
付帯サービスのご案内

ロードアシスト・事故現場アシスト

ロードアシスト(車両搬送費用補償特約およびサービス)

借りたお車について、事故や故障時のレッカー搬送、故障やお車のトラブル時の応急対応等を行います。



<24 時間 365 日対応>

●車両搬送費用補償・車両搬送サービス

事故または故障等により借りたお車が走行不能となった場合に、修理工場等までレッカー搬送を行い、レッカー搬送に必要な費用(車両搬送費用)を1回の事故等について15万円*1を限度にお支払いします(車両搬送費用補償特約による補償の対象となる費用については、車両搬送費用保険金としてお支払いします。事故や故障を除く車両自体に生じたトラブルによる車両搬送費用は15万円*1を限度にサービスとして無料でご提供します。)

*1 搬送先の修理工場等について、東京海上日動が事前に承認した場合は、無制限とします。

●付帯サービス

- ・緊急時応急対応サービス
- ・燃料切れ時ガソリン配達サービス
- ・おクルマ故障相談サービス

●ご利用にあたっての主な注意点

- ・「付帯サービス」は原則として無料でご提供します。
- ・サービスのご利用にあたっては、事前に東京海上日動にご連絡ください。事前にご連絡なく独自に手配されますと、サービスの提供を行うことができません。

- ・一定のご利用条件があります。詳細はちよいのり保険サイトに掲載の「ロードアシスト利用規約」をご参照ください。また、サービスの内容は予告なく変更・中止となる場合があります。
- ・「ロードアシスト」のサービスは、東京海上日動が JAF または提携会社を通じてご提供します。
- ・雪道や砂浜、ぬかるみ等でスリップして抜け出せない状態は、事故・故障・盗難に該当しないため、補償・サービスの対象外です。

事故現場アシスト(サービス)

<24 時間 365 日対応>

お客様が最も不安な「事故発生から 24 時間」をしっかりサポートします。



● 事故の際のアドバイス

事故現場でお困りの場合に、専門スタッフがお電話にてご相談を承り、状況に応じてアドバイスします。

● 初期対応

事故のご連絡を受け付けた後、ご要望に応じて修理工場・病院等への各種手配や被害者への連絡等を行います。

● 24 時間以内の状況報告

初期対応を行った場合には、24 時間以内にお客様へ状況をご報告します。

● ご利用にあたっての主な注意点

- ・本サービスは無料でご提供します。なお、サービスの内容は予告なく変更・中止となる場合があります。
- ・事故現場アシストは、東京海上日動がグループ会社を通じてご提供します。