

2025年1月1日以降用



TOKIO MARINE
NICHIDO

Total assist 超保険

超保険 「もしも」に役立つ テレフォンリスト



C18

事故が発生した場合には、東京海上日動または保険証券等に記載の連絡先までご連絡ください。

事故受付センター(東京海上日動安心110番)

☎ 0120-110-894

24時間365日対応

正確なお客様対応を行うため、発信者番号を非通知に設定されている場合は、電話番号の最初「186」をダイヤルしてからおかけください。

自動車

ロードアシスト

事故や故障等でご契約のお車が動かなくなったときに

レンタカー等諸費用アシスト

事故・故障によりご契約のお車を修理するときやご契約のお車が盗難されたときに

住まい

水漏れ・鍵開けアシスト

水回りや鍵のトラブルが発生したときに

からだ

メディカルアシスト

緊急医療相談・医療機関案内等おからだの「もしも」のときに

暮らし

デイリーサポート

- ① 法律・税務相談 ② 社会保険に関する相談
③ 暮らしの情報提供

いじめ・嫌がらせ・痴漢等相談ダイヤル

- ① いじめ・嫌がらせ等に関する相談
② 痴漢被害・冤罪に関する緊急相談

ペットの医療相談サービス

ペット(犬・猫に限ります。)の健康やペットとの暮らしに関する相談をしたいときに

☎ 0120-560-057

24時間365日対応

☎ 0120-110-894

24時間365日対応

☎ 0120-110-894

24時間365日受付

☎ 0120-537-556

24時間365日受付

☎ 0120-285-110

【受付時間】①(法律)②平日午前10時～午後6時
①(税務)平日午後2時～午後4時
③平日午前10時～午後4時
(土日祝・年末・年始を除く)

① **☎ 0120-300-575**

【受付時間】平日午前10時～午後6時
(土日祝・年末・年始を除く)

② **☎ 0120-106-670**

【受付時間】平日午前7時30分～午前9時30分
/平日午後5時～午後10時(土日祝・年末・年始を除く)

☎ 0120-458-830

24時間365日受付

ご家族生活 支援サービス

- ・フィットネスクラブや宿泊施設のご優待等、暮らしに役立つサービスをご提供します。
- ・本サービスはこちら(専用ホームページ)からご利用いただけます。▶



その他アシストの詳細については、「もしも」に役立つ超保険アシストブックをご参照ください。また、ご不明な点等については、ご契約の代理店までお問い合わせください。

※ご契約内容により、ご利用いただけない超保険アシストがあります。

※サービスの内容は、変更・中止となる場合があります。

東京海上日動火災保険株式会社

「もしも」に役立つ超保険アシストブックはこちらからご確認ください。▶



トラブルが起こったら…

「もしも」の時こそ、落ち着いてご連絡ください。

安全確保

事故の場合は、ケガ人の救護や事故車の安全な場所への移動等、安全確保をお願いします。

事故・災害現場の住所や状況、ケガ・病気の状態等をあわせてしっかり伝えましょう。

119番
や
110番
へ連絡

消防・救急
119番

警察
110番

いつ?

どこで?

どんな
事故?

災害?

ケガ・病気
の状態は?

東京海上日動または保険証券・保険契約継続証記載の連絡先までご連絡ください。

事故受付センター(東京海上日動安心110番)



0120-110-894

24時間365日対応

ネットでの
ご連絡は
こちら ▶



- お名前と、ご契約の超保険番号または証券番号をお知らせください。

保険会社
へ 連絡

超保険番号	W																		
損害保険契約 証券番号																			
生命保険契約 証券番号*																			

*「からだに関する補償(生命保険)」を複数ご契約いただいた場合は、いずれか1つの証券番号をご記入ください。

- 状況や状態等をお知らせください。

場 所

日 時

原 因

加害者

被害者

損害の
度合い

病 院

お問い合わせ先

TEL

—

—