

# 海外旅行保険（企業包括契約） 2025年10月改定のご案内



# 1. 改定内容

- 弊社は、多くの企業のお客様に海外旅行保険（企業包括契約）をお届けし、従業員やそのご家族等の海外渡航中の“いざ”をお守りしてきました。
- 2021年12月と2023年7月に保険料の改定等を実施しましたが、想定以上の円安進行および医療費高騰に伴い、損害率が悪化しています。引き続き、海外旅行保険（企業包括契約）をお客様にお届けし続けるために下記改定を実施します。
  - (1) 保険料改定
  - (2) 過去の損害率による割増引制度（以降「メリデメ制度」）等の改定

## (1) 保険料改定

① 治療・救援費用等\*1の基本料率を改定し、**平均28.1%の保険料引上げ**\*2を実施します。

\*1 治療・救援費用、傷害治療費用、疾病治療費用、救援者費用、応急治療・救援費用をいいます。

\*2 右記(2)の成績計算期間の見直しにより、損害率の悪い一部の契約については、実際の保険料引上げ率が28.1%よりも大幅な引上げとなる場合がございます。

## (2) メリデメ制度等の改定

- ① 昨今の為替変動等を保険料に速やかに反映させるため、**成績計算期間を5年から3年に変更**します。
- ② 上記に伴い、メリデメ制度対象契約についても、「過去5年間の修正保険料の累計が500万円以上の契約」から「過去3年間の修正保険料の累計が300万円以上の契約」に変更します。
- ③ また、修正保険料の計算については、成績計算期間初年度の親契約に紐づく子契約について、当該親契約の始期前に弊社内システムに計上された場合は、当該子契約の保険料を修正保険料に含めるよう改定します。

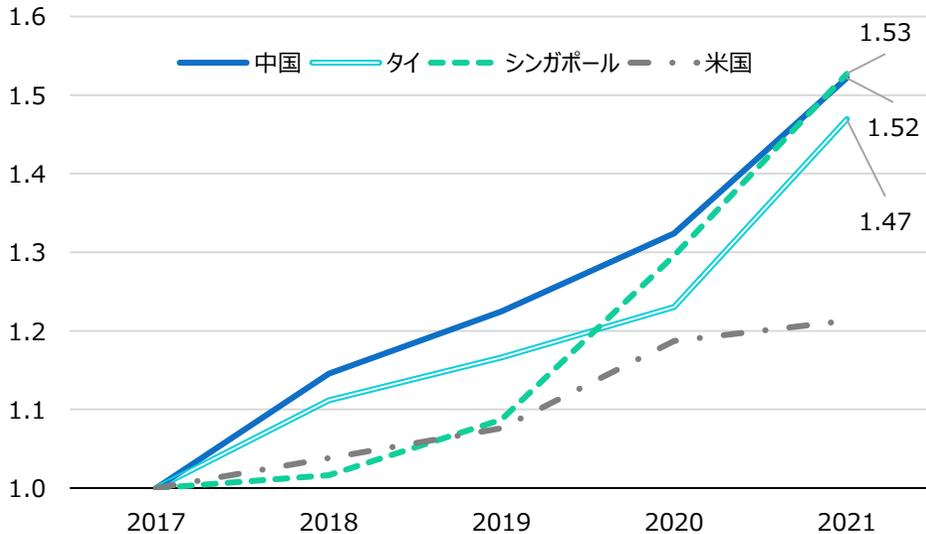
## 2. 改定の背景

- 海外旅行保険は、現地の医療費を外貨建てで保険金として支払うため、現地の医療費水準と為替の影響を強く受けます。
- 近年の急激な医療費高騰および円安進行の影響により、保険金単価が想定以上に高い水準で推移しています。
- そのため、保険料引上げの改定およびメリデメ制度における成績計算期間の短縮を実施します。

### (1) 医療費高騰の影響

- ✓ 世界の医療費水準については、主要国で高騰が続いています。

世界の医療費水準の推移（2017年を「1」としたとき）(\*1)



### (2) 円安進行の影響

- ✓ 前回基本料率改定を実施した2017年12月末対比で米・ドルは**4割超**、その他の通貨も**約3割**、円安の水準となっており、外貨建てで保険金をお支払いする海外旅行保険については保険金へ大きく影響しています。



主な通貨 (単位：円)	2017年12月末	2024年6月末	変動率 (保険金への影響)
米・ドル	113.00	161.07	+42.5%
ユーロ	134.94	172.33	+27.7%
中国・元	17.37	22.16	+27.6%
タイ・バーツ	3.45	4.36	+26.4%

(\*1) 出典：World Development Indicators

### 3. 海外旅行保険のサービス-サービス全体

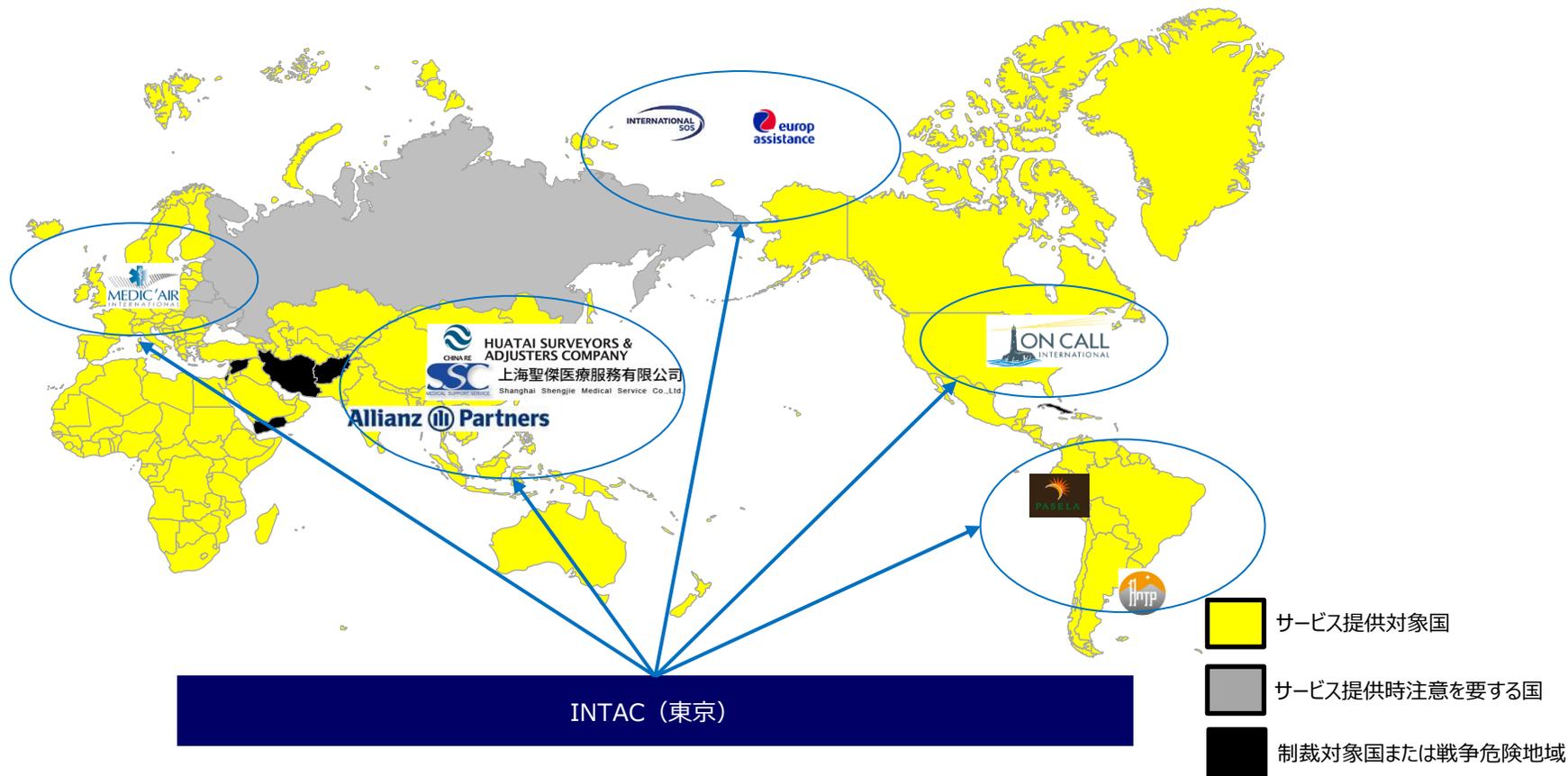
➤ 海外旅行保険（企業包括契約）は、お客様（従業員やご家族等）に海外渡航中の“いざ”と“いつも”をお守りするサービスを提供しています。

提供価値	主な提供サービス	提供者
“いざ”をお守りする	<ul style="list-style-type: none"><li>• キャッシュレス・メディカル・サービス（CMS）</li><li>• 保険に関する各種相談および緊急アシスタンスサービス</li><li>• 緊急医療相談サービス</li><li>• トラベルプロテクト 等</li></ul>	INTAC*
“いつも”をお守りする	<ul style="list-style-type: none"><li>• スーツケース修理サービス</li><li>• こころのカウンセリングサービス 等</li></ul>	TMS*

\*INTAC=東京海上インターナショナルアシスタンス株式会社、TMS=東京海上日動メディカルサービス株式会社。いずれも東京海上日動のグループ会社。

### 3. 海外旅行保険のサービス-サービス提供体制

- 全世界からのお電話を、弊社グループのINTACが東京で24時間・年中無休で一元的に受け付けますので、ご契約内容の確認やサービスのご提供を迅速に行うことが可能です。
- INTACの知識・経験の豊富なスタッフがお客様からの各種相談に日本語で対応し、お客様のニーズやトラブルの種類に応じたアシスタンス会社を起用し、各種サービスをご提供します。



### 3. 海外旅行保険のサービス-CMS

- 弊社の海外旅行保険では、世界90都市以上、約270の病院で、CMSをご利用いただけます。
- 上記の約270病院については、INTACが現地にて病院の体制や設備等を確認のうえ、提携の契約を締結しており、質の高いCMSの提供が可能です。
- 上記の提携病院以外でも、INTACへ事前連絡をすることで、立替不要で受診可能な病院を含めると、弊社のCMSは2023年度～2024年度において2,971の医療機関で実績があります。

#### 【提携病院数一覧（INTACへの事前連絡不要）※】

国・地域	提携病院数
アメリカ合衆国	16
ハワイ	5
グアム	5
ブラジル	1
メキシコ	11
フランス	3
イギリス	5
イタリア	1
スペイン	1
チェコ	1
ドイツ	3

国・地域	提携病院数
ロシア	5
インド	1
インドネシア	35
韓国	4
カンボジア	7
シンガポール	17
タイ	31
台湾	16
中国	39
フィリピン	1
ベトナム	22

国等	提携病院数
マレーシア	21
ミャンマー	1
ラオス	2
アラブ首長国連邦	1
オーストラリア	12
ニュージーランド	2
フィジー	1
日本	2
合計	272

※2023年10月時点

### 3. 海外旅行保険のサービス-保険に関する各種相談および緊急アシスタンスサービス

- お客様の“いざ”をお守りするため、CMSに加え、緊急時のアシスタンスサービス等をご提供しています。
- 最寄りの病院やクレームエージェントの案内、病院・ケガ人の移送や救援者の渡航手続き等をサポートします。

主なアシスタンスサービス※		サービス具体例
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 保険に関する各種相談</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 保険金の請求方法に関する各種相談</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 緊急移送または転院のための必要な救急飛行機（医療設備付）、定期航空機、ヘリコプター、救急車等の交通機関をお客様の症状や交通事情等の状況に応じて手配。</li> <li>• 必要に応じて、付添医師・看護師を手配。</li> <li>• 救急病院で適切な治療を受けることができない場合には、医療設備の整った病院や専門医のいる病院へ転院を手配。</li> <li>• 被保険者が海外で死亡した場合の遺体火葬手配または日本への移送手配。</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 最寄りの病院の案内、紹介</li> </ul>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• CMS提携病院の案内、予約</li> </ul>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 最寄りのクレームエージェントの案内</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 緊急アシスタンスサービス</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 病人、ケガ人の移送手配</li> </ul>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 救援者の渡航手続き、ホテル手配のサポート</li> </ul>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 遺体の日本への移送手配</li> </ul>	

※ 上表のサービスについて、病気・ケガについて保険金をお支払いできる場合にご利用いただけます。  
 また、治療費・移送費等の実費が保険金額または限度額を超える場合は、その超過分はお客様の自己負担となります。

# 3. 海外旅行保険のサービス-緊急アシスタンスサービス

➤ 緊急アシスタンスサービスでお客様の“いざ”をお守りした実際の事例をもとに、シナリオケースをご案内します。

## 駐在員のお客様の事故シナリオ

### <事案概要>

- ・エリア：北米
- ・症状：前夜から頭痛、当日朝呂律が回らなくなり、発語障害発生。  
同行者の家族AがINTACへ一報。

● 上記症状あり、同行者の家族AがINTACへ連絡。一報から10分ほどでINTACから指示をうけた現地エージェントから連絡を受けた。  
通訳派遣・病院への移送等、スピーディーに対応してもらった。

● 現地の病院での治療が難しいと現地エージェントが判断を行い、速やかに転院手配してもらった。また、INTACの迅速な判断で、自己負担なく転院と転院先での手術を同日に行えた。

● 日本国内にいる家族Bが、日本から救援を希望。INTACにパスポートの緊急発券等を手配してもらった。また、航空券と宿泊ホテル、現地送迎についても、自己負担なしで手配してもらった。

## 海外出張者のお客様で日本へ搬送するシナリオ

### <事案概要>

- ・エリア：アジア
- ・症状：仕事先の方と会食中突然倒れて意識喪失。  
同行していた同僚がINTACへ一報。

● 上記症状あり、同僚がINTACへ連絡。INTACに現地エージェントを速やかに手配してもらった。

● 脳に関する疾患であることが現地の病院で判明。現地の病院では対応できない症状であったことから、緊急でエアチャーターを手配してもらい、首都の大病院まで緊急搬送してもらった。

● 大病院到着後、入院および緊急手術を行った。  
術後の経過を確認しながら、INTACに日本への移送を手配してもらった。

● 日本への移送にあたり、INTACに状況を家族、会社関係者等に共有いただきながら、無事日本まで移送してもらった。

### 3. 海外旅行保険のサービス-その他サービス

- CMSや緊急アシスタンスサービス以外にも、“いざ”と“いつも”をお守りするサービスをお客様にご提供します。
- サービスの内容は下表の通りです。

サービスの名称	サービスの内容	利用時間-留意事項等
緊急医療相談サービス	救急医療機関の救急医と経験豊富な看護師が、24時間365日体制で急病やケガへの対応の仕方等をアドバイスするサービス。	24時間365日（救急医と看護師が対応）
トラベルプロテクト	保険の事故の有無にかかわらず、無料（一部サービスの実費は有料）で利用できるサービス。以下メニュー例。 <ul style="list-style-type: none"><li>・電話による通訳</li><li>・パスポートを紛失・盗難された場合のサポート</li><li>・クレジットカードを紛失・盗難された場合のサポート</li><li>・ホテル、航空券に関するサポート</li><li>・空港とホテルの間の送迎予約・手配</li><li>・旅行関連の安全情報の提供</li><li>・メッセージの伝達 等</li></ul>	24時間365日（サポートデスクで対応）
スーツケース修理サービス	旅行中に破損したスーツケース修理に際し、修理費（保険金）を弊社が修理会社に直接支払うサービス。	日本国内に限る
こころのカウンセリングサービス	専門のカウンセラー（臨床心理士）がプライバシーを守りながら、お電話およびメールにて相談に応じるサービス。	<ul style="list-style-type: none"><li>・ 電話相談（予約制） 相談受付時間（日本時間）平日10時～20時（12時～14時および土日・祝日・年末年始除く）</li><li>・ メール相談 受付時間 24時間365日</li></ul>

今後もお客様のニーズに応じた商品・サービスの提供を目指してまいりますので、引き続きご愛顧賜りますようお願い申し上げます。