

たとえば、こんなときは… トラベルプロテクトをご利用ください!

困った ホテルでトラブルが発生した。でもフロントにうまく伝えられない



手数料
無料

電話による通訳

海外旅行中、言葉が通じずお困りの際、電話にてお客様の伝えたい内容を現地の方にお伝えいたします。

43か国語に対応 (2022年2月現在)

*ご希望される言語により、四者通話にてサービス提供させていただくことがあります。

困った ホテルの予約方法がわからない! どうしよう!



手数料
無料*

ホテル・航空券に関するサポート

ホテルや航空券に関する予約・手配をお客様に代わって行います。情報提供のみのご利用も可能です。

トラベルプロテクトのご利用にあたっては
東京海上日動海外総合サポートデスクへお電話ください!

その他にも多彩なサービスメニューをご用意しています。

手数料
無料*

クレジットカードを紛失・盗難された場合のサポート

クレジットカードの紛失・盗難時にカード会社への紛失・盗難届の手続きに関するアドバイスをいたします。

パスポートを紛失・盗難された場合のサポート

パスポートの紛失・盗難時に、領事館・大使館の所在地・電話番号等をご案内いたします。

空港とホテルの間の送迎予約・手配

空港に着いて電車も終わっている。こんなときに、空港とホテル間の送迎車の予約と手配を行います(当会社が指定した事業者に限ります。)

旅行関連の安全情報の提供

気候や天候に関する情報提供、予防接種等の健康関連情報、祝日・使用言語に関する情報等をご提供いたします。

メッセージの伝達

海外旅行中のお客様に代わって、日本のご親族、勤務先等へ手短なメッセージを電話、FAX、電子メールでお伝えいたします。

*予約・手配等にかかわる手数料は無料ですが、送迎代、航空運賃、宿泊施設の客室料等の実費はお客様のご負担となります。

トラベルプロテクト サービス詳細

本サービスは契約タイプで契約のお客様向けのサービスです。

トラベルプロテクトのご利用にあたっては「東京海上日動海外総合サポートデスク」へお電話ください!

利用者限定

サービスの項目	サービスの概要	手配に関する手数料等	その他の諸条件
 <p>電話による通訳</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○旅行中に言葉が通じずお困りの際、三者通話にて電話による簡単な通訳を行います。 	<ul style="list-style-type: none"> ○手数料はかかりません。 	<ul style="list-style-type: none"> ○専門用語を必要とする通訳には対応できません。 ○ご希望される言語により、四者通話にてサービス提供させていただく場合があります。
 <p>ホテル・航空券に関するサポート</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ホテルのご案内、予約・手配を行います。 ○宿泊料金、チェックイン・チェックアウトの時間、サービス内容等をご案内いたします。 ○新規航空券の予約・手配を行います。 ○フライトタイムテーブルや乗継便情報、航空会社の現地オフィス所在地情報をご案内いたします。 	<ul style="list-style-type: none"> ○手数料はかかりません。 ※キャンセル・変更の場合には、予約・手配先のホテル・航空会社の規定によりキャンセル料・変更料がかかることがあります。 ○室料等の実費はチェックアウト時にホテルに直接お支払いいただきます。 	<ul style="list-style-type: none"> ○予約の保証として、引受け前にお客様のクレジットカード番号をお伺いする場合があります。 ○手配した航空機の遅延、ストライキ、天候不順による欠航に対しては、責任を負いかねます。 ○日本発便およびチャーター機、ヘリコプター、セナ機の予約はできません。 ○格安航空券のお取扱いはいたしません。 ○既にお持ちの航空券のキャンセルや変更等はできません。
 <p>クレジットカードの紛失・盗難された場合のサポート</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○クレジットカードの紛失・盗難時にカード会社への紛失・盗難届の手続きに関するアドバイスを行います。 	<ul style="list-style-type: none"> ○手数料はかかりません。 	<ul style="list-style-type: none"> ○盗難・紛失届や再発行手続きの代行はできません。
 <p>パスポートを紛失・盗難された場合のサポート</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○パスポートの紛失・盗難時に、大使館、領事館の所在地、電話番号等をご案内いたします。 	<ul style="list-style-type: none"> ○手数料はかかりません。 	
 <p>空港とホテル間の送迎予約・手配</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○空港～ホテル間のお客様を送迎するお車を予約・手配いたします。 	<ul style="list-style-type: none"> ○手数料はかかりません。 ○送迎車に関する実費は通常、送迎会社からお客様のクレジットカードに請求されます。 	<ul style="list-style-type: none"> ○手配までお時間をいただくことがあります。 ○当会社が指定した事業者に限ります。 ○出国前および帰国後の日本からの事前予約はできません。
 <p>旅行関連の安全情報の提供</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○気候や天候に関する情報提供、予防接種等健康関連情報、祝日、使用言語に関する情報等をご提供いたします。 	<ul style="list-style-type: none"> ○手数料はかかりません。 	<ul style="list-style-type: none"> ○最新の情報を提供できない場合や情報提供後予告なしに変更される場合があります。 ○単なる観光情報の提供はできません。
 <p>メッセージの伝達</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○お客様のご友人やご親族、勤務先等へ、手短かなメッセージを電話、FAX、電子メールでお伝えいたします。 ○約1時間間隔で6回まで連絡を試みた結果、連絡できなかった場合は、お客様へその旨をご報告いたします。 	<ul style="list-style-type: none"> ○手数料はかかりません。 	<ul style="list-style-type: none"> ○メッセージの返信はいたしません。

※このサービスは、弊社の委託先を通じてご提供いたします。