東京海上日動火災保険株式会社

ペット保険　2027 年 4 月改定のご案内

ペット保険「どうぶつ健保」につきまして、保険金のお支払い状況や動物医療を取り巻く環境の変化、各種サービスの利用状況等を踏まえ、商品・付帯サービスの改定を実施いたします。

1．改定の内容

(1)「どうぶつホットライン」の受付を 24 時間 365 日に拡大　AI を活用した相談対応も導入

ペット保険「どうぶつ健保」では、ペットの病気やしつけ、日々のお困りごと等について LINE で相談できる「どうぶつホットライン」を提供しています。

ご契約者の「今、相談したい」というニーズにより幅広くお応えするため、2027 年 4 月 1 日から、**受付時間を 24 時間 365 日に拡大**します。さらに、従来の獣医師等の専門スタッフによる相談対応に加え、**AI を活用した相談対応を導入**します。

時間帯や相談内容に応じて、獣医師等の専門スタッフによるサポートと AI による対応を組み合わせることで、いつでも気軽に相談できる環境を整え、小さい頃からシニア期まで、ペットのライフステージに応じた暮らしをサポートします。

	2027 年 3 月 31 日まで（改定前）	2027 年 4 月 1 日から（改定後）
受付時間	平日 10:00～17:00	**24 時間 365 日**
相談対応	獣医師等の専門スタッフ	**獣医師等の専門スタッフ＋AI を活用した相談対応**

※本サービスは、診断・治療・投薬指示等の診療行為を行うものではありません。

※時間帯や相談内容等により、対応方法が異なります。

(2)「ペット探偵による迷子捜索サービス」を拡充

ペット保険「どうぶつ健保」では、迷子捜索を専門に行うペット探偵が現地にかけつけるサービスを提供しており、現在は捜索・出張料を 3 日間無料としています。

大切なペットが迷子になった際に、より安心して捜索を続けていただけるよう、2027 年 4 月 1 日から、**無料で利用できる期間を 3 日間から 5 日間に延長**します。

2027 年 3 月 31 日まで（改定前）	2027 年 4 月 1 日から（改定後）
捜索・出張料 3 日間無料	**捜索・出張料 5 日間無料**

なお、現在提供している「迷子捜索サポートサービス」については、「ペット探偵による迷子捜索サービス」と支援内容が重複していることに加え、近年の利用状況も踏まえ、迷子時のサポートを「ペット探偵による迷子捜索サービス」に一本化し、「迷子捜索サポートサービス」は 2027 年 3 月 31 日をもって新規のご依頼の受付を終了します。

(3)「どうぶつ健保しにあ」の補償対象となる動物病院を拡大

これまで「どうぶつ健保しにあ」では、原則として「どうぶつ健保」の窓口精算対応病院（以下「対応病院」）で受けた入院・手術を補償対象としており、対応病院から紹介を受けた場合等を除き、対応病院以外で受けた入院・手術は補償対象外としていました。

一方、シニア期には、これまでの診療経過を把握しているかかりつけの動物病院で継続して診療を受けたい等のご契約者のニーズもあり、動物病院の選択肢を広げることが、より安心して治療を受けることにつながります。

そこで今回、**補償対象となる動物病院の制限を撤廃**し、2027 年 4 月 1 日以降に受けた診療からは、対応病院以外の動物病院で受けた入院・手術についても、補償条件を満たす場合は補償の対象とします。

これにより、かかりつけの動物病院が対応病院ではない場合や、お出かけ先等で急きょ入院・手術が必要になった場合にも、「どうぶつ健保しにあ」をより利用しやすくなります。

※通院は、これまでどおり補償対象外です。

※対応病院以外では窓口精算をご利用いただけないため、診療費等の全額を一旦お支払いいただき、後日直接アニコム損保へ保険金をご請求いただく必要があります。

(4)「どうぶつ健保ふぁみりぃ」の保険料を改定

保険金のお支払い状況や動物医療を取り巻く環境の変化を踏まえ、今後も安定的に補償を提供していくため、2027 年 4 月 1 日以降始期のご契約から、**「どうぶつ健保ふぁみりぃ」の基本保険料を次のとおり改定**します。

- **犬：3 歳以上の基本保険料を引き上げ**
- **猫：2 歳・3 歳の基本保険料を引き下げ**

2．改定時期

各改定の適用時期は次のとおりです。

	改定内容	適用時期
(1)	「どうぶつホットライン」の拡充	2027 年 4 月 1 日から
(2)	「ペット探偵による迷子捜索サービス」の拡充	2027 年 4 月 1 日以降に受け付けた捜索依頼から
	「迷子捜索サポートサービス」の終了	2027 年 3 月 31 日をもって新規受付を終了
(3)	「どうぶつ健保しにあ」の補償対象動物病院拡大	2027 年 4 月 1 日以降に受けた診療から
(4)	「どうぶつ健保ふぁみりぃ」の保険料改定	2027 年 4 月 1 日以降始期のご契約から

以上