

令和7年11月

お客様各位

東京海上日動火災保険株式会社

トータルアシスト超保険「超保険 ご契約内容一覧表」の表示誤りに関するお詫び

拝啓 時下益々ご清栄のこととお慶び申し上げます。平素は弊社のトータルアシスト超保険をご愛顧いただき、誠に有り難く、厚く御礼申し上げます。

さて、東京海上日動マイページに掲載している「超保険(新総合保険)更新のご案内」または「超保険(新総合保険)ご契約内容のご案内」の「超保険 ご契約内容一覧表」ページにつきまして、一部契約において、超保険アシストの名称とご説明文言が正しく表示されていないことが判明いたしました。

弊社不手際によりお客様に多大なるご迷惑をお掛けいたしましたこと誠に申し訳なく、深くお詫び申し上げます。

つきましては、下記のとおり誤りの内容をご案内いたしますので、大変お手数ではございますが、ご確認くださいますようお願い申し上げます。

今後かかることのなきよう再発防止に万全を期して参る所存ですので、何卒ご容赦賜りますようお願い申し上げます。

敬 具

記

1. 対象

自動車に関する補償にご加入いただいていないご契約

2. 表示誤りの発生箇所とその内容

2026年1月以降始期契約を対象とした商品改定において、レンタカー費用に関するアシストを改定いたしました。改定に伴い「超保険 ご契約内容一覧表」の「ご利用いただける超保険アシスト」欄記載の内容を変更すべきでしたが、改定前の名称およびご説明文言を表示する表示誤りがございました。

具体的には以下のとおりです。

	【誤】 商品改定前の内容	【正】 商品改定後の内容
名称	レンタカー <u>等諸</u> 費用アシスト	レンタカー費用アシスト
ご説明 文言	事故時や、故障によるレッカー搬送時に、レンタカー <u>や車両引取費用</u> の補償 <u>等</u> しっかりサポートします。	事故時や、故障によるレッカー搬送時に、レンタカーの補償 <u>について</u> しっかりサポートします。

※ アシストの利用可否を示す表記（○、△、×）は、正しい内容を表示しています。

※ 補償内容や保険料への影響はありません。

正しい内容に修正した「超保険 ご契約内容一覧表」がご入用の場合やご不明点等ございましたら、ご契約の代理店または弊社までお問い合わせくださいますよう宜しくお願い申し上げます。

以 上

＜ご参考＞表示誤りの発生箇所とその内容（イメージ）

※以下はイメージです。ご契約ごとの実際の表示内容は、東京海上日動マイページに掲載している「超保険 ご契約内容一覧表」をご参照ください。

[illegible]