

令和8年6月

お客様各位

東京海上日動火災保険株式会社

トータルアシスト超保険「超保険 ご契約内容一覧表」の表示誤りに関するお詫び

拝啓 時下益々ご清栄のこととお慶び申し上げます。平素は弊社のトータルアシスト超保険をご愛顧いただき、誠に有り難く、厚く御礼申し上げます。

さて、東京海上日動マイページに掲載している「超保険 ご契約内容一覧表」ページにつきまして、一部契約の表示内容がシステム不具合により誤っていることが判明いたしました。弊社不手際によりお客様に多大なるご迷惑をお掛けいたしましたこと、誠に申し訳なく、深くお詫び申し上げます。

つきましては、下記のとおり誤りの内容をご案内申し上げますとともに、正しい内容の「超保険 ご契約内容一覧表」を掲載させていただきます。大変お手数ではございますが、改めて内容をご確認くださいようお願いいたします。

今後かかることのなきよう再発防止に万全を期して参る所存ですので、何卒ご容赦賜りますようお願い申し上げます。

敬 具

記

1. 対象契約

超保険契約にて自動車に関する補償に複数台ご加入いただき、以下のいずれか、または両方に該当する契約

- ・「人身傷害乗用具事故補償特約」を付帯しているお車と付帯していないお車がある
- ・「ファミリーバイク特約」を付帯しているお車と付帯していないお車がある

2. 表示誤りの発生箇所とその内容

「超保険 ご契約内容一覧表」の「ご契約いただいている補償内容の一覧」の自動車に関する補償において、下記のとおり補償対象に関する表示誤りがございました。

対象	項目	【誤】	【正】
「人身傷害乗用具事故補償特約」を付帯していないお車	【ご自身の補償】 歩行中等の乗用具との接触 や他車乗車中等のケガ	× (補償の対象となりません。)	*** (補償の対象であるか否かを 判定しておりません。)
「ファミリーバイク特約」を付帯していないお車	【その他の補償】 ファミリーバイク	× (補償の対象となりません。)	*** (補償の対象であるか否かを 判定しておりません。)

※ 上記項目以外は正しい内容を表示しています。補償内容や保険料への影響はありません。

※ 「人身傷害乗用具事故補償特約」および「ファミリーバイク特約」は、自動車に関する補償に複数台ご加入いただく際、いずれか1台のお車に当該特約を付帯することで、その他のお車に当該特約を付帯していない場合であっても、当該特約を付帯しているお車の記名被保険者およびそのご家族を「補償を受けられる方」として補償することが可能です。そのため、当該特約を付帯していないお車の明細では補償されないとともに、別の明細で補償される場合があるため、「×」ではなく、「***」と表示しております。補償内容等の詳細につきましては、「超保険 パンフレット兼重要事項説明書」や「超保険 ご契約のしおり (約款)」をご確認ください。

3. 誤り箇所訂正版の反映予定日等

誤り箇所訂正版の「超保険 ご契約内容一覧表」は、下表【反映予定日】以降、東京海上日動マイページ 各種リンク内の「Web ご契約内容一覧表」にてご確認いただけます。

【該当書類】	【反映予定日】	【作成基準日】
「超保険 ご契約内容一覧表」	2026年6月18日(木)	2026年6月15日(月)
「超保険(新総合保険)更新のご案内」内の「超保険 ご契約内容一覧表」	ご契約の更新日	

ご不明な点等がございましたら、ご契約の代理店または弊社までお問い合わせください
ますよう宜しくお願い申し上げます。

以 上

<ご参考>表示誤りの発生箇所とその内容（イメージ）

※以下はイメージです。ご契約ごとの実際の表示内容は、掲載しております「超保険 ご契約内容一覧表」をご参照ください。

Total assist 超保険 ご契約内容一覧表

ご契約いただいている補償内容の一覧

下表は超保険（新総合保険）、超保険（住まいの保険）および超保険（生命保険）の主な補償内容を一覧にまとめたものです。

※全ての補償を表示しているものではありません。また、販売停止した商品など一部の商品については、特約等の内容が反映されない場合があります。

住まいに関する補償	住まいの補償				増設補償	
	火災・風災等 *1	水災	盗難・水漏れ のれ	破損等	地震保険	地震上乗せ
補償						
契約						
契約中 *2						
補償						
契約						
契約中 *2						

自動車に関する補償	賠償に関する補償		ご自身 の損害		お車の補償	
	対人賠償	対物賠償	自動車中のケガ	旅行中等の盗難 や他人乗車中のケガ	お車博士の盗失 （盗手保証あり）	乗車人れ失効等 の事故事故
補償	○	○	○	×	○	○
契約	○	○	○	×	○	○
契約中 *2						
補償						
契約						
契約中 *2						

自動車に関する補償	お車の補償				その他の補償	
	盗難	火災・台風	修理・噴火・津波 による全損	レンタカー	ファミリーバイク	ドライブ エージェント パーソナル
補償	○	○	×	○	○	×
契約	○	○	×	○	×	×
契約中 *2						
補償						
契約						
契約中 *2						

■表の見方

お支払いする主な保険金により○×等を表示しています。

○補償の対象となります。

△補償の対象となる場合とされない場合があります。

×補償の対象となりません。

—補償の対象がありません。

***補償の対象であるか否かを判定していません。

携行品・ 賠償・費用 に関する補償	旅行品賠償 *3			個人賠償責任 *3*4		弁護士費用 *3*4		借家人 賠償責任		ホールイン ワン費用	
	本人（ご契約者） 本人の配偶者 本人とその配偶者 の両方の親族 既婚の未婚の子	×	×	×							

からだに 関する補償	ケガに関する補償			病気に関する補償		がんに関する補償		収入減に関する補償		介護に関する補償		教育資金 増進の 生活費	
	死亡	入院	通院	死亡	入院	×	×	×	×	×	×	×	
補償	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	
契約	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	
契約中 *2													

赤枠部分が今回システム不具合の発生していた箇所です。

例①：該当の特約を付帯しているお車が一台もない場合、すべてのお車に「×（補償の対象となりません）」が表示されます（正しい表示です）。

例②：特約を付帯しているお車と付帯していないお車がある場合、付帯していないお車には「***（補償の対象であるか否かを判定していません）」が表示されるべきところ、「×（補償の対象となりません）」が表示されておりました（誤った表示です）。