

住まいの防災・減災情報 利用規約

(東京海上日動マイページ登録者以外用)

本利用規約（以下「本規約」といいます。）には、本サービス（第2条（定義）第1号で定義するものをいいます。）の提供条件および当社と登録ユーザーの皆様との間の権利義務関係が定められています。本サービスの利用に際しては、本規約の全文をお読みいただいたうえで、本規約に同意いただく必要があります。

第1条（適用）

1. 本規約は、本サービスの提供条件および本サービスの利用に関する当社と登録ユーザーとの間の権利義務関係を定めることを目的とし、登録ユーザーと当社との間の本サービスの利用に関わる一切の關係に適用されます。
2. 本規約とは別に、本サービスに関わるガイドライン、ポリシー、規約等の名称で当社が、ウェブサイト上もしくは本サービス内に掲示または登録ユーザーに配布等する文書がある場合は、登録ユーザーは、それらを本規約の一部を構成するものとして、それらの内容も遵守するものとします。
3. 本規約の内容と本サービスに関わるガイドライン、ポリシー、規約等の名称で当社がウェブサイト上もしくは本サービス内に掲示もしくは利用者に配布等する文書の内容、または本規約外における本サービスの説明等が異なる場合は、本規約の規定が優先して適用されるものとします。
4. 前三項の定めにかかわらず、当社の提供する住まいの保険または超保険（住まいに関する補償を契約している場合に限り、）の契約者であり、東京海上日動マイページ（第2条（定義）第7号で定義するものをいいます。）の利用者として本サービスに登録された個人（以下「マイページ登録者」といいます。）には、本規約は適用されません。マイページ登録者は、本サービスの利用にあたっては、東京海上日動マイページ利用規約（https://www.tokiomarine-nichido.co.jp/terms/mypage_riyou.html）を遵守いただく必要があります。

第2条（定義）

本規約において使用する以下の用語は、各々以下に定める意味を有するものとします。

- (1) 「本サービス」とは、当社が提供する「住まいの防災・減災情報」という名称のサービス（理由の如何を問わずサービスの名称または内容が変更された場合は、当該変更後の

サービスを含みます。)であって、第3条(本サービスの内容)に規定する内容のサービスを意味します。

(2)「当社」とは、東京海上日動火災保険株式会社を意味します。

(3)「登録ユーザー」とは、第4条(利用登録)に基づいて本サービスの利用者としての登録がなされた個人または法人を意味します。

(4)「サービス利用契約」とは、本規約を契約条件とする利用契約であり、本サービスの利用の登録が完了することで当社と登録ユーザーの間で締結される、本サービスの利用契約を意味します。

(5)「当社ウェブサイト」とは、そのドメインが「tokiomarine-nichido.co.jp」である、当社が運営するウェブサイト(理由の如何を問わず、当社のウェブサイトのドメインまたは内容が変更された場合は、当該変更後のウェブサイトを含みます。)を意味します。

(6)「知的財産権」とは、著作権、特許権、実用新案権、意匠権、商標権その他の知的財産権(それらの権利を取得し、またはそれらの権利につき登録等を出願する権利を含みます。)、およびノウハウ、営業秘密を意味します。

(7)「東京海上日動マイページ」とは、当社の提供する「東京海上日動マイページ」という名称のサービス(理由の如何を問わずサービスの名称または内容が変更された場合には、当該変更後のサービスを含みます。)であって、当社ウェブサイトにおける「マイページのご案内」(<https://www.tokiomarine-nichido.co.jp/service/contractor/keiyakusyasama.html>)のうち「ご利用可能なサービス」に記載された各サービスを提供するサービスを意味します。

第3条(本サービスの内容)

本サービスは、電子メールで次の情報を登録ユーザーに配信するサービスです。

(1) 豪雨、洪水、台風等の自然災害または日常生活における各種リスク(盗難・水濡れ等)に対する事故の未然防止・被害軽減策

(2) 一般財団法人日本気象協会(以下「日本気象協会」といいます。)と当社が事前に取り決めた方法で、日本気象協会から当社が受領した水道凍結指数情報のうち「80(警戒)」以上の予報がある市区町村を住所として登録している登録ユーザーに対する水道管凍結警戒アラート

第4条(利用登録)

本サービスの利用を希望する者(以下「登録希望者」といいます。)は、本規約を遵守することに同意し、かつ当社の定める一定の情報(以下「登録事項」といいます。)を当社の定める方法で当社に提供することにより、登録ユーザーとしての登録をすることができます。登録事項の提供完了時に、登録希望者の登録ユーザーとしての登録が完了し、また、登録ユーザーと当社との間にサービス利用契約が成立し、登録ユーザーは、本サービスを本規

約に従い利用することができるようになります。

第5条（登録事項の変更等）

1. 本サービスにおいては、登録ユーザーは、一度登録した登録事項の変更をすることはできません。登録事項に変更があった場合は、遅滞なく、第11条（配信停止手続き）に従い配信停止手続きを行い、再度前条に従い登録ユーザーとしての登録を行うものとします。
2. 前項の規定に違反した場合、登録ユーザーに生じた損害、不利益等は登録ユーザーが負担するものとします。
3. 登録ユーザーによる第1項の配信停止手続きおよび再登録手続き完了後も、一定の期間は変更前の登録事項に基づき第3条（本サービスの内容）に規定する電子メールが配信される場合があります。登録ユーザーはあらかじめこれに同意するものとします。
4. 当社は、登録ユーザーに対し、登録事項等に関してその根拠となる資料等の提示を請求できるものとし、登録ユーザーはこれにすみやかに応じるものとします。

第6条（サービスのご利用環境）

登録ユーザーは、自己の責任と負担において、本サービスを利用するために必要な機器、ソフトウェア、電話利用契約およびインターネット接続契約等を準備していただきます。また、本サービス利用に関わる通信料、接続料等は登録ユーザーにご負担いただくものとします。

第7条（禁止事項）

登録ユーザーは、本サービスの利用にあたり、以下の各号のいずれかに該当する行為または該当するおそれのある行為をしてはなりません。

- （1）本規約、法令もしくは条例に違反する行為または犯罪行為に関連する行為
- （2）当社、本サービスの他の利用者またはその他の第三者に対する詐欺または脅迫行為
- （3）公序良俗に反する行為
- （4）当社、本サービスの他の利用者またはその他の第三者の知的財産権、肖像権、プライバシーの権利、名誉、その他の権利または利益を侵害する行為
- （5）本サービスを通じ、以下に該当し、または該当するおそれがある情報を当社または本サービスの他の利用者、その他第三者に送信すること
 - ・過度に暴力的または残虐な表現を含む情報
 - ・コンピューター・ウイルスその他の有害なコンピューター・プログラムを含む情報
 - ・当社、本サービスの他の利用者またはその他の第三者の名誉または信用を毀損する表現を含む情報
 - ・わいせつな表現を含む情報

- ・差別的表現および差別を助長する表現を含む情報
 - ・自殺、自傷行為を助長する表現を含む情報
 - ・薬物の不適切な利用を助長する表現を含む情報
 - ・反社会的な表現を含む情報
 - ・チェーンメール等の第三者への情報の拡散を求める情報
 - ・他人に不快感を与える表現を含む情報
- (6) 本サービスのネットワークまたはシステム等に過度な負荷をかける行為
 - (7) 当社が提供するソフトウェアその他のシステムに対するリバースエンジニアリングその他の解析行為
 - (8) 本サービスの正常な運営を妨害する行為
 - (9) 当社のネットワークまたはシステム等への不正アクセス
 - (10) 第三者に成りすます行為
 - (11) 当社が事前に許諾しない本サービス上での宣伝、広告、勧誘、または営業行為
 - (12) 本サービスの他の利用者の情報の収集
 - (13) 当社、本サービスの他の利用者またはその他の第三者に不利益、損害、不快感を与える行為
 - (14) 第 20 条（反社会的勢力等の排除）に該当する行為
 - (15) 本サービスの信用を損なう行為
 - (16) 前各号の行為を直接または間接に惹起し、または容易にする行為
 - (17) 前各号に該当するおそれのある行為、または前各号の行為を試みる行為
 - (18) その他、前各号に準じる不適切な行為

第 8 条（本サービスの停止等）

当社は、以下のいずれかに該当する場合には、登録ユーザーに事前に通知することなく、本サービスの全部または一部の提供を停止または中断することができるものとします。この場合、当社は、損害賠償、補償その他の責任を負わないものとします。ただし、サービス利用契約上の当社の債務不履行またはサービス利用契約上の当社の債務の履行に際してされた当社の不法行為により登録ユーザーに生じた損害の賠償責任については、この限りではありません。

- (1) 本サービスにかかるコンピューター・システムの点検または保守作業を緊急に行う場合
- (2) コンピューター、通信回線等の障害、誤操作、過度なアクセスの集中、不正アクセス、ハッキング等により本サービスの運営ができなくなった場合
- (3) 本サービスを提供するために必要となるインターネット回線提供事業者またはクラウド事業者等（以下「外部事業者等」といいます。）の事情により、外部事業者等の提供するサービスに中断、停止または中止等が生じ、本サービスの運営に支障が生じた場合

- (4) 地震、落雷、火災、風水害、停電、天災地変、疫病等の不可抗力により本サービスの運営ができなくなった場合
- (5) その他、前各号に準じる停止または中断が必要となる場合

第9条（権利帰属）

1. 当社ウェブサイトおよび本サービスに関する知的財産権はすべて当社または当社にライセンスを許諾している者に帰属しており、本規約に基づく本サービスの利用許諾は、当社ウェブサイトまたは本サービスに関する当社または当社にライセンスを許諾している者の知的財産権の使用許諾を意味するものではありません。登録ユーザーは、当社の許諾のないかぎり、当社ウェブサイトおよび本サービスで配信する電子メールに掲載されている文章、画像、写真等を複製、転載、改編することはできません。
2. 登録ユーザーは、当社ウェブサイトへのリンクについて、目的を問わず以下のいずれかに該当する場合および営利目的による場合は、設定または利用を行うことはできません。
 - (1) 当社および本サービス等の信用や権利を毀損する内容を含むウェブサイト等におけるリンク設定
 - (2) 法令、公序良俗または社会倫理に反する内容を含むウェブサイト等におけるリンク設定
 - (3) 当社と何ら関わりがないにもかかわらず当社と協力関係等があると誤解を与えるリンク設定

第10条（登録抹消等）

当社は、登録ユーザーが、以下の各号のいずれかの事由に該当する場合は、事前に通知、催告をすることなくおよび登録ユーザーの承諾を得ることなく、その登録ユーザーについての登録を抹消し、サービス利用契約を解除することができます。

- (1) 本規約のいずれかの条項に違反した場合
- (2) 登録事項の全部または一部に虚偽、誤記または記載漏れがあることが判明した場合
- (3) 当社からの問い合わせその他の回答を求める連絡に対して30日間以上応答がない場合
- (4) 未成年者、成年被後見人、被保佐人または被補助人のいずれかであり、法定代理人、後見人、保佐人または補助人の同意等を得ていなかった場合
- (5) 第20条（反社会的勢力等の排除）に定める反社会的勢力等である、または資金提供その他を通じて反社会的勢力等の維持、運営もしくは経営に協力もしくは関与する等反社会的勢力等との何らかの交流もしくは関与を行っているとするに足りる相当な理由がある場合
- (6) 過去当社との契約に違反した者またはその関係者であると疑うに足りる相当な理由がある場合

- (7) 過去に本条に定める措置を受けたことがある場合
- (8) その他、本サービスの利用または登録ユーザーとしての登録の継続が適当でない場合

第 11 条（配信停止手続き）

1. 登録ユーザーは、当社所定の配信停止手続きの完了により、サービス利用契約を解除し、自己の登録ユーザーとしての登録を抹消することができます。
2. 前項の配信停止手続完了後の登録ユーザーにかかる情報の取扱いについては、第 16 条（利用者情報の取扱い）の規定に従うものとします。

第 12 条（本サービスの終了）

当社は、当社ウェブサイト上での掲示その他の適切な方法により周知したうえで、当社の都合により、本サービスの提供を終了することができます。

第 13 条（保証の否認等）

1. 第 3 条（本サービスの内容）第 2 号に規定する水道管凍結警戒アラートは、日本気象協会と当社が事前に取り決めた方法で、日本気象協会から当社が受領した水道凍結指数のデータを基に作成しています。当社は、第 3 条（本サービスの内容）第 1 号および第 2 号に規定する本サービスで提供する情報の正確性、最新性、妥当性、有効性、有用性、完全性、信頼性、安全性について保証するものではありません。
2. 当社は、本サービスが登録ユーザーの特定の目的に適合すること、期待する機能・商品的価値・正確性・有用性を有すること、登録ユーザーによる本サービスの利用が登録ユーザーに適用のある法令または業界団体の内部規則等に適合すること、継続的に利用できること、および不具合が生じないことについて、明示または黙示を問わず何ら保証するものではありません。

第 14 条（免責）

1. 当社は、本サービスに関して登録ユーザーが被った損害につき、付随的損害、間接損害、特別損害、将来の損害および逸失利益にかかる損害については、賠償する責任を負わないものとします。ただし、サービス利用契約上の当社の債務不履行またはサービス利用契約上の当社の債務の履行に際してされた当社の不法行為により登録ユーザーに対して生じた損害で、かつ、当社の故意または重過失に基づく損害の賠償責任については、この限りではありません。
2. 当社は、本サービスの利用に関し、次の各号に掲げる損害について責任を負わないものとします。ただし、サービス利用契約上の当社の債務不履行またはサービス利用契約上の当社の債務の履行に際してされた当社の不法行為により登録ユーザーに対して生じた損害については、この限りではありません。

- (1) 登録ユーザーが本サービスを利用しまたは利用できなかったことによって登録ユーザーに生じた損害
 - (2) 第 18 条（本規約等の変更）に基づく本サービスの本規約等の変更または第 8 条（本サービスの停止等）に基づく本サービスの停止等によって登録ユーザーに生じた損害
 - (3) 本サービスの利用によって、登録ユーザーが第三者に及ぼした損害
 - (4) インターネット利用回線、コンピューター等のユーザーが使用する機器またはソフトウェアもしくはハードウェアの動作障害によって登録ユーザーに生じた本サービスにかかるシステムの中断、遅滞、中止、データの消失、データへの不正アクセス等の損害
 - (5) 本サービスの他の利用者または第三者による迷惑行為による損害
 - (6) 本サービスの利用に関して登録ユーザーがサーバー停止等の障害を発生させたことによるクレーム、紛争等に基づく損害
 - (7) 登録ユーザーの端末、アプリに起因または関連する損害
 - (8) 前各号に掲げる損害に準ずる本サービスの利用に関連する事項により生じた損害
3. 本サービスまたは当社ウェブサイトに関連して登録ユーザーと他の登録ユーザーまたは第三者との間において生じた取引、連絡、紛争等について、当社はその責任を負わないものとします。この場合において登録ユーザーは、自己の責任によってこれらを解決するものとします。ただし、サービス利用契約上の当社の債務不履行またはサービス利用契約上の当社の債務の履行に際してされた当社の不法行為による損害賠償責任については、この限りではありません。

第 15 条（損害賠償）

当社および登録ユーザーは、本規約に反し、これにより相手方に対し損害を与えた場合は、その相手方に対し、本規約に別段の定めがある場合を除き、適用される法律に従って賠償責任を負うものとします。

第 16 条（利用者情報の取扱い）

1. 当社は、個人情報保護に関する法律（平成 15 年 5 月 30 日法律第 57 号。以下、「個人情報保護法」といいます。）に基づき、登録ユーザーの個人情報その他当社が本サービスにおいて取得する個人情報を、当社のホームページ（<http://www.tokiomarine-nichido.co.jp>）に掲載の「個人情報のお取扱いについて プライバシーポリシー」（<https://www.tokiomarine-nichido.co.jp/company/about/policy/kojin.html>、以下「プライバシーポリシー」といいます。）記載の利用目的の達成に必要な範囲で利用するものとし、登録ユーザーはこれに同意するものとします。
2. 本サービスにかかる当社ウェブサイトアクセスの際、当社はクッキー情報等を取得します。本サービスにおけるクッキー情報等の取扱いは、当社のホームページにおけるク

ッキー情報等の取扱い方針（ホームページ（<http://www.tokiomarine-nichido.co.jp/guideline/>）をご覧ください。）に準ずるものとします。なお、クッキー情報等は取扱いを設定することができ、当社は、設定に従いクッキー情報等を取り扱います。

3. 当社は、登録ユーザーが当社に提供した情報、データ等を、個人を特定できない形での統計的な情報として、当社の裁量で、利用および公開することができるものとし、登録ユーザーはこれに異議を唱えないものとします。

第17条（個人情報に関する権利）

登録ユーザーは、当社に対し、登録ユーザー自身の個人情報について開示・訂正等・利用停止等を求めること（以下、本条において「開示等請求」といいます。）ができます。開示等請求の手続きについては、プライバシーポリシーをご覧ください。

第18条（本規約等の変更）

1. 当社は、当社が必要と認めた場合は、登録ユーザーの承諾を得て、本規約を変更または追加できるものとします。ただし、次の各号のいずれかに該当する場合は、登録ユーザーの承諾があったとみなすことができるものとします。
 - (1) 本規約の変更または追加が、登録ユーザーの一般の利益に適合するとき
 - (2) 本規約の変更または追加が、本規約をその内容とする契約をした目的に反せず、かつ、変更の必要性、変更後の内容の相当性およびその内容その他の変更にかかる事情に照らして合理的なものであるとき
2. 当社は、本規約を変更または追加する場合は、事前に、変更または追加後の本規約の施行時期および内容を当社ウェブサイト上での掲示その他の適切な方法により周知します。

第19条（通知）

1. 登録ユーザーは、登録ユーザーが本サービス上に登録したメールアドレスに対し、当社が登録ユーザーへの諸通知を行うこと、ならびに当該メールアドレスをプライバシーポリシーに定める利用目的に従った情報提供のために利用することについて承諾するものとします。
2. 本サービスの利用および本規約に基づく登録ユーザー宛の諸通知は、登録ユーザーが本サービス上に登録したメールアドレス宛に当社がそれらの内容を送信した時をもって、到着したものとします。インターネット通信の性質上、通信トラブルで送信できなかった場合も同様とするものとします。

第20条（反社会的勢力等の排除）

1. 登録ユーザーは、自らが次の各号のいずれかの者（以下「反社会的勢力等」といいます。）に該当しないことを表明し、かつ将来にわたり保証するものとします。

- (1) 暴力団、暴力団員（暴力団員でなくなった時から5年を経過しない者を含みます。）、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋、社会運動標ぼうゴロ、政治活動標ぼうゴロ、特殊知能暴力集団
 - (2) 暴力団の維持・運営に協力する、または暴力団を不当に利用する等、(1)に掲げる者と密接な関係を有すると認められる者
 - (3) 暴力、脅迫、威力、詐欺等の違法または不当な手段を用いて不当な要求行為を行う(1)に準ずる者
2. 登録ユーザーは自らまたは第三者を利用して、次の各号のいずれの行為も行わないことを確約するものとします。
- (1) 暴力的な要求行為
 - (2) 法的な責任を超えた不当な要求行為
 - (3) 取引に関して脅迫的な言動をし、または暴力を用いる行為
 - (4) 風説を流布し、偽計または威力を用いて相手方の信用を毀損し、または相手方の業務を妨害する行為
 - (5) その他上記(1)～(4)に準ずる行為
3. 当社は、登録ユーザーが前二項のいずれかに違反していることが判明した場合には、何らの催告をすることなく、書面による通知をもって、サービス利用契約を解除することができるものとします。
4. 当社が前項の規定によりサービス利用契約を解除した場合は、これにより登録ユーザーに損害が生じたとしても、当社は当該損害について賠償責任を負わないものとします。なお、前項に基づく解除権の行使により、当社に損害が生じた時には、登録ユーザーは当該事由に起因または関連する損害を賠償するものとします。

第21条（サービス利用契約上の地位の譲渡等）

登録ユーザーは、当社の書面による事前の承諾なく、サービス利用契約上の地位または本規約に基づく権利もしくは義務につき、第三者に対し、譲渡、移転、担保設定、その他の処分をすることはできません。

第22条（分離可能性）

本規約のいずれかの条項またはその一部が、消費者契約法その他の法令等により無効または執行不能と判断された場合であっても、本規約の残りの規定および一部が無効または執行不能と判断された規定の残りの部分は、継続して完全に効力を有するものとします。

第23条（準拠法）

本規約およびサービス利用契約の準拠法は、登録ユーザーの居住地または登録ユーザーが使用する機器等の設置場所を問わず、日本法とします。

第 24 条（協議）

本規約に定めのない事項や本規約の解釈に疑義が生じた事項については、当社および登録ユーザーは、互いに誠意を持って円満解決を図るものとします。

第 25 条（合意管轄）

本規約またはサービス利用契約に起因し、または関連する一切の紛争については、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

【2024 年 9 月 3 日制定】