

トラベルプロジェクト
こんなときにご連絡ください

本サービスは契約タイプでご契約のお客様向けのサービスです。

24時間/年中無休

日本語で対応

利用者限定

たとえば、こんなときは…
トラベルプロジェクトをご利用ください!

トラベルプロジェクトのご利用にあたっては
東京海上日動海外総合サポートデスクへお電話ください!

困った

サイフが盗まれた!



保険期間
3か月まで

金利・手数料無料
ご用立ての金額は
US1,000ドルまで

緊急時の現金の手配

海外旅行中に現金盗難等で急に現金類が不足した場合に、現金をご用立てします。

※ご用立てした金額は、後日お客様のクレジットカードからの引き落としとなります。なお、お客様がお持ちのクレジットカードの種類によっては、サービス提供ができない場合があります。

※本サービスのご利用は、お客様の旅行期間を通じて1回のみとなります。

受け渡し場所は世界32万か所

困った

ホテルでトラブルが発生した。
でもフロントにうまく伝えられない



手数料
無料

電話による通訳

海外旅行中、言葉が通じずお困りの際、電話にてお客様の伝えたい内容を現地の方にお伝えします。

43か国語に対応
(2017年5月現在)

困った

クレジットカードが見当たらない!
どうしよう!



手数料
無料

クレジットカードを紛失・盗難された場合のサポート

クレジットカードの紛失・盗難時にカード会社への紛失・盗難届の手続きに関するアドバイスをいたします。

その他にも多彩なサービスメニューをご用意しています。 手数料無料*

パスポートを紛失・盗難された場合の電話による対応案内

パスポートの紛失・盗難時に、領事館・大使館の所在地・電話番号等をご案内いたします。

旅行関連の安全情報の提供

気候や天候に関する情報提供、予防接種等の健康関連情報、祝日・使用言語に関する情報等をご提供します。

ホテル・航空券に関するサポート

ホテルや航空券に関する予約・手配をお客様に代わって行います。情報提供のみのご利用も可能です。

日本語FAXニュースの配信

滞在先のホテル等へ日本語FAXニュースをお送りします。
※ご利用に際しては、滞在先のホテルによってFAX受信手数料がかかる場合があります。

空港とホテルの間の送迎予約・手配

空港に着いて電車も終わっている。こんなときに、空港とホテル間の送迎予約と手配を行います(当社が指定した事業者に限ります。)

メッセージの伝達

海外旅行中のお客様に代わって、日本のご親族、勤務先等へ手短なメッセージを電話、FAX、電子メールでお伝えします。





*予約・手配等にかかわる手数料は無料ですが、送迎代、航空運賃、宿泊施設客室料等の実費はお客様のご負担となります。

トラベルプロテクト サービス詳細






本サービスは契約タイプでご契約のお客様向けのサービスです。

トラベルプロテクトのご利用にあたっては「東京海上日動海外総合サポートデスク」へお電話ください!

利用者限定

サービスの項目	サービスの概要	手配に関する手数料等	その他の諸条件
 <p>緊急時の現金の手配</p> <p>保険期間 3か月まで</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○現金、クレジットカードおよびトラベラズチェックの紛失あるいは盗難等の緊急時に現金を手配いたします。 ○現金は最寄りの受領エージェン特でのお受け取りとなります。 ○手配した金額に関しては、クレジットカードからの引き落としとなります。 ○手配の金額は、US1,000ドルが上限となります。 ○本サービスのご利用が可能な回数は、お客様の旅行期間を通じて1回となります。 	<ul style="list-style-type: none"> ○金利・手数料はかかりません。 ※手配完了後にキャンセルする場合には、キャンセル料が発生する場合があります（この場合のキャンセル料はおお客様のご負担となります。）。 	<ul style="list-style-type: none"> ○クレジットカード会社の承認が下りない場合にはサービスの提供ができません。 ○パスポートをお持ちでない場合は、サービス提供ができません。 ○お客様がご持ちのクレジットカードの種類によっては、サービス提供ができない場合があります。 ○クレジットカード会社によっては承認に時間がかかり、すぐに手配できない場合があります。 ○現地の拠点が営業時間外の場合等お受け取りまでにお時間をいただくことがあります。 ○ショッピング時に現金が不足した等の緊急性を伴わない場合にはご利用いただけません。 ○本サービスのご利用にあたっては、お客様のメールアドレスを確認させていただきます。 ○メールアドレスをお持ちでない場合、サービス提供ができないことがあります。
 <p>電話による通訳</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○旅行中に言葉が通じずお困りの際、三者通話にて電話による簡単な通訳を行います。 	<ul style="list-style-type: none"> ○手数料はかかりません。 	<ul style="list-style-type: none"> ○専門用語を必要とする通訳には対応できません。 ○ご希望される言語により、四者通話にてサービス提供させていただきます場合があります。
 <p>パスポートを紛失・盗難された場合の電話による対応案内</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○パスポートの紛失・盗難時に、大使館、領事館の所在地、電話番号等をご案内いたします。 	<ul style="list-style-type: none"> ○手数料はかかりません。 	
 <p>クレジットカードを紛失・盗難された場合のサポート</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○クレジットカードの紛失・盗難時にカード会社への紛失・盗難届の手続きに関するアドバイスをいたします。 	<ul style="list-style-type: none"> ○手数料はかかりません。 	<ul style="list-style-type: none"> ○盗難・紛失届や再発行手続きの代行はできません。

※このサービスは、弊社の委託先を通じてご提供いたします。

サービスの項目	サービスの概要	手配に関する手数料等	その他の諸条件
<p>ホテル・航空券に関するサポート</p> 	<ul style="list-style-type: none"> ○ホテルのご案内、予約・手配を行います。 ○宿泊料金、チェックイン・チェックアウトの時間、サービス内容等をご案内いたします。 ○新規航空券の予約・手配を行います。 ○フライトタイムテーブルや乗継便情報、航空会社の現地オフィス所在地情報をご案内いたします。 	<ul style="list-style-type: none"> ○手数料はかかりません。 ※キャンセル・変更の場合には、予約・手配先のホテル・航空会社の規定によりキャンセル料・変更料がかかることがあります。 ○室料等の実費はチェックアウト時にホテルに直接お支払いいただきます。 	<ul style="list-style-type: none"> ○予約の保証として、引受け前にお客様のクレジットカード番号をお伺いする場合があります。 ○手配した航空機の遅延、ストライキ、天候不順による欠航に対しては、責任を負いかねます。 ○日本発便およびチャーター機、ヘリコプター、セスナ機の予約はできません。 ○格安航空券のお取扱いはいたしません。 ○既にお持ちの航空券のキャンセルや変更等はできません。
<p>空港とホテル間の送迎予約・手配</p> 	<ul style="list-style-type: none"> ○空港～ホテル間のお客様を送迎するお車を予約・手配いたします。 	<ul style="list-style-type: none"> ○手数料はかかりません。 ○送迎車に関する実費は通常、送迎会社からお客様のクレジットカードに請求されます。 	<ul style="list-style-type: none"> ○手配までお時間をいただくことがあります。 ○当会社が指定した事業者に限ります。
<p>旅行関連の安全情報の提供</p> 	<ul style="list-style-type: none"> ○気候や天候に関する情報提供、予防接種等健康関連情報、祝日、使用言語に関する情報等をご提供いたします。 	<ul style="list-style-type: none"> ○手数料はかかりません。 	<ul style="list-style-type: none"> ○最新の情報を提供できない場合や情報提供後予告なしに変更される場合があります。 ○単なる観光情報の提供はできません。
<p>日本語FAXニュースの配信</p> 	<ul style="list-style-type: none"> ○日本語の最新ニュースをお客様の滞在先のホテル等へFAXにて配信いたします。 ○ニュースの配信（朝刊または夕刊のいずれか）はご利用の都度、お電話でリクエストいただくこととなります。 	<ul style="list-style-type: none"> ○手数料はかかりません。 ※ホテルによっては、FAX受信手数料がかかる場合があります。 	<ul style="list-style-type: none"> ○旅行期間中の定期的な配信を予め予約することはできません。 ○日本の祝日にあたる場合には休刊になることがあります。
<p>メッセージの伝達</p> 	<ul style="list-style-type: none"> ○お客様のご友人やご親族、勤務先等へ、手短かなメッセージを電話、FAX、電子メールでお伝えいたします。 ○約1時間間隔で6回まで連絡を試みた結果、連絡できなかった場合は、お客様へその旨をご報告いたします。 	<ul style="list-style-type: none"> ○手数料はかかりません。 	<ul style="list-style-type: none"> ○メッセージの返信はいたしません。

※このサービスは、弊社の委託先を通じてご提供いたします。