

# こころのカウンセリングサービスを利用したい場合

## ご利用方法

### 1. メールでのご相談

下記 URL より、必要事項をご入力ください。

URL : <https://tms-soudan.com/tmnf2015/>

受付時間：24時間365日

(ご回答は概ね3営業日以内のご返信となります。)

※個人でご契約されたお客様は、上記 URL のリンク先の画面の「所属団体名」欄に「個人」とご入力ください。

### 2. オンライン (Zoom) でのご相談 (予約制)

ご利用にあたり、事前にご予約をいただく必要があります。

仮予約受付を行った後、予約受付確定メールを概ね3営業日にてお送りします。

予約受付確定メールにて、当日のアクセス、接続方法等の詳細資料を含めたご案内を差し上げます。

以下をご確認のうえ、ご利用ください。

#### 事前予約方法

下記 URL よりご予約ください。

URL : <https://tms-soudan.com/tmnf2015/>

#### 相談受付時間 (日本時間)

10:00 ~ 12:00 (最終予約時間 11:00)

14:00 ~ 20:00 (最終予約時間 19:00)

(土・日・祝日・年末年始の休業日を除く)

## ご連絡方法

- ①相談前日に予約システムより、当日の Zoom へのアクセス先 (URL、ミーティング ID、パスワード) を記載したメールをお送りします。
- ②予約時間に、カウンセリングを担当する臨床心理士がオンライン面談室を開室しますので、予約時間になりましたら、①でご案内した Zoom にアクセスをお願いします。

### 【ご相談の前にお読みください】

- ・通信が確立しない、または途中で途切れる場合は、「メール相談」よりご連絡ください。
- ・通信状況により、ご相談に支障がある場合には、ご相談を後日に振り替えさせていただく場合があります。
- ・オンライン対面相談では1回のセッションで300MBのデータ通信が生じます。こちらはご相談者のご負担となりますのでご了承ください。
- ・安定した通信環境のため、有線 LAN や wifi 環境下での接続を推奨いたします。
- ・録音、録画等とはご遠慮ください。

### 3. メール相談・オンライン (Zoom) 相談予約時に入力いただく主な内容

- ①お名前 ②お勤め先\* ③証券番号 ④ご連絡先 等  
\*「企業等の包括契約に関する特約」をセットされているご契約の場合

※ Zoom は Zoom Video Communications, Inc. の商標です。