範囲マップ

東京海上日動

現在時刻：4月01日 (水) 11:02

地域 (エリア)	石川県 能登町 付近
予測時刻	2日の昼過ぎから夕方にかけて

▼ 凡例

降雹予測情報有り	降雹予測情報無し
----------	----------

「自然災害リアルタイム情報」のご利用には、以下の利用規約への同意が必要です。

利用規約に関するお知らせ | 利用規約