

<近距離モビリティ WHILL (ウィル) >

電動車椅子に分類されるモビリティです。最高時速は6kmまでに制限されており低速で安全に走行します。道路交通法上歩行者扱いになるため、**運転免許、ヘルメット、ナンバープレートが不要**で、歩道、敷地内、施設屋内を走行可能です。誰でも乗ることができて、搭乗者自身が操作するため、車いすを押し・押される必要が無く、行きたいところに自由に行くことができます。

Model	プレミアムモデル Model C2	折りたためるモビリティ Model F	歩道を走れるスクーター Model S	スマートになった歩道の スクーター Model R
共通の特徴	乗りたくなるデザイン性 ・ シンプルな操作性			
製品特徴	小回りと乗り心地を両立 分解可能	折りたたみ可能	長距離走行可能	スクーター業界最小クラスの 小回り性能、C2/Fと同様の 着脱式バッテリー
走行距離	18km	20km	33km	17km
段差乗り越え 性能	5.0cm	3.5cm	7.5cm	5.0cm
利用シーン	屋外・屋内どちらも◎	段差の少ない屋外・屋内 省スペースで保管	段差の多い屋外	狭い場所もある屋外

<WHILLモビリティサービス>

概要	長距離歩くスポットに導入し、訪れた方に一時的にWHILLを使ってもらう
ターゲット	普段は杖を使って歩いている人、週末1日中歩くのがつらく外出を諦めている人で、 特に3世代でお出かけしたいが現在は体力に不安がありお留守番になっているような人。
メリット	施設：来場者数・リピーターの増加、顧客満足度アップ、来場者増による収益アップ 利用者：移動に不安を感じず楽しめる、介助者・被介助者双方の負担軽減
導入業界	遊園地、ショッピングモール、牧場、ホテル、公園、動物園、美術館、道の駅など

■施設様にご負担いただく費用

初期費用 (税別)	送料 (税別)	月額/台 (非課税)	付帯サービス		
			保険	保守点検	機体管理 システム
100,000円	C2	60,000円	・搭乗者本人 ・対人対物 ・機体の故障	・6か月に一度の訪問点検 ・消耗部品はすべて無料で交換 ・故障時の修理無償、代車提供	・アプリを利用した決済、無人貸出 ・機体の位置情報確認
	F	40,000円			
	S	90,000円			
	R	70,000円			
		C2	26,000円		
		F	23,000円		
		S	23,000円		
		R	26,000円		

- ・初期費用：貸出時の各種資料提供、貸出オペレーション構築サポート費など
- ・送料について沖縄は+10,000円～（離島は別途お見積）となります。
- ・施設から利用者へ1回2,000円で貸し出しすると、月10回程度の利用で実質負担額は0円です。

施設様ニーズ

- 収益アップしたい
 - ・ 集客アップ
 - ・ 滞在時間アップ
 - 顧客満足度アップしたい
 - ・ クチコミ効果アップ
 - ・ リピート率アップ
 - SDGsを整備したい
 - ・ 高齢者や障害者に配慮した環境整備
- ※「こうしたサービスを取り入れる施設・企業・自治体に好感がもてる 99%」



ユーザー様ニーズ

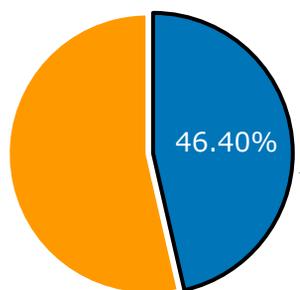
- もっとアクティブに楽しみたい
 - ・ 行動・移動範囲を拡大したい
 - ・ 移動に対する不安を解消したい
- 親を気兼ねなく誘いたい
 - ・ ちょっとした遠出をしたい
 - ・ 親子孫3世代で旅行したい
- 介助者、被介助者双方の負担軽減
 - ・ 押さなくてよい、ゆっくり歩かなくてよい
 - ・ 気を使わなくてよい

高齢者や足の不自由な方の外出先での移動の不安を解消し、誰も取り残さない移動を提供します

<歩行領域でのモビリティのニーズ調査>

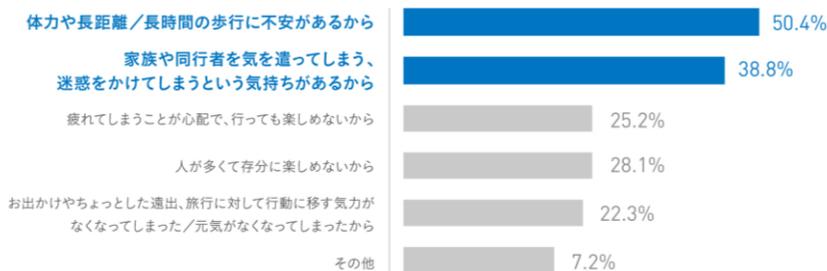
①シニア世代への質問

Q. お一人やご家族などと外出をしたい場合に、これまでと同じように訪問できていますか？



- 諦める・自分から誘わない
- 行動できている

二の足を踏む理由



シニア世代の約半分の方が、歩行に関するお悩みで外出を諦めています。

また、1つ下の世代も、同様の理由でシニア世代の親を外出に誘いにくいことがわかっています。

②購買行動の違いについて

A. 手押しの車いすなどの介助を必要とする方と出かけた場合

B. 1人または介助を必要としない人と出かける場合

目的になかった店舗や場所、食事/カフェにも立ち寄ることがある、多い



「滞在時間が2.5時間以上」の割合



介助を必要としない場合の方が、訪問した店舗・スポットの数が5倍多く、滞在時間も3.5倍長かったです。

自立的に動けることで、回遊性が向上し、訪問店舗数・滞在時間の増加、導入エリアの収益アップに寄与します。

お問い合わせ先

ソリューション提供企業

WHILL株式会社

東京海上日動のソリューション事業紹介HP
<https://www.tokiomarine-nichido.co.jp/hojin/solution/>



東京海上日動およびその委託先はソリューション提供企業の商品・サービスを紹介するものであり、ソリューション提供企業および商品・サービスの品質等について何らの保証を行うものではなく、何らの責任を負いません。